enel BRASIL

Ligação Nova.

A Enel flexibiliza, ao máximo, a relação com os seus clientes e simplifica tudo para que você esteja sempre satisfeito.

Para o serviço de Ligação Nova, confira abaixo os documentos necessários:

Pessoa física:

- CPF (que não pode estar cancelado ou nulo).
- RG ou documento oficial com foto.*
- Declaração de emancipação (escritura pública emitida no cartório de notas, para pessoas entre 16 e 18 anos).

Pessoa jurídica:

- CNPJ.
- CPF e RG do sócio-administrador ou do representante legal.
- Contrato social ou último aditivo ou estatuto social.
- Ata de nomeação do atual síndico (em casos de condomínio).

Documentos de posse e propriedade do imóvel:

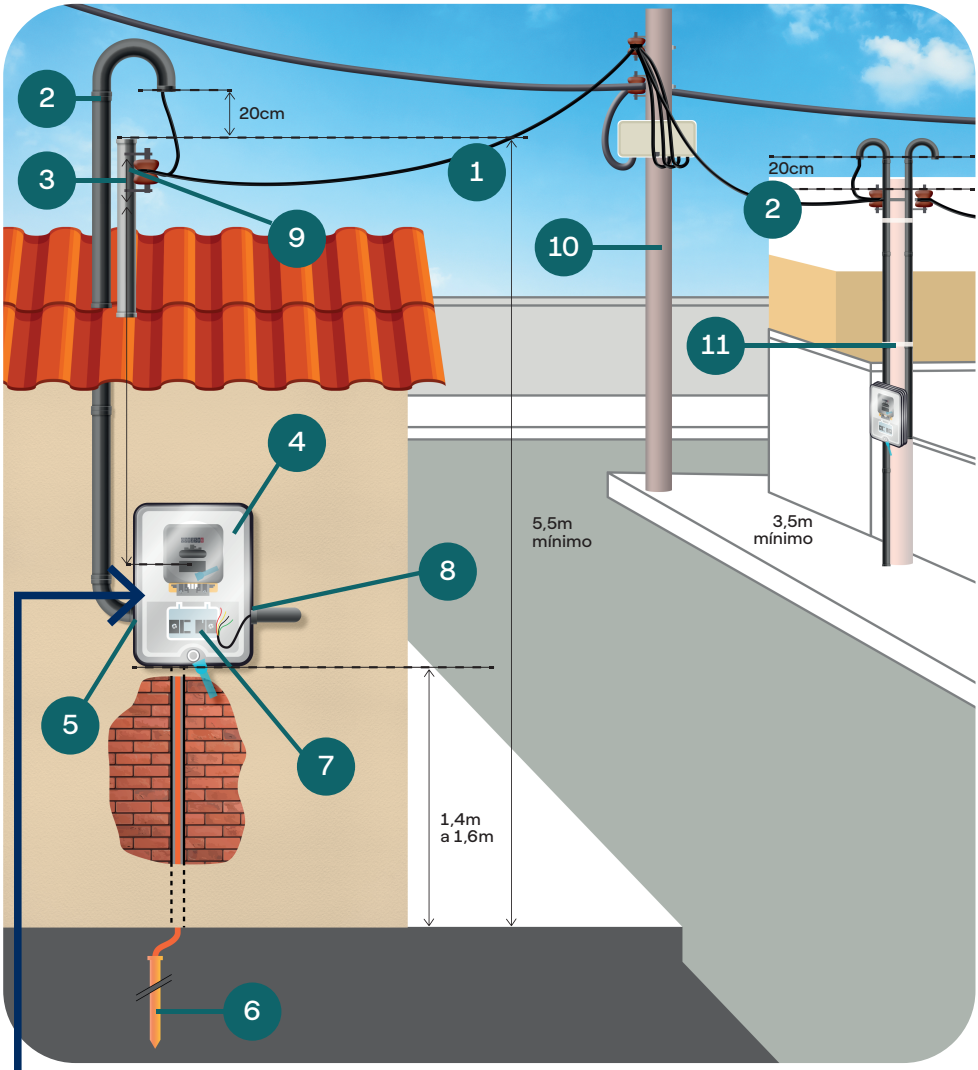
- Contrato de comodato do imóvel.
- Contrato de sublocação do imóvel.
- Contrato de locação vigente.
- Matrícula municipal (IPTU).
- Contrato particular de compra e venda/promessa particular de compra e venda.
- Certidão de matrícula do imóvel.
- Outros documentos válidos.

*Consulte outros documentos válidos por meio do site www.enel.com.br > PARA VOCÊ > SERVIÇOS > LIGAÇÃO NOVA.

Após solicitação da ligação, será realizada uma vistoria para verificar se o imóvel está apto para receber uma nova ligação, de acordo com os requisitos básicos.

Esse serviço poderá ser realizado virtualmente, por meio de uma videochamada. Aguarde contato telefônico onde será oferecida a modalidade de atendimento de sua preferência, virtual ou presencial.

Conheça o novo padrão de Ligação Nova.



Exemplo da caixa de medidor para padrão de ligação monofásica. Para ligações polifásicas, a caixa do disjuntor é separada.

Itens do padrão de ligação:

1) Ramal de Conexão – o vão livre do ramal de conexão, entre a derivação da rede de distribuição secundária de baixa tensão da Distribuidora e ao ponto de conexão, deve ser de no máximo 30m.

2) Pontalete (Pingadeira) – a altura deve ser, no mínimo, de 4,5m, no caso da rede estar no mesmo lado da edificação.

3) Poste particular – pontalete pode ser fixado no poste particular ou fachada.

4) Caixa – sobreposta ou semiembutida, externa e de livre acesso, na fachada.

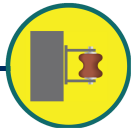
5) Composição do eletroduto é PVC, com seção mínima de 50mm para monofásico e bifásico e mínimo de 63mm para trifásico.

6) Composição do eletroduto é PVC, com seção mínima de 20mm para todas as conexões.

7) Disjuntor termomagnético, conforme carga (consultar tabela abaixo).

8) Condutor de saída – seção compatível com o disjuntor (consultar tabela abaixo).

9) Pontalete – usado para fixação do ramal de ligação.



10) Poste Enel – altura mínima de 5,5m quando a unidade estiver no lado oposto.

11) Poste particular – necessário em travessias para garantir altura mínima; esforço conforme tabela a seguir.

Tensão de Fornecimento (V)	Tipo de Fornecimento (1)	Carga Instalada (kW) (11)	Disjuntor (A)	Condutores (mm²)				Eletroduto PVC Diâmetro Nominal (mm)			Postes (daN)				Medição		Ponto de Conexão (8)
				Ramal de Conexão N° x Fase (Neutro mínimo)		Ramal de Entrada (2) (7) (8)	Aterramento Cobre (PVC)	Ramal de Conexão (2)(4)	Ramal de Entrada (3) (9)	Aterramento	Pontalete	Seção quadrada ou circular		Seção Duplo T	Tipo (5)	Caixa (Tabela 7)	
												Aço tubular	Fibra	Concreto			
127/220	A 1 (10)	C≤5	40	1x10 (10)	(2)	10 (10)	10	50	–	20	150	100	100	100	Direta	Tabela 7	Medidor
	A2	5 < C≤8	63	1x16 (10)		16 (10)	16	50					100	100			
	B1	0 < C ≤ 11	50	2x10 (10)		10 (10)	10	50					100	100			
	B2	11,1 < C ≤ 14	63	2x16 (10)		16 (10)	16	60					100	100			
	C1(10)	10 < C ≤ 15	40	3×10 (10)		10 (10)	10	50				100		100			
	C2	15,1 < C ≤ 19,1	50	3x10 (10)		10 (10)		50				200		200			
	C3	19,1 < C ≤ 24	63	3x16 (16)		25 (25)		60				200		200			
	C4	24,1 < C ≤ 30	80	3x35 (54,6)			16	–	40		–	–	300	300			Topo do poste
	C5	30.1 < C ≤ 38	100	3x35 (54,6)		35 (25)			40								
	C6	38,1 < C ≤ 48	125	3x35 (54,6)	(3)	50 (25)	25		50						Direta (5)		
	C7	48,1 < C ≤ 57,1	150	3x50 (54,6)		70 (35)	35		75								
	C8	57,2 < C ≤ 67	175	3x50 (54,6)		95(50)	50			25							
	CO	67.1< C <≤ 75	200	3x05 (54.6)		95(50)				25							

enel
BRASIL

Faça o seu pedido de Ligação Nova
por meio do nosso WhatsApp:

Converse com a Elena
21 99601-9608

Siga as nossas redes sociais

Acesse nosso site

Baixe o App da Enel

App Store

DISPONÍVEL NO Google Play

Confira o seu consumo, pague a 2ª via
do boleto, informe falta de energia e muito mais!