

**PORTAL GD
ACESSANTE**

MANUAL DO USUÁRIO



enel



1. SUMÁRIO

1. COMO ACESSAR O PORTAL GD	03
2. COMANDOS UTILIZADOS NAS TELAS	03
3. COMO INICIAR UMA SOLICITAÇÃO DE MINI E MICROGERADORES.....	04
4. COMO ACOMPANHAR UMA SOLICITAÇÃO EM ANDAMENTO SEM ENVIO DE DOCUMENTAÇÃO	09
5. COMO PEDIR CANCELAMENTO DE UMA SOLICITAÇÃO EM ANDAMENTO	10
6. ESQUECI O NÚMERO DE UMA SOLICITAÇÃO EM ANDAMENTO	12

1. COMO ACESSAR O PORTAL GD



IMPORTANTE

- O sistema é compatível com os navegadores Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer 11 e Microsoft Edge
- O sistema possui interface de fácil utilização

PASSO: Acesse o sistema Portal do GD no **Link**

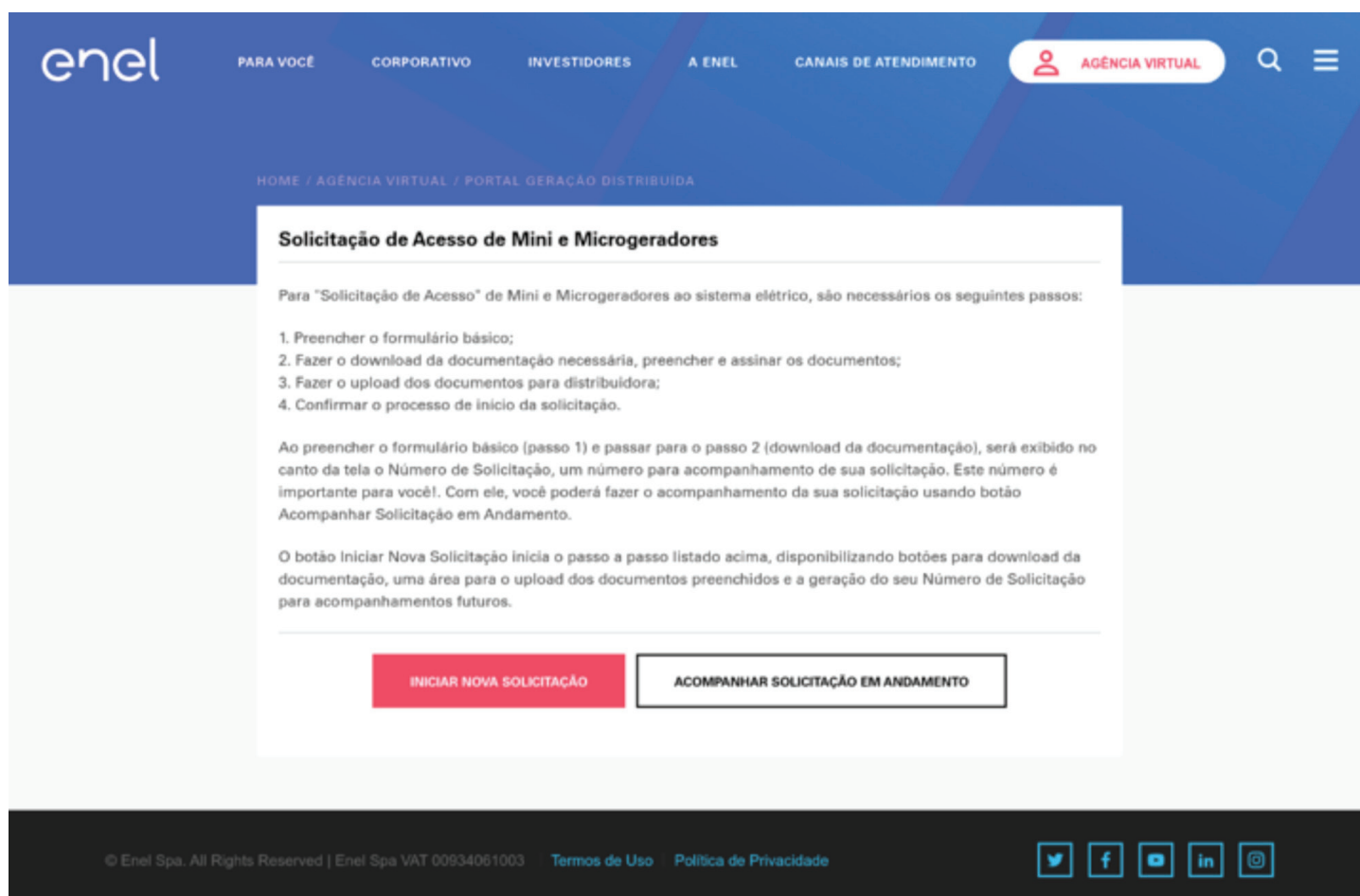


Figura 1 - Destaque para o portal GD - Acessante

2. COMANDOS UTILIZADOS NASTELAS

BOTÃO	NOME	DESCRIÇÃO
	Iniciar Nova Solicitação	Iniciar Nova Solicitação
	Acompanhar Solicitação em Andamento	Acompanhar Solicitação em Andamento

3. COMO INICIAR UMA SOLICITAÇÃO DE MINI E MICROGERADORES

PASSO 1: Acesse o portal GD e clique na opção [Iniciar Nova Solicitação]

Iniciar Nova Solicitação

PASSO 2: O Sistema exibe a tela “Passo 1 – Formulário”

enel PARA VOCE CORPORATIVO INVESTIDORES A ENEL CANAL DE ATENDIMENTO AGÊNCIA VIRTUAL

HOME / AGÊNCIA VIRTUAL / PORTAL GERAL DO DISTRIBUIDOR

1 Formulário
Preencha o formulário abaixo

Campo Obrigatório *

Identificação da Unidade Consumidora

Código da UC: 39687271 Classe: Residencial

Titular: João Silva Email: joao.silva@mail.com

CEP: 30130-150 Logradouro: Rua dos Inconfidentes

Número: 1051 Bairro: Funcionários

Cidade: Belo Horizonte Complemento: Apt. 101

CPF/CNPJ: CPF 609.762.300-38

Telefone com DDD: (31) 385219382 Telefone 2 com DDD: (31) 385219382

Dados da Geração

Potência Instalada de Geração (kW): 3 Tipo de Geração: Microgeração <= 10 kW

Tipo da Fonte de Geração: ☒ Solar ☐ Eólica ☐ Biomassa ☐ Hidráulica ☐ Cogeração Qualificada ☐ Outro

Dados da Unidade Consumidora

Potência Instalada (kW): 25 Tensão de Atendimento (V): 220

Tipo de Conexão: Trifásica

Solicitante

Nome/Procurador Legal: João Silva Telefone: (31) 382969231

Email: joao.silva@mail.com

PROCESSAR CANCELAR

1 - CPF - Cadastro de Pessoa Física, CNPJ - Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica
2 - DDD - Dígito de Duração Direta e Distância

2 Download

3 Anexos

© Enel Spa. All Rights Reserved | Enel Spa VAT 05204061003 Termos de Uso Política de Privacidade

Figura 2 – Passo 1 Formulário

PASSO 3: Preencha os campos

<CÓDIGO DA UC, CLASSE, TITULAR, E-MAIL, CEP, LOGRADOURO, NÚMERO, BAIRRO, CIDADE, COMPLEMENTO, CPF/CNPJ, TELEFONE 1, TELEFONE 2, POTÊNCIA INSTALADA DE GERAÇÃO (KW), TIPO DE GERAÇÃO, TIPO DA FONTE DE GERAÇÃO, POTÊNCIA INSTALADA (KW), TENSÃO DE ATENDIMENTO, TIPO DE CONEXÃO, NOME/PROCURADOR LEGAL, TELEFONE, EMAIL>

PASSO 4: Clique no botão

Próximo

PASSO 5: Sistema exibe Tela “Passo 2 - Download” e gera o número de solicitação do acessante

PASSO 6: Faça download dos modelos de documentos clicando nas opções:

Formulário de Solicitação



- Formulário de Solicitação de Acesso de Mini e Microgeradores preenchido, para assinatura. Este documento corresponde ao formulário preenchido na tela anterior.

Cadastramento de instalação para Compensação



- Formulário para cadastro de instalações para compensação de energia conforme definido pela Resolução Normativa ANEEL 482/2012.

Modelo para Elaboração de Memorial Descritivo



- O Memorial Descritivo é um documento que visa a especificar detalhadamente as características do projeto de instalação da microgeração ou minigeração. Este documento deve detalhar as etapas do projeto, execução e quaisquer informações complementares tais como descrição do consumidor, localização da instalação do cliente, características de atendimento e, ainda, descrições técnicas gerais da geração distribuída, incluindo dados de placas de módulos fotovoltaicos, inversores, máquinas térmicas, geradores elétricos, turbinas e geradores eólicos, estruturas metálicas, torres, dispositivos de proteção, aterramento e outros componentes que forem pertinentes.



OBS: O download dos três modelos podem ser feitos de maneira conjunta clicando na opção:

Baixar Todos os Documentos

[PARA VOCÊ](#)
[CORPORATIVO](#)
[INVESTIDORES](#)
[A ENEL](#)
[CANAIS DE ATENDIMENTO](#)

[AGÊNCIA VIRTUAL](#)

HOME / AGÊNCIA VIRTUAL / PORTAL GERAÇÃO DISTRIBUÍDA

Formulário
[EDITAR](#)

Identificação da Unidade Consumidora

Código da UC 39687271	Classe Residencial	Titular João Silva
Email joao.silva@mail.com	CEP 31270-215	Logradouro Rua dos Inconfidentes
Número 1051	Bairro Funcionários	Cidade Belo Horizonte
Complemento	CPF/CNPJ 609.762.300-38	Telefone (31) 385219382

Dados da Geração

Potência instalada de geração 3.0 kW	Tipo de geração Microgeração <= 10 kW	Tipo da fonte de geração Solar
--	---	--

Dados da Unidade Consumidora

Potência instalada 25.0 kW	Tensão de atendimento 220.0 V	Tipo de conexão Trifásica
--------------------------------------	---	-------------------------------------

Solicitante

Nome/Procurador Legal JOÃO SILVA	Telefone (31) 382959231	Email joao.silva@mail.com
--	-----------------------------------	-------------------------------------

2
Download

Faça o download dos documentos abaixo, preencha, assine e digitalize-os

Não se esqueça! O número para acompanhamento desta solicitação: 2006230011

Formulário de Solicitação

.PDF (3,212 kB)

DOWNLOAD

Cadastramento de Instalações para Compensação

.DOC (106,000 kB)

DOWNLOAD

Modelo para Elaboração de Memorial Descritivo

.PDF (228,025 kB)

DOWNLOAD

PRÓXIMO

CANCELAR

3
Anexos

© Enel Spa. All Rights Reserved | Enel Spa VAT 00934061003

[Termos de Uso](#)
[Política de Privacidade](#)

Figura 3 - Passo 2 - Downloads dos documentos

PASSO 7: Clique no botão

Próximo

PASSO 8: Sistema exibe Tela “Passo 3 - Anexos”:

enel PARA VOCE CORPORATIVO INVESTIDORES A ENEL CANAIS DE ATENDIMENTO **AGÊNCIA VIRTUAL**

HOME / AGÊNCIA VIRTUAL / PORTAL GERAÇÃO DISTRIBUÍDA

Formulário EDITAR

Identificação da Unidade Consumidora

Código da UC 39687271	Classe Residencial	Titular João Silva
Email joao.silva	CEP 31270-215	Logradouro Rua dos Inconfidentes
Número 1051	Bairro Funcionários	Cidade Belo Horizonte
Complemento	CPF/CNPJ 609.762.300-38	Telefone (31) 385219382

Dados da Geração

Potência instalada de geração 3.0 kW	Tipo de geração Microgeração <= 10 kW	Tipo da fonte de geração Solar
--	---	--

Dados da Unidade Consumidora

Potência instalada 25.0 kW	Tensão de atendimento 220.0 V	Tipo de conexão Trifásica
--------------------------------------	---	-------------------------------------

Solicitante

Nome/Procurador Legal JOÃO SILVA	Telefone (31) 382959231	Email joao.silva@mail.com
--	-----------------------------------	-------------------------------------

Download EDITAR

3 Anexos

Não se esqueça! O número para acompanhamento desta solicitação: 2006230011

Formulário de Solicitação SELECIONAR

Diagrama Unifilar Básico - DUB SELECIONAR

Anotação de Responsabilidade Técnica - ART SELECIONAR

Memorial Descritivo SELECIONAR

Cópia do documento de identidade do cliente SELECIONAR

ENVIAR DOCUMENTAÇÃO

© Enel Spa. All Rights Reserved | Enel Spa VAT 00934061003 [Termos de Uso](#) [Política de Privacidade](#)

Figura 4 – Passo 3 – Anexar e enviar documentos

PASSO 9: Sistema exibe Tela “Passo 3 - Anexos”:

PASSO 10: Anexe os documentos nos respectivos campos:

<FORMULÁRIO DE SOLICITAÇÃO, DIAGRAMA UNIFILAR BÁSICO – DUB, ANOTAÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA – ART, MEMORIAL DESCRITIVO e CÓPIA DO DOCUMENTO DE IDENTIDADE DO CLIENTE>

PASSO 11: Envie a documentação clicando na opção:

Enviar Documentação

PASSO 12: Após o envio de todos os documentos clique na opção:

Finalizar

PASSO 13: O sistema exibe mensagem:

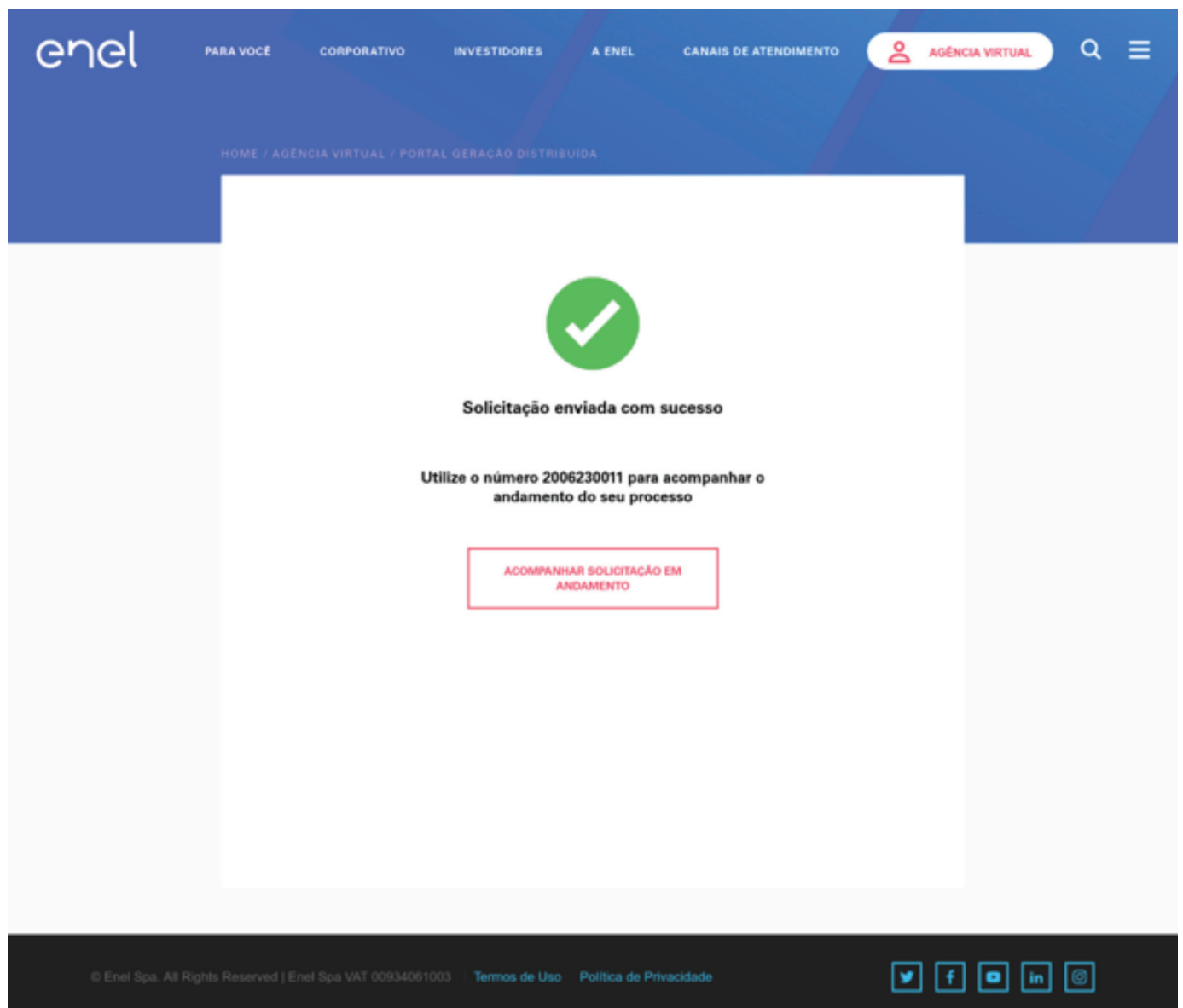


Figura 5 – Confirmação de envio da solicitação



OBS: Somente após o envio de toda a documentação a solicitação de acesso é encaminhada à distribuidora. Após isso se inicia a contagem dos prazos regulamentados pela ANEEL.

4. COMO ACOMPANHAR UMA SOLICITAÇÃO EM ANDAMENTO SEM ENVIO DE DOCUMENTAÇÃO

PASSO 1: Acesse o portal GD e clique na opção [Acompanhar Solicitação em Andamento]

Acompanhar Solicitação em Andamento

PASSO 2: O Sistema exibe a tela “Pesquisar solicitação em Andamento”

enel

PARA VOCÊ CORPORATIVO INVESTIDORES A ENEL

CANAIS DE ATENDIMENTO

AGÊNCIA VIRTUAL

HOME / AGÊNCIA VIRTUAL / PORTAL GERAÇÃO DISTRIBUÍDA

Solicitação de Acesso de Mini e Microgeradores

Acompanhar Solicitação em Andamento X

☒ Foi cadastrado um Código de Unidade Consumidora para sua solicitação

Código da Unidade Consumidora Número da Solicitação

Código da Unidade Consumidora Número da Solicitação

PESQUISAR

Esqueceu seu Número de Solicitação?

INICIAR NOVA SOLICITAÇÃO ACOMPANHAR SOLICITAÇÃO EM ANDAMENTO

© Enel Spa. All Rights Reserved | Enel Spa VAT 00934061003 Termos de Uso Política de Privacidade

Twitter Facebook YouTube LinkedIn Instagram

Figura 6 – Pesquisar solicitação em andamento

PASSO 3: Preencha os campos:

<CÓDIGO DA UNIDADE CONSUMIDORA, NÚMERO DA SOLICITAÇÃO ou E-MAIL - (somente no caso de não existir um código de unidade consumidora na solicitação)>

PASSO 4: Clique no botão

Pesquisar

PASSO 5: Sistema retorna para o último passo em que o usuário estava na solicitação

5. COMO PEDIR CANCELAMENTO DE UMA SOLICITAÇÃO EM ANDAMENTO



Esta ação permite **pedir o cancelamento de uma solicitação em andamento para distribuidora**.

PASSO 1: Acesse o portal GD e clique na opção [Acompanhar Solicitação em andamento]

Acompanhar Solicitação em Andamento

PASSO 2: O Sistema exibe a **tela** “Pesquisar Solicitação em Andamento”

Figura 7 – Pesquisar solicitação em andamento

PASSO 3: Preencha os campos:

<CÓDIGO DA UNIDADE CONSUMIDORA, NÚMERO DA SOLICITAÇÃO ou E-MAIL - (somente no caso de não existir um código de unidade consumidora na solicitação)>

PASSO 4: Clique no botão.

Pesquisar

PASSO 5: Sistema exibe **Tela** “Status da solicitação em andamento”, demonstrando em qual dos sete status a solicitação está:

enel

PARA VOCÊCORPORATIVOINVESTIDORESA ENELCANAIS DE ATENDIMENTO

AGÊNCIA VIRTUAL

Q

≡

HOME / AGÊNCIA VIRTUAL / PORTAL GERAÇÃO DISTRIBUIDA

Solicitação de Acesso de Mini e Microgeradores

Solicitação 2006230011: João Silva

Sucesso! A documentação foi enviada para a Distribuidora.

Prazo para Conclusão da Etapa Atual: 26 de Junho de 2020

✓

Aguardando Documentação

Concluído em 23/06/2020

2

Documentação em Análise

Esta etapa do processo é de responsabilidade da distribuidora.

PEDIR CANCELAMENTO DE SOLICITAÇÃO

3

Em Análise Técnica

4

Aguardando Solicitação de Vistoria

5

Realizando Vistoria

6

Ponto de Conexão Aprovado

7

Solicitação Concluída

© Enel Spa. All Rights Reserved | Enel Spa VAT 00934061003

Termos de UsoPolítica de Privacidade

Twitter

Facebook

YouTube

LinkedIn

Instagram

Figura 8 – Status da solicitação em andamento

PASSO 6: Clique no botão.

Pedir Cancelamento de Solicitação

PASSO 7: Preencha o campo:
<MOTIVO DO CANCELAMENTO DE SUA SOLICITAÇÃO>

PASSO 8: Clique na opção:

Enviar Pedido de Cancelamento

PASSO 9: Sistema exibe a mensagem:

Atenção: Pedido de cancelamento de solicitação enviado para a Distribuidora.

6. ESQUECI O NÚMERO DE UMA SOLICITAÇÃO EM ANDAMENTO



Esta ação permite **recuperar o número de uma solicitação em andamento**.

PASSO 1: Acesse o portal GD e clique na opção [Acompanhar Solicitação em Andamento]

Acompanhar Solicitação em Andamento

PASSO 2: O Sistema exibe a **tela** “Pesquisar Solicitação em Andamento”

Figura 9 – Pesquisar solicitação em andamento

PASSO 3: Clique no botão:

Esqueceu seu Número de Solicitação?

PASSO 4: Preencha o campo:

< E-MAIL >

PASSO 5: Clique na opção:

Recuperar Número Solicitação

PASSO 6: Sistema exibe mensagem

Pronto! Os dados foram enviados para o e-mail informativo.

e envia e-mail para o usuário contendo o número da solicitação.

enel