

Política do SGI

Enel Grids Ceará, Rio de Janeiro e São Paulo



Enel Grids Ceará, Rio de Janeiro e São Paulo, no exercício de suas atividades e conscientes da importância da satisfação de seus clientes, tem a missão de oferecer e garantir um serviço de qualidade na distribuição de energia elétrica aos consumidores conectados às redes de distribuição, a fim de dar suporte e contribuir com a estratégia de Transição Energética e compromisso de Descarbonização e Eletrificação.

Em acordo com os princípios e valores do grupo, a Enel Grids Ceará, Rio de Janeiro e São Paulo coloca como prioridade a otimização de processos e a eficiência operacional através de uma abordagem flexível e resiliente garantindo a sustentabilidade econômico-financeira e eficiência de seus negócios. Também prioriza o respeito à saúde, segurança, a prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, a proteção do meio ambiente e o aumento do desempenho energético, garantindo uma gestão eficaz dos ativos e executando os processos com qualidade e prevenção ao suborno.

Neste sentido, ocorre a manutenção de um sistema de gestão integrado inspirado na melhoria contínua, estabelecendo os seguintes princípios:



- Promover condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de acidentes ou doenças relacionadas ao trabalho;
- Avaliar constantemente os riscos para a saúde e segurança dos processos operacionais e adotar uma abordagem sistêmica a fim de eliminar seus perigos e reduzir seus riscos, objetivando zero acidentes;
- Proteger o meio ambiente com ações de desenvolvimento ambiental, baseado no conceito de desenvolvimento sustentável, buscando o compromisso na excelência da gestão ambiental, a prevenção da contaminação e promovendo ações de combate à mudança climática e a proteção à biodiversidade;
- Contribuir para o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas (ODS) com os quais o Grupo Enel está comprometido, em conformidade com os critérios de ESG (Ambientais, Sociais e de Governança), integrando-os aos negócios da empresa ao longo de toda a cadeia de valor;
- Disponibilizar energia elétrica de maneira contínua observando os parâmetros regulatórios no negócio de distribuição de energia;
- Atribuir objetivos e assegurar recursos para a melhoria contínua na prestação dos serviços, com monitoramento periódico, em alinhamento à novas tecnologias disponíveis;
- Promover a excelência dos processos, com nossos valores Enel, mitigando as reclamações através da melhoria contínua com foco na qualidade, na satisfação do cliente e com compromisso em atender os requisitos legais;
- Manter, operar e investir em ativos físicos de distribuição, atendendo às necessidades dos stakeholders e aos requisitos aplicáveis ao negócio regulado;
- Apoiar a aquisição de produtos e serviços que ofereçam eficiência energética, além de projetos para melhoria do desempenho energético;
- Atribuir autoridades aos colaboradores e promover um ambiente de independência e transparência para a gestão antissuborno, bem como estabelecer e executar medidas disciplinares quando necessário;
- Proibir qualquer comportamento que possa ser classificado como corrupção ou tentativa de corrupção e empenhar-se ativamente na sua prevenção, incentivando a denúncia de supostas práticas e disponibilizando ferramentas para comunicação de comportamentos não alinhados com as políticas da empresa;
- Promover o comprometimento de todos os funcionários - próprios e terceiros - e partes interessadas com a gestão da Qualidade, Segurança, Meio Ambiente, Saúde Ocupacional, Eficiência Energética, Gestão de Ativos e Antissuborno, assegurando o cumprimento de requisitos legais e outros requisitos aplicáveis ao SGI;
- Assegurar os recursos necessários para alcançar os objetivos do SGI;
- Prover a informação, participação e consulta dos trabalhadores e demais partes interessadas, quanto à Qualidade, Segurança, Meio Ambiente, Saúde Ocupacional e Eficiência Energética;
- Assegurar a melhoria contínua de seu Sistema de Gestão, por meio do monitoramento periódico do desempenho do SGI, a fim de garantir o alinhamento ao contexto e direcionamento estratégico do Grupo Enel.

Esta Política deve ser promovida e divulgada aos stakeholders e é essencial que todos os colaboradores mantenham seus valores e princípios, contribuindo ativamente para o alcance dos objetivos nela estabelecidos.