

SERVIÇO	PRAZO DE ATENDIMENTO
MUDANÇA MEDIDOR LOCAL	15 dias úteis
REFORMA DE PADRÃO	7 dias úteis
MML COM DESLIGAMENTO	5 dias úteis
2ª VIA DA CONTA DE LUZ -E-MAIL	Em até 12 horas
2ª VIA DA CONTA DE LUZ - PORTAL/INTERNET	Imediato
2ª VIA DA CONTA DE LUZ - CORREIOS	5 dias úteis
2ª VIA DA CONTA DE LUZ - AUTO-ATENDIMENTO	Imediato
2ª VIA DA CONTA DE LUZ - LOJAS DE ATENDIMENTO	Imediato
2ª VIA DA CONTA DE LUZ –FAX	Em até 1 hora
LIGAÇÃO PROVISÓRIA	5 dias úteis
DESLIGAMENTO LIGAÇÃO PROVISÓRIA	10 dias corridos
CORTE LIGAÇÃO PROVISÓRIA - PODER PÚBLICO	3 dias corridos
REGISTRO EQUIPAMENTO ESSENCIAL A VIDA	30 dias corridos
RECURSO DE REGISTRO EQUIPAMENTO ESSENCIAL A VIDA	30 dias corridos
REAGENDAMENTO DE AFERIÇÃO EM LABORATÓRIO	48 horas úteis
ANÁLISE IRREGULARIDADE	5 dias úteis
RELIGAÇÃO NORMALIZAÇÃO IRREGULARIDADE	48 horas
RECURSO IPEMINMETRO TOI	30 dias
ORÇAMENTO DE OBRA	Dias corridos: 30 para resposta de orçamento e 45 para início da obra
DEVOLUÇÃO DE VALORES EM FATURAS	30 dias
DEVOLUÇÃO DE VALORES EM ESPECIE	30 dias
DEVOLUÇÃO DE VALORES	30 dias corridos
CORREÇÃO DE ENDEREÇO	5 dias úteis
MODIFICAÇÃO ENDEREÇO POSTAL	Imediato
EXCLUSÃO ENDEREÇO POSTAL	Imediato
CONTA PAGA	Imediato
CANCELAMENTO PRODUTOS E DOAÇÕES	Imediato
CANCELAMENTO DE PRODUTOS E DOAÇÕES PROC FATURA	Imediato
REFAT URAMENTO DE PRODUTOS E DOAÇÕES	10 dias úteis
INCLUSÃO/EXCLUSÃO DE DÉBITO AUTOMÁTICO	2 dias úteis
EXCLUSÃO DÉBITO AUTOMÁTICO OUTROS BANCOS	3 dias úteis
REALOCAÇÃO DO RAMAL DE LIGAÇÃO	3 dias úteis
SOLICITAÇÃO DE BENEFÍCIO RURAL IRRIGANTE	Dias úteis: 15 para vistoria e 10 para ligação
AFERIÇÃO DE MEDIDOR A PEDIDO DO CLIENTE	30 dias corridos
AFERIÇÃO SENTINELA	30 dias corridos
REAGENDAMENTO DE AFERIÇÃO EM LABORATÓRIO	48 horas úteis
SOL AFERIÇÃO CHIP	30 dias úteis
AFERIÇÃO DE MEDIDOR IPEM/INMETRO	Conforme IPEM/INMETRO
LEITURA FORNECIDA CLIENTE	Imediato
RESPOSTA MANIFESTAÇÃO POR ESCRITO	5 dias úteis
SOLICITAÇÃO DE GRAVAÇÃO DE ATENDIMENTO	10 dias úteis
RECIBO DOC RESSARCIMENTO DANOS	15 dias corridos
DESISTÊNCIA RESSARCIMENTO DANOS	Imediato
RECURSO OUVIDORIA RESSARCIMENTO DANOS	20 dias corridos
RESSARCIMENTO DANOS ELÉTRICOS	45 dias corridos
SOLICITAÇÃO DE NADA CONSTA	5 dias úteis
SOLICITAÇÃO 2ª VIA QUITAÇÃO ANUAL	5 dias úteis