

**PORTAL GD
ACESSANTE**

MANUAL DO USUÁRIO



enel

1. SUMÁRIO

1. COMO ACESSAR O PORTAL GD	03
2. COMANDOS UTILIZADOS NAS TELAS	03
3. COMO INICIAR UMA SOLICITAÇÃO DE MINI E MICROGERADORES.....	04
4. COMO ACOMPANHAR UMA SOLICITAÇÃO EM ANDAMENTO SEM ENVIO DE DOCUMENTAÇÃO.....	09
5. COMO PEDIR CANCELAMENTO DE UMA SOLICITAÇÃO EM ANDAMENTO.....	10
6. ESQUECI O NÚMERO DE UMA SOLICITAÇÃO EM ANDAMENTO	12

1. COMO ACESSAR O PORTAL GD



IMPORTANTE

- O sistema é compatível com os navegadores Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer 11 e Microsoft Edge
- O sistema possui interface de fácil utilização

PASSO: Acesse o sistema Portal do GD no **Link**

enel PARA VOCÊ CORPORATIVO INVESTIDORES A ENEL CANAIS DE ATENDIMENTO AGÊNCIA VIRTUAL

HOME / AGÊNCIA VIRTUAL / PORTAL GERAÇÃO DISTRIBUIDA

Solicitação de Acesso de Mini e Microgeradores

Para "Solicitação de Acesso" de Mini e Microgeradores ao sistema elétrico, são necessários os seguintes passos:

1. Preencher o formulário básico;
2. Fazer o download da documentação necessária, preencher e assinar os documentos;
3. Fazer o upload dos documentos para distribuidora;
4. Confirmar o processo de início da solicitação.

Ao preencher o formulário básico (passo 1) e passar para o passo 2 (download da documentação), será exibido no canto da tela o Número de Solicitação, um número para acompanhamento de sua solicitação. Este número é importante para você!. Com ele, você poderá fazer o acompanhamento da sua solicitação usando botão Acompanhar Solicitação em Andamento.

O botão Iniciar Nova Solicitação inicia o passo a passo listado acima, disponibilizando botões para download da documentação, uma área para o upload dos documentos preenchidos e a geração do seu Número de Solicitação para acompanhamentos futuros.

INICIAR NOVA SOLICITAÇÃO **ACOMPANHAR SOLICITAÇÃO EM ANDAMENTO**

© Enel Spa. All Rights Reserved | Enel Spa VAT 00934061003 [Termos de Uso](#) [Política de Privacidade](#)

Figura 1 - Destaque para o portal GD - Acessante

2. COMANDOS UTILIZADOS NASTELAS

BOTÃO	NOME	DESCRIÇÃO
	Iniciar Nova Solicitação	Iniciar Nova Solicitação
	Acompanhar Solicitação em Andamento	Acompanhar Solicitação em Andamento

3. COMO INICIAR UMA SOLICITAÇÃO DE MINI E MICROGERADORES

PASSO 1: Acesse o portal GD e clique na opção [Iniciar Nova Solicitação]



PASSO 2: O Sistema exibe a tela “Passo 1 – Formulário”

Formulário
Preencha o formulário abaixo

Campos Obrigatórios *

Identificação da Unidade Consumidora

Código da UC: 3987271 | Classe: Residencial

Titular: João Silva | Email: joao.silva@email.com

CEP: 30130-150 | Logradouro: Rua dos Inconfidentes

Número: 1051 | Bairro: Funcionários

Cidade: Belo Horizonte | Complemento: Atm. Leste

CPF/CNPJ: CPF | 609.762.300-38

Telefone com DDD: (31) 385219382 | Telefone 2 com DDD: (31) 382999231

Dados da Geração

Potência Instalada de Geração (kW): 3 | Tipo de Geração: Microgeração <= 10 kW

Tipo da Fonte de Geração: Hidráulica Solar Eólica Biomassa

Cogeração Qualificada Outro | Digite o tipo de fonte

Dados da Unidade Consumidora

Potência Instalada (kW): 25 | Tensão de Atendimento (V): 220

Tipo de Conexão: Trifásica

Solicitante

Nome/Procurador Legal: João Silva | Telefone: (31) 382999231

Email: joao.silva@email.com

PROCEDER **CANCELAR**

1 - CPF - Cadastro de Pessoa Física, CNPJ - Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica
2 - DDD - Código de Diferença Direta e Distância

2 Download
3 Anexos

Figura 2 – Passo 1 Formulário

PASSO 3: Preencha os campos

<CÓDIGO DA UC, CLASSE, TITULAR, E-MAIL, CEP, LOGRADOURO, NÚMERO, BAIRRO, CIDADE, COMPLEMENTO, CPF/CNPJ, TELEFONE 1, TELEFONE 2, POTÊNCIA INSTALADA DE GERAÇÃO (KW), TIPO DE GERAÇÃO, TIPO DA FONTE DE GERAÇÃO, POTÊNCIA INSTALADA (KW), TENSÃO DE ATENDIMENTO, TIPO DE CONEXÃO, NOME/PROCURADOR LEGAL, TELEFONE, EMAIL>

PASSO 4: Clique no botão

Próximo

PASSO 5: Sistema exibe Tela “Passo 2 - Download” e gera o número de solicitação do acessante

PASSO 6: Faça download dos modelos de documentos clicando nas opções:

Formulário de Solicitação



- Formulário de Solicitação de Acesso de Mini e Microgeradores preenchido, para assinatura. Este documento corresponde ao formulário preenchido na tela anterior.

Cadastramento de instalação para Compensação



- Formulário para cadastro de instalações para compensação de energia conforme definido pela Resolução Normativa ANEEL 482/2012.

Modelo para Elaboração de Memorial Descritivo



- O Memorial Descritivo é um documento que visa a especificar detalhadamente as características do projeto de instalação da microgeração ou minigeração. Este documento deve detalhar as etapas do projeto, execução e quaisquer informações complementares tais como descrição do consumidor, localização da instalação do cliente, características de atendimento e, ainda, descrições técnicas gerais da geração distribuída, incluindo dados de placas de módulos fotovoltaicos, inversores, máquinas térmicas, geradores elétricos, turbinas e geradores eólicos, estruturas metálicas, torres, dispositivos de proteção, aterramento e outros componentes que forem pertinentes.



OBS: O download dos três modelos podem ser feitos de maneira conjunta clicando na opção:

Baixar Todos os Documentos

enel PARA VOCÊ CORPORATIVO INVESTIDORES A ENEL CANAIS DE ATENDIMENTO **AGÊNCIA VIRTUAL** 🔍 ☰

HOME / AGÊNCIA VIRTUAL / PORTAL GERAÇÃO DISTRIBUÍDA

✓ **Formulário**
EDITAR

Identificação da Unidade Consumidora

Código da UC 39687271	Classe Residencial	Titular João Silva
Email joao.silva@mail.com	CEP 31270-215	Logradouro Rua dos Inconfidentes
Número 1051	Bairro Funcionários	Cidade Belo Horizonte
Complemento	CPF/CNPJ 609.762.300-38	Telefone (31) 385219382

Dados da Geração

Potência instalada de geração 3.0 kW	Tipo de geração Microgeração <= 10 kW	Tipo da fonte de geração Solar
--	---	--

Dados da Unidade Consumidora

Potência instalada 25.0 kW	Tensão de atendimento 220.0 V	Tipo de conexão Trifásica
--------------------------------------	---	-------------------------------------

Solicitante

Nome/Procurador Legal JOÃO SILVA	Telefone (31) 382959231	Email joao.silva@mail.com
--	-----------------------------------	-------------------------------------

2 Download
Faça o download dos documentos abaixo, preencha, assine e digitalize-os

Não se esqueça! O número para acompanhamento desta solicitação: 2006230011

Formulário de Solicitação ⓘ	.PDF (3,212 kB)	DOWNLOAD
Cadastramento de Instalações para Compensação ⓘ	.DOC (106,000 kB)	DOWNLOAD
Modelo para Elaboração de Memorial Descritivo ⓘ	.PDF (228,025 kB)	DOWNLOAD

PRÓXIMO

CANCELAR

3 Anexos

© Enel Spa. All Rights Reserved | Enel Spa VAT 00934061003 [Termos de Uso](#) [Política de Privacidade](#)

Figura 3 - Passo 2 - Downloads dos documentos

PASSO 7: Clique no botão



PASSO 8: Sistema exibe Tela “Passo 3 - Anexos”:

A captura de tela mostra a interface do usuário do sistema Enel, especificamente a tela "Passo 3 - Anexos". No topo, há o logotipo da Enel e um menu de navegação com opções como "PARA VOCE", "CORPORATIVO", "INVESTIDORES", "A ENEL" e "CANAIS DE ATENDIMENTO". Um botão "AGÊNCIA VIRTUAL" com um ícone de usuário está visível no canto superior direito. Abaixo do menu, há uma barra de progresso com três etapas: a primeira e a segunda estão completadas (indicadas por um checkmark), e a terceira, "Anexos", está selecionada (indicada por um círculo com o número 3).

O formulário principal é dividido em seções:

- Formulário** (com botão "EDITAR"):
 - Identificação da Unidade Consumidora**:

Código da UC	Classe	Titular
39687271	Residencial	João Silva
Email	CEP	Logradouro
joao.silva	31270-215	Rua dos Inconfidentes
Número	Bairro	Cidade
1051	Funcionários	Belo Horizonte
Complemento	CPF/CNPJ	Telefone
	609.762.300-38	(31) 385219382
 - Dados da Geração**:

Potência instalada de geração	Tipo de geração	Tipo da fonte de geração
3.0 kW	Microgeração <= 10 kW	Solar
 - Dados da Unidade Consumidora**:

Potência instalada	Tensão de atendimento	Tipo de conexão
25.0 kW	220.0 V	Trifásica
 - Solicitante**:

Nome/Procurador Legal	Telefone	Email
JOÃO SILVA	(31) 382969231	joao.silva@mail.com
- Download** (com botão "EDITAR")
- Anexos** (com um alerta: "Não se esqueça! O número para acompanhamento desta solicitação: 2006230011"):
 - Formulário de Solicitação: formulário.pdf [SELECIONAR]
 - Diagrama Unifilar Básico - DUB: dub.pdf [SELECIONAR]
 - Anotação de Responsabilidade Técnica - ART: art.pdf [SELECIONAR]
 - Memorial Descritivo: md.pdf [SELECIONAR]
 - Cópia do documento de identidade do cliente: identidade.pdf [SELECIONAR]

Na base do formulário, há dois botões: "ENVIAR DOCUMENTAÇÃO" (em vermelho) e "CANCELAR" (em cinza).

Na barra de rodapé, há o copyright "© Enel Spa. All Rights Reserved | Enel Spa VAT 00934061003", links para "Termos de Uso" e "Política de Privacidade", e ícones de redes sociais (Twitter, Facebook, YouTube, LinkedIn, Instagram).

Figura 4 – Passo 3 – Anexar e enviar documentos

PASSO 9: Sistema exibe Tela “Passo 3 - Anexos”:

PASSO 10: Anexe os documentos nos respectivos campos:

<FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO, DIAGRAMA UNIFILAR BÁSICO – DUB, ANOTAÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA – ART, MEMORIAL DESCRITIVO e CÓPIA DO DOCUMENTO DE IDENTIDADE DO CLIENTE>

PASSO 11: Envie a documentação clicando na opção:

Enviar Documentação

PASSO 12: Após o envio de todos os documentos clique na opção:

Finalizar

PASSO 13: O sistema exibe mensagem:

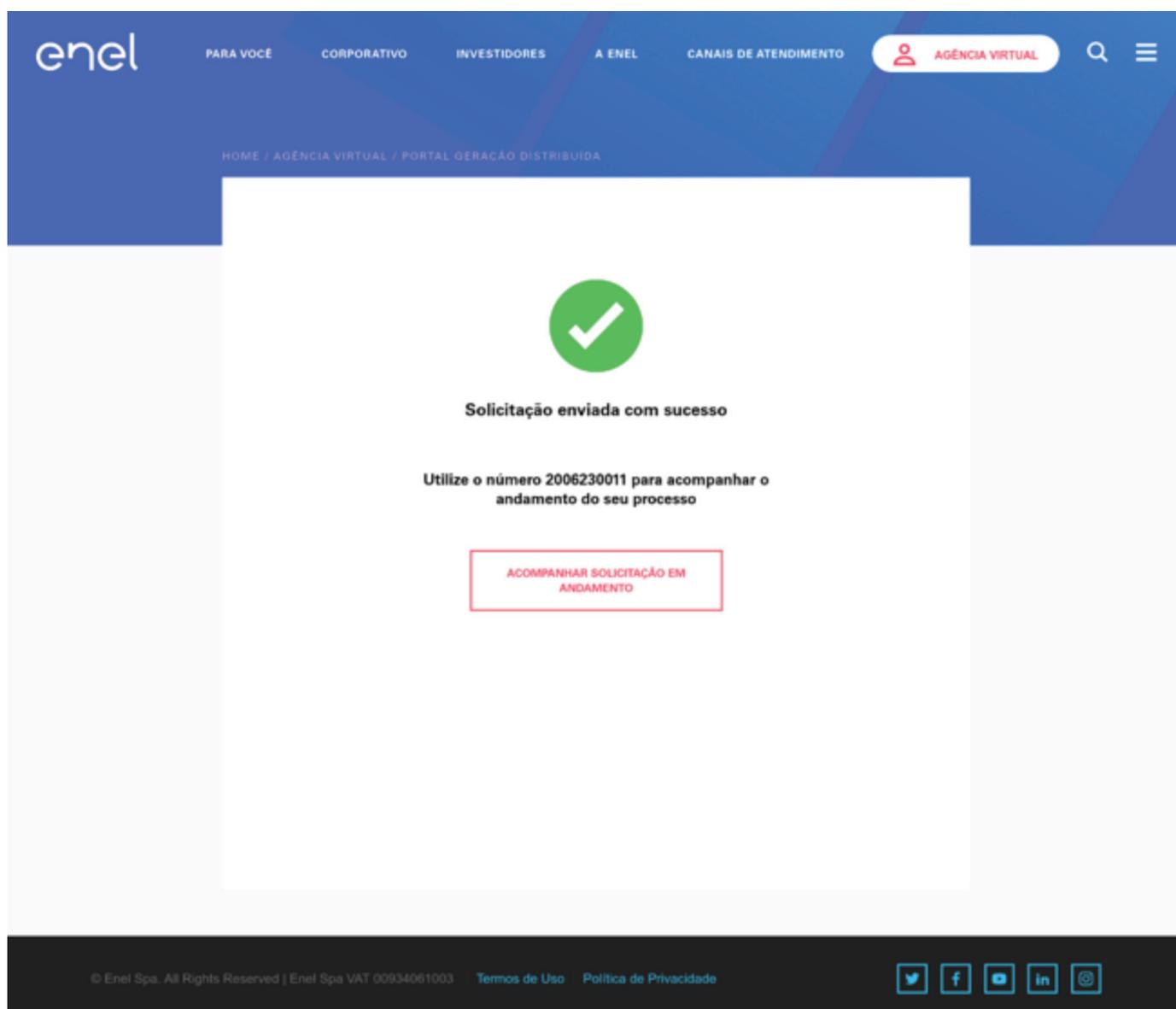


Figura 5 – Confirmação de envio da solicitação



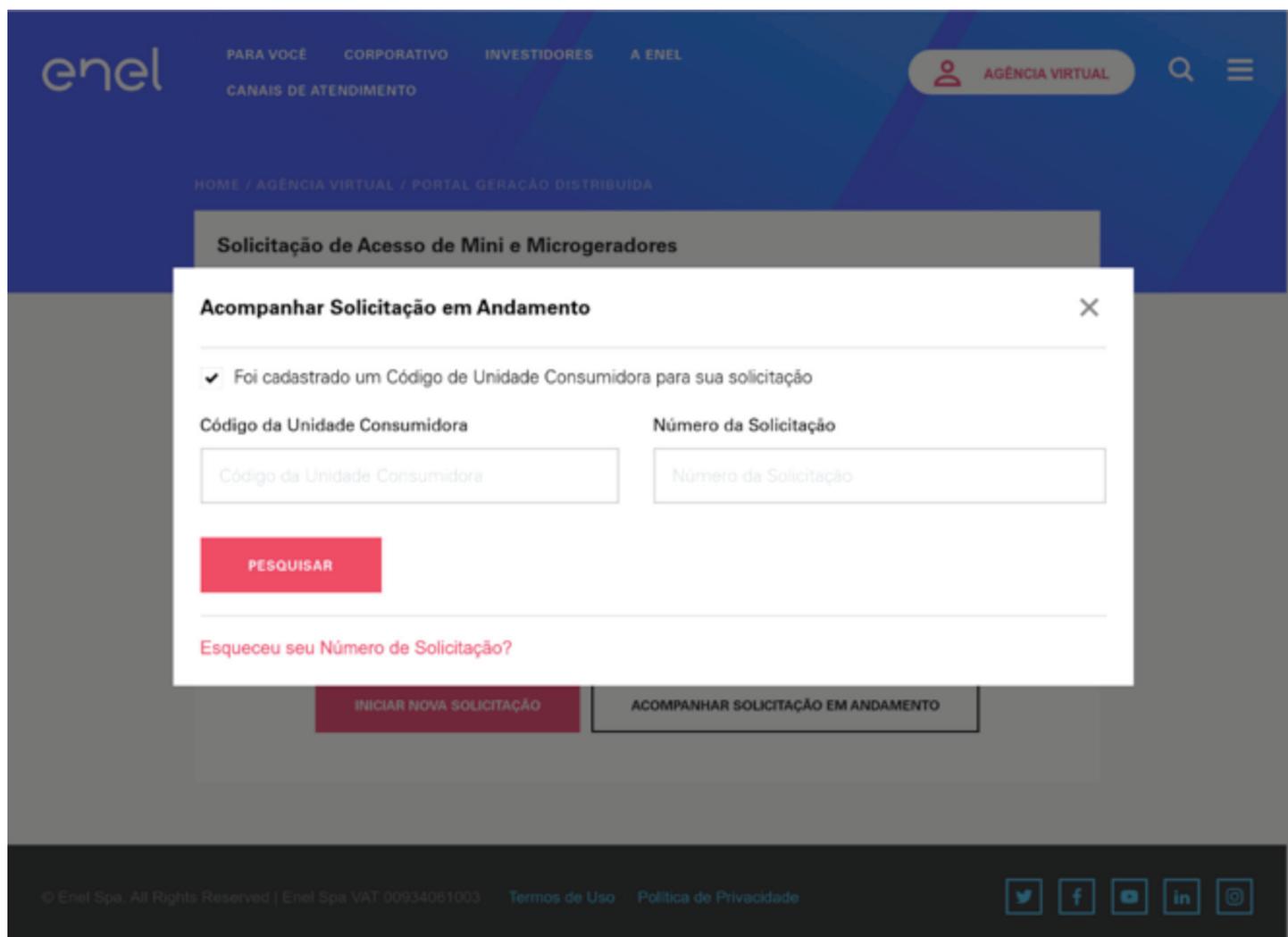
OBS: Somente após o envio de toda a documentação a solicitação de acesso é encaminhada à distribuidora. Após isso se inicia a contagem dos prazos regulamentados pela ANEEL.

4. COMO ACOMPANHAR UMA SOLICITAÇÃO EM ANDAMENTO SEM ENVIO DE DOCUMENTAÇÃO

PASSO 1: Acesse o portal GD e clique na opção [Acompanhar Solicitação em Andamento]

Acompanhar Solicitação em Andamento

PASSO 2: O Sistema exibe a tela “Pesquisar solicitação em Andamento”



The screenshot displays the Enel website interface. At the top, there is a navigation bar with the Enel logo and links for 'PARA VOCÊ', 'CORPORATIVO', 'INVESTIDORES', and 'A ENEL'. Below this, there are 'CANAIS DE ATENDIMENTO' and a 'AGÊNCIA VIRTUAL' button. The main content area is titled 'Solicitação de Acesso de Mini e Microgeradores'. A modal window titled 'Acompanhar Solicitação em Andamento' is open, featuring a checkmark and the text 'Foi cadastrado um Código de Unidade Consumidora para sua solicitação'. Below this, there are two input fields: 'Código da Unidade Consumidora' and 'Número da Solicitação'. A red 'PESQUISAR' button is positioned below the fields. At the bottom of the modal, there is a link 'Esqueceu seu Número de Solicitação?'. In the background, two buttons are visible: 'INICIAR NOVA SOLICITAÇÃO' and 'ACOMPANHAR SOLICITAÇÃO EM ANDAMENTO'. The footer contains copyright information, terms of use, and social media icons.

Figura 6 – Pesquisar solicitação em andamento

PASSO 3: Preencha os campos:

<CÓDIGO DA UNIDADE CONSUMIDORA, NÚMERO DA SOLICITAÇÃO ou E-MAIL - (somente no caso de não existir um código de unidade consumidora na solicitação)>

PASSO 4: Clique no botão

Pesquisar

PASSO 5: Sistema retorna para o último passo em que o usuário estava na solicitação

5. COMO PEDIR CANCELAMENTO DE UMA SOLICITAÇÃO EM ANDAMENTO



Esta ação permite **pedir** o cancelamento de uma solicitação em andamento para distribuidora.

PASSO 1: Acesse o portal GD e clique na opção [Acompanhar Solicitação em andamento]

Acompanhar Solicitação em Andamento

PASSO 2: O Sistema exibe a **tela** “Pesquisar Solicitação em Andamento”

A captura de tela mostra a interface do usuário do sistema. No topo, há o logotipo da Enel e menus para 'PARA VOCÊ', 'CORPORATIVO', 'INVESTIDORES' e 'A ENEL'. Abaixo, há 'CANAIS DE ATENDIMENTO' e 'AGÊNCIA VIRTUAL'. O título da página é 'Solicitação de Acesso de Mini e Microgeradores'. O formulário principal, intitulado 'Acompanhar Solicitação em Andamento', contém um campo de seleção com o ícone de uma seta verde e o texto 'Foi cadastrado um Código de Unidade Consumidora para sua solicitação'. Abaixo, há dois campos de entrada: 'Código da Unidade Consumidora' e 'Número da Solicitação'. Um botão vermelho 'PESQUISAR' está posicionado abaixo dos campos. Abaixo do formulário, há um link 'Esqueceu seu Número de Solicitação?'. Na base da página, há botões para 'INICIAR NOVA SOLICITAÇÃO' e 'ACOMPANHAR SOLICITAÇÃO EM ANDAMENTO'. O rodapé contém informações de copyright, termos de uso e política de privacidade, além de ícones de redes sociais.

Figura 7 – Pesquisar solicitação em andamento

PASSO 3: Preencha os campos:

<CÓDIGO DA UNIDADE CONSUMIDORA, NÚMERO DA SOLICITAÇÃO ou E-MAIL - (somente no caso de não existir um código de unidade consumidora na solicitação)>

PASSO 4: Clique no botão.

Pesquisar

PASSO 5: Sistema exibe **Tela** “Status da solicitação em andamento”, demonstrando em qual dos sete status a solicitação está:

enel PARA VOCE CORPORATIVO INVESTIDORES A ENEL CANAIS DE ATENDIMENTO AGÊNCIA VIRTUAL

HOME / AGÊNCIA VIRTUAL / PORTAL GERAÇÃO DISTRIBUIDA

Solicitação de Acesso de Mini e Microgeradores

Solicitação 2006230011: João Silva

Sucesso! A documentação foi enviada para a Distribuidora.

Prazo para Conclusão da Etapa Atual: 26 de Junho de 2020

- Aguardando Documentação**
Concluído em 23/06/2020
- Documentação em Análise**
Esta etapa do processo é de responsabilidade da distribuidora.
PEDIR CANCELAMENTO DE SOLICITAÇÃO
- Em Análise Técnica**
- Aguardando Solicitação de Vistoria**
- Realizando Vistoria**
- Ponto de Conexão Aprovado**
- Solicitação Concluída**

© Enel Spa. All Rights Reserved | Enel Spa VAT 00934061003 [Termos de Uso](#) [Política de Privacidade](#) [Twitter](#) [Facebook](#) [YouTube](#) [LinkedIn](#) [Instagram](#)

Figura 8 – Status da solicitação em andamento

PASSO 6: Clique no botão.

Pedir Cancelamento de Solicitação

PASSO 7: Preencha o campo:
<MOTIVO DO CANCELAMENTO DE SUA SOLICITAÇÃO>

PASSO 8: Clique na opção:

Enviar Pedido de Cancelamento

PASSO 9: Sistema exibe a mensagem:

Atenção: Pedido de cancelamento de solicitação enviado para a Distribuidora.

6. ESQUECI O NÚMERO DE UMA SOLICITAÇÃO EM ANDAMENTO



Esta ação permite **recuperar o número de uma solicitação em andamento**.

PASSO 1: Acesse o portal GD e clique na opção [Acompanhar Solicitação em Andamento]

Acompanhar Solicitação em Andamento

PASSO 2: O Sistema exibe a **tela** “Pesquisar Solicitação em Andamento”

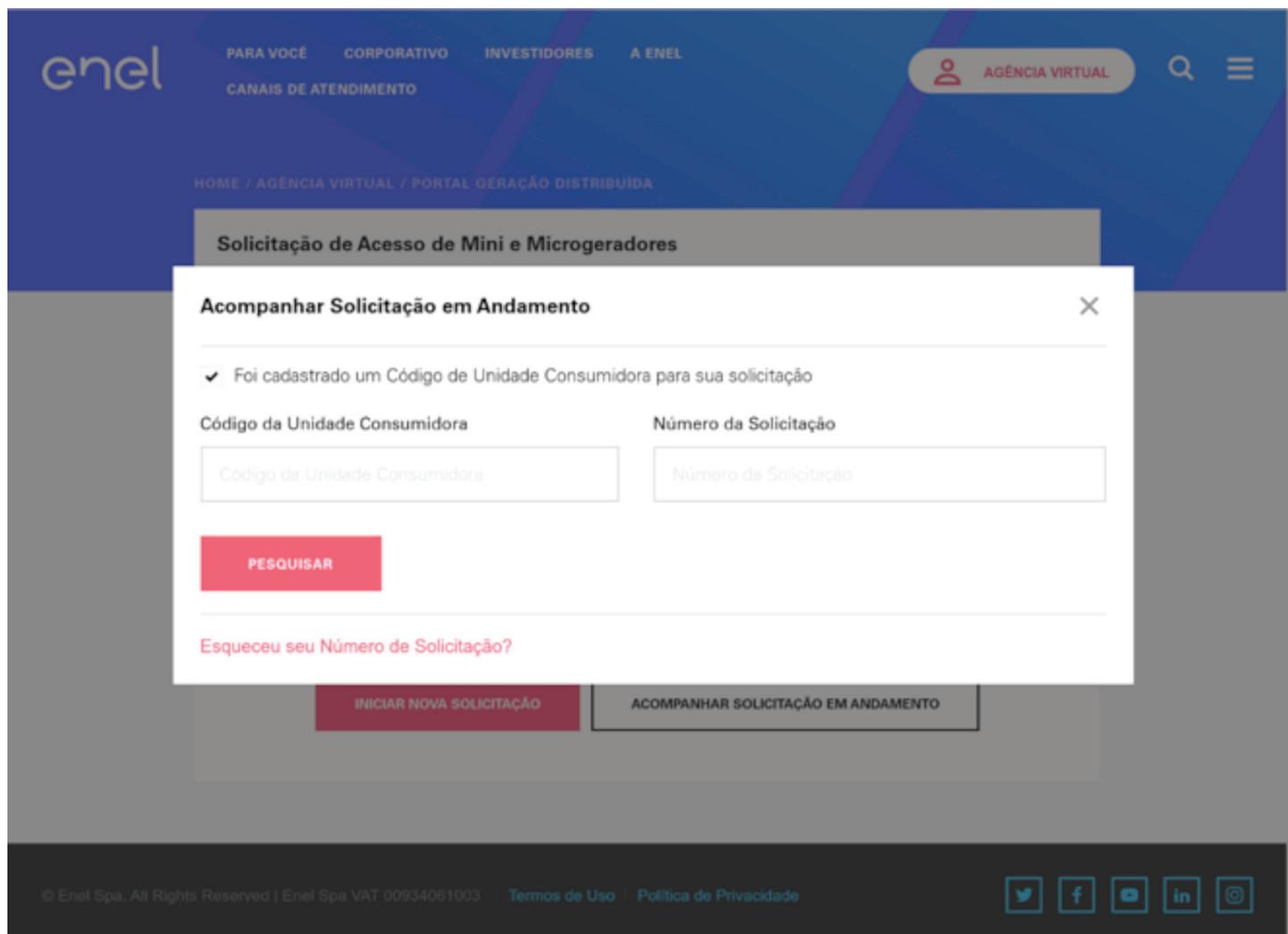


Figura 9 – Pesquisar solicitação em andamento

PASSO 3: Clique no botão:

Esqueceu seu Número de Solicitação?

PASSO 4: Preencha o campo:

< E-MAIL >

PASSO 5: Clique na opção:

Recuperar Número Solicitação

PASSO 6: Sistema exibe mensagem

Pronto! Os dados foram enviados para o e-mail informativo.

e envia e-mail para o usuário contendo o número da solicitação.

enel