



Entenda a sua conta





Facilitar o conhecimento da sua conta é se preocupar com o planejamento financeiro da sua empresa

Fique por dentro de cada detalhe da sua conta de energia, isso facilita o seu planejamento de consumo. Além disso, nós prezamos pela transparência na cobrança dos serviços prestados, e através deste documento todo o detalhamento está especificado.

01

DADOS DO CLIENTE DESTINATÁRIO

03 TITULAR

13 GRANDEZAS MEDIDAS

14 VALORES DE FATURAMENTO

18 Tributos

20 ATENÇÃO

02 NOTA FISCAL - CONTA DE ENERGIA ELÉTRICA | GRUPO A | SÉRIE ÚNICA | FATURA Nº

04 DATAS

05 MODALIDADE TARIFÁRIA

06 CLASSIFICAÇÃO

07 Nº DOS MEDIDORES

08 Esta é a sua fatura de 08/2018

09 VENCIMENTO TOTAL A PAGAR (R\$)

10 Nº DO CLIENTE

11 EXECUTIVO DE CONTA

12 NOVA TELEFONE CELULAR

15 CONSTANTES DE MEDIÇÃO

16 HISTÓRICO DE CONSUMO (ÚLTIMOS 13 MESES)

17 DEMONSTRATIVO DE ULTRAPASSAGEM DE DEMANDA

19 CÉDITO EM ENERGIA (kWh)

21 CONSUMO CONSCIENTE - EMISSÕES DE CO₂ (kg/kWh)

22 VALORES CONTRATADOS / REGISTRADOS

24 ENEL & VOCÊ

25 LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento 0800 285 78 87
Atendimento 24 horas

Internet www.enel.com.br

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais
O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, e qualquer hora.

Informações sobre Legislação
Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todos os nossos locais de atendimento e no nosso site.

Importante
Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com o devido débito valor, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentação, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS

HFP: Hora fora ponta.
Contrat: Contratada.
Regist: Registrada.
Ultrapass: Ultrapassagem.
LIFE: Unidade de faturamento de energia reativa.
DMNC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

26 ENTENDA O ENCERRAMENTO CONTRATUAL ANTECIPADO.

O encerramento contratual antecipado implica na cobrança de taxas de acordo com o tipo de vínculo estabelecido.*

Veja como funciona no caso do **CUSD (Contrato de Uso do Sistema de Distribuição)**:
Será feita a cobrança de demanda contratada limitada ao período de 6 meses, e os meses que faltam para completar o período da vigência serão faturados pela demanda mínima (30 kW).
Exemplo: O cliente possui uma fábrica de sapatos e possui uma demanda contratada de 100 kW. Por dificuldades financeiras, decide fechar a fábrica e solicita à Enel encerramento da sua conta no momento em que faltam 9 meses para terminar a vigência do CUSD.
Nessa situação, visto que o cliente está encerrando o CUSD antes do término de sua vigência, a Enel realizará o cálculo de rescisão a partir da soma de dois valores:
- Valor correspondente ao uso de 100 kW por 6 meses;
- Valor correspondente a 30 kW pelos 3 meses.

Além da rescisão do CUSD, a distribuidora irá verificar os valores correspondentes ao encerramento antecipado do Contrato de Compra de Energia Regulada (CCER).

* O texto integral sobre cobranças de taxas para encerramento contratual antecipado poderá ser consultado no art. 70-A, da Resolução Normativa Aneel 414/2010.

Para mais informações, entre em contato por meio do seu executivo de conta.



enel Grupo A

23

Fatura No.	No. da UC	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento
Valor Total (R\$)		

838000002265 065700310104 000007757077 000014278499

Autenticação Mecânica

1. **DADOS DA SUA DISTRIBUIDORA DE ENERGIA**
Razão Social; Endereço da Sede; CNPJ; CGF; Site.
2. **NOTA FISCAL:** número de identificação eletrônica da fatura.
CONTROLE FISCAL: usados para pagamento e baixa contábil da fatura.
3. **DADOS DO CLIENTE:**
DESTINATÁRIO – dados do endereço de entrega da fatura.
TITULAR – dados da unidade consumidora (endereço da subestação). Dados do Titular (razão social e CNPJ).
4. **DATAS:** informa as datas das leituras (atual, anterior e próxima), data da emissão da fatura, período de fornecimento neste ciclo de faturamento (diferença entre as datas das leituras atual e anterior).
5. **MODALIDADE TARIFÁRIA:** modelo de tarifação distinguido pelo nível de tensão de fornecimento, contratado de acordo com a carga da sua unidade.
6. **CLASSIFICAÇÃO:** classe e atividade econômica.
7. **Nº DOS MEDIDORES:** número de identificação do conjunto de medição da unidade consumidora. Nesse campo também encontra-se o lote de faturamento.
8. **VENCIMENTO:** vencimento da fatura.
9. **MÊS DE REFERÊNCIA:** mês/ano da apuração do consumo.
10. **TOTAL A PAGAR:** soma de todos os lançamentos da fatura.

11. N° DO CLIENTE: número de identificação da distribuidora, com medição individualizada e correspondente a um único consumidor. Utilize-o sempre que entrar em contato conosco.
12. DADOS DE ATENDIMENTO: para solicitação de serviços e comunicação especializados junto à área de atendimento, nos dias úteis em horário comercial.
13. GRANDEZAS MEDIDAS: são as grandezas registradas na medição para composição da fatura no período de fornecimento.

DEFINIÇÕES:

- Memorial de cálculo da demanda e dos consumos ativo e reativo apurados em cada posto horário. A diferença entre as leituras atual e anterior é multiplicada pela constante de medição e ao resultado adiciona-se as perdas de transformação (0% - medição em alta ou 2,5% - medição em baixa).
- Horário Ponta: período compreendido de 17h30 às 20h30 (fora sábado, domingo e feriados nacionais).
- Horário Fora Ponta: horas restantes.
- Horário Reservado: período de 21h30 às 06h. (Para clientes Rurais com benefício irrigante).
- Período da Faturamento: período de medição de energia necessário para a emissão de uma fatura. Varia de 27 a 33 dias normalmente.
- Consumo de Energia Elétrica: energia medida em um período de faturamento (kWh).

- Demanda de Energia Elétrica: média das potências elétricas instantâneas e integralizadas em um intervalo de tempo padronizado de 15 minutos (kW).
14. VALORES DE FATURAMENTO: demonstra os itens faturáveis como consumo ponta e fora ponta, demanda ativa, multa e juros, descontos tarifários, adicionais de bandeira tarifária, taxas de serviços contratados, contribuição de iluminação pública - CIP, etc.
15. DADOS DA MEDIÇÃO:
- Constantes da Medição – parametrização do medidor para as grandezas de consumo, demanda e reativas.
 - Perdas de Transformação (%) – percentual de perdas de transformação de energia em calor quando o medidor não contabiliza, por estar a jusante do transformador.
 - Tensão Contratada – a tensão contratada para atender a carga instalada.
 - Limites de Tensão (kV) - a tensão que a unidade consumidora necessita para o funcionamento de seus equipamentos.
 - Fator Potência - eficiência com a qual a energia esta sendo usada, indicado pela relação entre potência ativa e potência reativa.
 - Fator Carga - índice que permite verificar o quanto que a energia elétrica é utilizada de forma racional. É a relação entre a demanda média e a demanda máxima (indica a ociosidade da instalação elétrica).
 - Tipo de Faturamento/Motivo – descreve o tipo de faturamento durante o período de fornecimento da fatura.
16. HISTÓRICO DE CONSUMO (ÚLTIMOS 13 MESES): valores de demanda e consumo total ativo faturados nos horários ponta e fora ponta nos últimos 13 meses.
Informações importantes sobre a demanda faturada:

- Para unidades consumidoras com classificação rural ou sazonal, a demanda faturada equivale à demanda lida ou 10% da maior demanda medida no último ciclo de faturamento.
- Na opção tarifária “Optante B” não se cobra a demanda;
- Na modalidade tarifária VERDE cobra-se uma única demanda que corresponde ao maior valor entre a contratada e a medida, independente do posto horário;
- Na modalidade tarifária AZUL cobra-se o maior valor entre as demandas contratadas ou medidas para os postos horários ponta e fora ponta/horário reservado.

17. DEMONSTRATIVO DE ULTRAPASSAGEM DE DEMANDA:
Demonstra os valores de ultrapassagem da demanda nos horários ponta, fora ponta e reservado naquele período de faturamento.

18. TRIBUTOS: detalha a alíquota e base de cálculo do ICMS, COFINS e PIS/PASEP.

19. CRÉDITO EM ENERGIA (kWh): demonstra os créditos disponíveis para os clientes que possuem geração distribuída.

20. AVISOS:

- Atenção: espaço destinado a notificações importantes sobre a fatura e pagamentos.
- Importante: espaço destinado a notificações importantes e extraordinárias que a distribuidora necessite repassar aos clientes.
- Faturas em Atraso: espaço destinado a notificações de faturas em atraso.

21. **CONSUMO CONSCIENTE – EMISSÕES DE CO₂:** para os clientes que possuem conta no Ecoenel, é possível visualizar a emissão equivalente de CO₂ no meio ambiente, de acordo com a energia consumida naquele período de faturamento.
22. **VALORES CONTRATADOS/REGISTRADOS:** demonstra os valores contratados e registrados da demanda contratada, demanda registrada, demanda faturada e demanda de ultrapassagem nos horários ponta e fora ponta.
23. **CÓDIGO DE BARRAS/BOLETO:** neste campo estão as informações para efetivação do pagamento da fatura.
24. **CANAIS DE ATENDIMENTO:** para atendimento emergencial ou para entrar em contato com a distribuidora de energia em feriados, finais de semana e fora do horário comercial, entrar em contato com a nossa Central de Relacionamento: 0800 285 0196, ou ainda pelo site: eneldistribuicao.com.br.
25. **OBSERVAÇÕES E INFORMAÇÕES:**
 - INFORMAÇÕES AO CLIENTE:** informações complementares relativas ao seu fornecimento.
 - INDICADORES DE CONTINUIDADE:** definição de cada indicador de continuidade (DIC, FIC, DMIC, DICRI).
 - TELEFONES:** canais para contato com os órgãos reguladores (Ouvidoria Enel, ARCE e ANEEL).
26. **MENSAGENS INSTITUCIONAIS:** destaca serviços e informações importantes da Enel Distribuição Ceará ao cliente.

 **Clique para voltar à conta**



App Enel Ceará

Baixe e tenha acesso a diversas facilidades.



- Atualização de Contato
- Falta de Energia
- Solicite a Religação
- Segunda Via de Conta
- Consulta de Débitos

 /EnelClientesBR

 @EnelClientesBR

Você também pode realizar esses serviços no nosso site:

eneldistribuicao.com.br