

SERVIÇO	PRAZO ATENDIMENTO	
MUDANCA MEDIDOR LOCAL	15	DIAS ÚTEIS
REFORMA DE PADRÃO	7	DIAS ÚTEIS
MML COM DESLIGAMENTO	5	DIAS ÚTEIS
2ª VIA DA CONTA DE LUZ -E-MAIL	EM ATÉ 12	HORAS
2ª VIA DA CONTA DE LUZ - PORTAL/INTERNET	IMEDIATO	IMEDIATO
2ª VIA DA CONTA DE LUZ - CORREIOS	5	DIAS ÚTEIS
2ª VIA DA CONTA DE LUZ - AUTO-ATENDIMENTO	IMEDIATO	IMEDIATO
2ª VIA DA CONTA DE LUZ - LOJAS DE ATENDIMENTO	IMEDIATO	IMEDIATO
2ª VIA DA CONTA DE LUZ –FAX	EM ATÉ 1	HORA
LIGAÇÃO PROVISÓRIA	5	DIAS ÚTEIS
DESLIGAMENTO LIGACAO PROVISORIA	10	DIAS CORRIDOS
CORTE LIGACAO PROVISORIA - PODER PUBLICO	3	DIAS CORRIDOS
REGISTRO EQUIPAMENTO ESSENCIAL A VIDA	30	DIAS CORRIDOS
RECURSO DE REGISTRO EQUIPAMENTO ESSENCIAL A VIDA	30	DIAS CORRIDOS
REAGENDAMENTO DE AFERIÇÃO EM LABORATÓRIO	48	HORAS ÚTEIS
ANALISE IRREGULARIDADE	5	DIAS ÚTEIS
RELIGAÇÃO NORMALIZAÇÃO IRREGULARIDADE	48	HORAS
RECURSO IPEMINMETRO TOI	30	DIAS
ORCAMENTO DE OBRA	30 DIAS CORRIDOS PARA RESPOSTA DE ORÇAMENTO E 45 PARA INÍCIO DE EXECUÇÃO DA OBRA	
DEVOLUÇÃO DE VALORES EM FATURAS	30	DIAS
DEVOLUÇÃO DE VALORES EM ESPECIE	30	DIAS
DEVOLUÇÃO DE VALORES	30	DIAS CORRIDOS
CORREÇÃO DE ENDEREÇO	5	DIAS ÚTEIS
MODIFICAÇÃO ENDEREÇO POSTAL	IMEDIATO	IMEDIATO
EXCLUSÃO ENDEREÇO POSTAL	IMEDIATO	IMEDIATO
CONTA PAGA	IMEDIATO	IMEDIATO
CANCELAMENTO PRODUTOS E DOAÇÕES	IMEDIATO	IMEDIATO
CANCELAMENTO DE PRODUTOS E DOAÇÕES PROC FATURA	IMEDIATO	IMEDIATO
REFAT URAMENTO DE PRODUTOS E DOAÇÕES	10	DIAS ÚTEIS
INCLUSÃO/EXCLUSÃO DE DÉBITO AUTOMÁTICO	2	DIAS ÚTEIS
EXCLUSÃO DEBÉBITO AUTOMÁTICO OUTROS BANCOS	3	DIAS ÚTEIS
REALOCAÇÃO DO RAMAL DE LIGAÇÃO	3	DIAS ÚTEIS
SOLICITAÇÃO DE BENEFÍCIO RURAL IRRIGANTE	15 PARA VISTORIA 10 PARA LIGAÇÃO	DIAS ÚTEIS
AFERIÇÃO DE MEDIDOR A PEDIDO DO CLIENTE	30	DIAS CORRIDOS
AFERIÇÃO SENTINELA	30	DIAS CORRIDOS
REAGENDAMENTO DE AFERIÇÃO EM LABORATÓRIO.	48	HORAS ÚTEIS
SOL AFERIÇÃO CHIP	30	DIAS ÚTEIS
AFERIÇÃO DE MEDIDOR IPEM/INMETRO	CONFORME IPEM/INMETRO	CONFORME IPEM/INMETRO
LEITURA FORNECIDA CLIENTE	IMEDIATO	IMEDIATO
RESPOSTA MANIFESTAÇÃO POR ESCRITO	5	DIAS ÚTEIS
SOLICITAÇÃO DE GRAVAÇÃO DE ATENDIMENTO	10	DIAS ÚTEIS
RECIBO DOC RESSARCIMENTO DANOS	15	DIAS CORRIDOS
DESISTENCIA RESSARCIMENTO DANOS	IMEDIATO	IMEDIATO
RECURSO OUVIDORIA RESSARCIMENTO DANOS	20	DIAS CORRIDOS
RESSARCIMENTO DANOS ELETRICOS	45	DIAS CORRIDOS
SOLICITAÇÃO DE NADA CONSTA	5	DIAS ÚTEIS
SOLICITAÇÃO 2ªVIA QUITACAO ANUAL	5	DIAS ÚTEIS