

100 mm



COMPANHIA ENERGÉTICA DO CEARÁ  
Rua Padre Valdevino, 150  
Fortaleza - CE - CEP: 60135-040  
CNPJ: 07.047.251/0001-70 - CGF: 06.105.848-3  
DOCUMENTO AUXILIAR DA NOTA FISCAL DE ENERGIA ELÉTRICA ELETRÔNICA

Essa conta é de:

Total a pagar

Vencimento

Pague com Pix  
e "Confira  
o beneficiário:  
Enel Distribuição  
Ceará

UC

Alerta de contas vencidas:



Mensagens importantes



Seu histórico de consumo (kWh)



Seu custo diário

kWh

Mês  
Ano  
Dias  
Tipo

Data	Anterior	Atual	Dias consumidos (atual - anterior)	Próxima leitura
Leitura (kWh)			Consumo (kWh) (atual - anterior)	

Resumo da sua conta

Informações fiscais

Tributos

Tributo	Base cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor (R\$)	Reservado ao Fisco

Nosso Nr:	Vencimento:	Total:
-----------	-------------	--------

100 mm

CONHEÇA NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO



Para dúvidas, reclamações,  
solicitar serviços ou comunicar  
falta de energia.

Atendimento  
comercial 24 horas  
0800 285 0196



Para dúvidas, reclamações,  
solicitar serviços ou comunicar  
falta de energia.

Atendimento deficientes  
auditivos 24 horas  
0800 280 1887



Necessário número de protocolo  
registrado nos outros canais  
de atendimento.

Ouvidoria em dias  
úteis das 8h às 18h  
0800 280 4100

Canal exclusivo para atendimento de clientes Geração Distribuída: 0800 001 6580



WhatsApp  
Elena

(21) 99601-9608

Para consultar débitos,  
solicitar 2ª via de conta  
e tirar dúvidas frequentes.

Siga as nossas redes sociais



@enelclientesbr



@enelbrasil

Agência virtual e aplicativo  
Enel Ceará

Quer solicitar serviços como 2ª via de conta, religação,  
negociação de débitos e muito mais, de forma rápida,  
prática e sem sair de casa? É simples!



Acesse a agência virtual em  
[www.enel.com.br](http://www.enel.com.br)



Baixe o aplicativo  
Enel Ceará



Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado do Ceará  
Agência Nacional de Energia Elétrica (Ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

ARCE | 0800 727 0167  
ANEEL | 167

Nova  
conta de  
energia:



Simple e prática. Criada especialmente para você.



Um novo  
layout: mais moderno  
e resumido.



Transparência total:  
informações para  
você saber exatamente  
o que está pagando.



Avisos importantes:  
o alerta de contas  
vencidas agora está na  
parte superior da conta.

Acesse: [www.enel.com.br](http://www.enel.com.br)  
e conheça todas as novidades da sua nova conta.

RECEBA SUA CONTA POR E-MAIL

Quer mais facilidade? Acesse sua conta de onde estiver,  
pelo celular ou computador.

Cadastre-se já usando o QR Code ao lado.



AUTOLEITURA: COMODIDADE,  
SEGURANÇA E TRANSPARÊNCIA.

Com a autoleitura, você mesmo faz sua leitura com segurança,  
garante maior controle sobre a energia utilizada e evita o  
faturamento pela média de consumo.

Conheça este serviço utilizando o QR Code ao lado.



Fique  
ligado

Fique atento aos perigos das chuvas: Se encontrar um cabo partido, não se aproxime e nos  
avise imediatamente. Retire os equipamentos da tomada e deixe-os fora do alcance da  
água. Não encoste em objetos metálicos como postes, portões e grades. Busque um abrigo  
seguro e entre em contato em caso de emergência.

Informações  
para você

Acesse mais informações sobre essa conta na Agência Virtual em nosso site: [enel.com.br](http://enel.com.br)  
Facilite o acesso do leitorista e evite faturamentos pela média dos últimos 12 meses.  
Evite multa (2%) e juros(0,033% ao dia) realizando o pagamento antes da data de vencimento.



BLACK MARK 4X100 mm