

ATA DA 307ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO - CONSELPA

Aos 14 de agosto de 2025, às 09h00, realizou-se a 307ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Enel Distribuição São Paulo, de forma presencial na Sede do CONSELPA Rua 25 de Janeiro, 320 e online pela plataforma Microsoft Teams.

1 PARTICIPAÇÃO

1.1 Representantes do CONSELPA

1. Sr. Jorge Jamal Ayyad Badra (FECOMERCIO SP | Classe Comercial Titular e Presidente)
2. Sra. Cristiane (FECOMERCIO SP | Classe Comercial Suplente)
3. Sr. Gilmar Ogawa (ASSOSÍNDICOS | Classe Residencial - Titular e Vice-Presidente do Conselho)
4. Sr. Francisco Sgroglia Junior (ASSOSÍNDICOS | Classe Residencial - Suplente)
5. Sra. Dalva Christofoletti P. da Silva (APM | Classe Poder Público - Titular)
6. Sr. Ruy Roberto Oliveira Bottesi (FIESP | Classe Industrial – Titular)
7. Sra. Giani Miwa Nibu (FAESP | Classe Rural – Suplente)
8. Sra. Michele Agnes (ENEL SP | Secretária Executiva - Titular)
9. Sra. Carla Santos (ENEL SP | Secretária Executiva - Suplente)

1.2 Convidados

10. Sra. Barbara Macedo (Minsait)
11. Sra. Daniela Guerra (IBECON)
12. Sra. Micheli Medeiros (Enel)
13. Sra. Maria Luisa (Enel)
14. Sr. Wallisson Calixto (Enel)
15. Sr. Mauricio da Silva (Enel)
16. Sr. Marcio Jardim (Enel)
17. Sra. Tatiana Borges (Enel)
18. Sr. Thiago Magalhães (ARSESP)
19. Sr. Thiago Pedroso (ARSESP)
20. Sra. Stephane Ferreira (ARSESP)
21. José Antonio (ARSESP)

1.3 Falta injustificada

22. Sr. Marcos de Paula Barreto (FAESP | Classe Rural – Titular)

2 PAUTA DA REUNIÃO

Pauta com representantes do CONSELPA

1. Posse do Conselheiro Sr. Francisco Sgroglia Junior
2. Esclarecimentos a Respeito da Reunião da TCU - Gilmar Ogawa (Conselpa)
3. TS 11/2025 Subsídios para Elaboração da Agenda Regulatória 2026/2027 ANEEL e Portaria nº 111/2025 – Daniela Guerra (Ibecon)
4. Qualidade de Fornecimento de Energia (ARSESP)

Pauta com representantes da ENEL

5. Apresentação Fechamento Indicadores Julho/2025 - Carla Santos (Enel)
6. Capacitação - Módulo 5 Procedimentos de Leitura/ Parte 2 Faturamento - Alesandra Kozlowski (Enel)

3 DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

A reunião foi iniciada às 9h00, conduzida pelo Presidente do CONSELPA, Sr. Jorge Badra, que deu as boas-vindas a todos e oficializou o início da reunião.

O Presidente Sr. Jorge Badra dá início à pauta 1 - Posse do Conselheiro Sr. Francisco Sgrogliá Junior. Com a palavra, o Sr. Francisco se apresenta ao colegiado, agradecendo as boas-vindas e reforçando seu comprometimento com este conselho. Informa que todas as solicitações de atualização referentes aos dados cadastrais da entidade ASSOSSINDICOS já estão sendo realizadas e, assim que finalizar, irá apresentar a todo o colegiado, tornando-se regular dentro das regulamentações.

Na sequência, o Presidente Sr. Jorge Badra dá início à pauta 2 - Esclarecimentos a Respeito da Reunião da TCU. Com a palavra, o Conselheiro Sr. Gilmar Ogawa comenta sobre as reuniões realizadas na sede do TCU, onde foi abordado o objetivo de considerar a escuta ao consumidor final. Foi esclarecido o desenvolvimento de um aplicativo que pudesse conectar-se ao consumidor final para esclarecer a respeito das informações que constam na conta de energia elétrica. Como eles não conhecem o consumidor final, os conselhos foram solicitados para auxiliar no entendimento de como esse aplicativo poderia funcionar. Foi realizada uma oficina, onde cada grupo elaborou suas propostas e apresentou a todos.

O Sr. Marcelo Leite, do setor elétrico do TCU, conversou com todos a respeito dos desafios relacionados especialmente a este assunto e comentou que é importante a atuação dos conselhos para que este tipo de tema seja mais facilitado no entendimento dos consumidores.

O Conselheiro Sr. Gilmar Ogawa comenta que foi informado de que iria haver um retorno por parte da TCU a respeito deste encontro, contudo isso ainda não aconteceu. Ele solicitou esse retorno por e-mail, porém não obteve resposta. Pontua sua indignação a respeito desta ausência de retorno e, por enquanto, não possui informações sobre o que foi feito com os dados que foram fornecidos, tampouco sobre as expectativas perante aos conselhos que viajaram até Brasília com o objetivo de contribuir para uma melhora.

O Presidente Sr. Jorge Badra comenta que percebe essa atitude como uma falta de respeito perante aos conselheiros. O Conselheiro Sr. Gilmar Ogawa pontua que esse problema, relativo às informações contidas nas faturas de consumo, já é um assunto recorrente e que este colegiado já atuou com esses pedidos junto à Enel SP. O Conselheiro Sr. Ruy Bottesi vê como positiva a intenção do TCU de criar o aplicativo, destacando que eles trabalham de forma séria e que o retorno certamente será dado.

O Conselheiro Sr. Gilmar Ogawa informa ao colegiado que o curso Lato Sensu em Regulação do Setor Elétrico foi concluído e que o tema de conclusão do curso foi "Fiscalização de Usina Hidroelétrica e Termoelétrica no Estado de São Paulo – Atuação Integrada dos Órgãos Ambientais e do Setor Elétrico". Essa conclusão ocorreu no mês de julho, quando recebeu a aprovação, estando a emissão do certificado em prazo de processamento.

Pontua que este tema é muito importante, pois boa parte da energia distribuída vem das termoelétricas e hidroelétricas, que têm relação com órgãos ambientais e distribuidoras do setor elétrico. Informa que irá preparar

CONSELPA

uma apresentação para o colegiado, apresentando todo o levantamento de seu trabalho. Comenta que as inscrições para uma nova turma serão abertas em setembro/2025 e deixa o convite ao colegiado, caso alguém tenha interesse em realizar o curso, apenas advertindo sobre a necessidade de ter tempo disponível devido à intensidade das demandas. O Presidente Sr. Jorge Badra ressalta que é importante trazer ao colegiado essa apresentação.

O Presidente Sr. Jorge Badra dá sequência à pauta 3 - TS 11/2025 – Subsídios para Elaboração da Agenda Regulatória 2026/2027. A Sra. Daniela Guerra inicia o tema e comenta que a ANEEL publicou a respeito de uma nova ferramenta que está sendo desenvolvida para monitorar os sistemas elétricos. Pontua também a respeito do TCU, acreditando que o retorno será dado quanto ao estudo para melhoria do entendimento sobre as faturas de consumo do consumidor final, e inicia sua apresentação:

- Tomada de subsídio em andamento
- Elaboração da agenda regulatória 2026/2027

A Sra. Daniela pede aos conselheiros que validem os itens que serão contribuídos e solicita atenção devido à proximidade do prazo de contribuição. Ao longo da apresentação, o Conselheiro Sr. Gilmar Ogawa comenta que essa nova forma de contribuição mediante formulário digital não é funcional e que vem encontrando dificuldades neste formato. Informa que o que vem sendo feito é a elaboração de um documento para que as informações não sejam perdidas, e que isso já foi levado à ANEEL, inclusive à Dra. Agnes.

O Presidente, Sr. Jorge Badra, comenta, de acordo com a validação e discussão entre o colegiado, que os itens mais importantes a serem contribuídos são:

- Item 2: mercado de energia elétrica
- Item 6: modernizações da regulação econômica e das tarifas de distribuição e transmissão
- Item 7: novos contratos de concessão de transmissão e distribuição
- Item 8: acesso e atendimento de usuários e consumidores
- Item 9: modernizações do serviço de transmissão e distribuição

A Sra. Daniela dá sequência à parte 2 da pauta – Portaria nº 111/2025, e apresenta os itens:

- Portaria nº 111/2025 MME
- Objetivo da portaria
- Principais objetivos e diretrizes
- Funcionalidades esperadas dos medidores inteligentes
- Prazos e implementação
- Implicações para os consumidores

O Conselheiro, Sr. Ruy Bottesi, comenta que os medidores inteligentes já estão sendo instalados em alta velocidade e que, na portaria, consta a obrigatoriedade de instalação até 2035. Ressalta que a Enel já está realizando a instalação sem custo algum, pois trata-se de melhoria na rede. A Sra. Daniela esclarece que a portaria vem para regulamentar e que ainda haverá muitas outras regulamentações sobre o tema.

O Conselheiro, Sr. Gilmar Ogawa, comenta que a preocupação do Ministério de Minas e Energia é regulamentar para ter respaldo e normas, visto que as distribuidoras implementam, em especial, para redução de custos operacionais. Assim, a ANEEL necessita de normas, motivo pelo qual foi emitida a portaria para que todas as distribuidoras sigam um padrão. Relata que, no evento Smart Grid, questionou sobre como os medidores estão

sendo produzidos e a resposta foi que cada medidor é fabricado de maneira diferente, sem padronização, reforçando, assim, sua visão sobre a necessidade de normas.

O Conselheiro, Sr. Ruy Bottesi, complementa que existem duas instâncias que regulam a fabricação dos medidores inteligentes com padrão: o INMETRO e a ABINEE. O Presidente, Sr. Jorge Badra, agradece a apresentação e solicita que a Sra. Daniela traga, na próxima reunião, a Medida Provisória nº 1.307.

O Presidente, Sr. Jorge Badra, dá início à pauta 6 – Capacitação do Módulo 5: Procedimentos de Leitura / Parte 2: Faturamento. A Sra. Maria Luiza se apresenta a todo o colegiado e inicia sua capacitação abordando:

- Máquina de leitura e faturamento – complexidade e condições de operação
- Processo de leitura, faturamento e entrega de fatura

Durante a capacitação, os conselheiros levantaram pontos e questionamentos relevantes, enriquecendo o tema com sugestões e novos pontos de vista para que os representantes da distribuidora pudessem compreender melhor a perspectiva dos consumidores.

Na sequência, o Presidente, Sr. Jorge Badra, dá início à pauta 5 – Apresentação do Fechamento de Indicadores. A Sra. Carla Santos cumprimenta a todos e informa que a área está trabalhando no pedido referente à abertura de reclamações para instalações na área rural, porém ainda não foi possível trazer essa apresentação de forma detalhada.

- Apresentou os seguintes pontos:
- Reclamações Totais – fechamento julho/2025
- Reclamações por classe: residencial, comercial, industrial, poder público e rural
- Reclamações comerciais em 1º, 2º e 3º nível
- Indicador QRT ANEEL – reclamações totais
- Evolutivo de reclamações – Totais Ouvidoria
- Indicadores de qualidade – consumidor.gov
- Volumetria de ingressos no PROCON
- Indicadores ANEEL – DER e FER

O Presidente, Sr. Jorge Badra, dá sequência à pauta 4 - Qualidade de Fornecimento de Energia. Com a palavra, a Conselheira Sra. Giani Miwa comenta a respeito de uma reunião que houve no município de São Lourenço da Serra, relatando os pedidos que foram feitos nesta ocasião, destacando que a ARSESP esteve presente. Solicita aos representantes presentes se existem respostas a respeito destes pedidos. O Presidente, Sr. Jorge Badra, atualiza os representantes da ARSESP acerca das solicitações realizadas para a melhoria do fornecimento no município de São Lourenço da Serra. O Sr. Thiago Magalhães agradece a oportunidade de participar desta reunião e comenta sobre a importância dessa proximidade com o conselho para que todos possam trabalhar em prol da melhoria dos consumidores.

O Sr. Thiago Magalhães apresenta todos os representantes da ARSESP presentes, fazendo um elogio ao colegiado pela organização e comprometimento de todos no exercício das responsabilidades que competem ao conselho. O Presidente, Sr. Jorge Badra, comenta que todos os representantes deste colegiado têm consciência da responsabilidade de representar o Estado de São Paulo e que atuam com compromisso. Contudo, pontua sobre os desafios em relação às contribuições feitas às agências reguladoras, muitas das quais não são acatadas. Faz ainda um pedido ao Sr. Thiago Magalhães a respeito da fiação das empresas de telefonia que degradam a paisagem da cidade de São Paulo. O Sr. Thiago Magalhães esclarece que foi emitido um ofício acerca deste assunto e dá início à sua apresentação com os seguintes itens:

- Competências da ARSESP;
- Escopo de atuação do convênio de cooperação de fiscalização;
- Metodologia de fiscalização responsiva;
- Eixo 1: Fiscalização in loco da ARSESP – inspeção em campo com base em evidências;
- Eixo 1: Ação preventiva da ARSESP – correções de não conformidades com riscos iminentes;
- Eixo 2: Respostas às demandas externas – Alesp, Câmaras Municipais, Ministério Público, Procon SP, Prefeituras;
- Eixo 3: Processos Punitivos – ações desenvolvidas em conjunto com a ANEEL;
- Instrumentos regulatórios – multas aplicadas pela ANEEL/ARSESP nos últimos 5 anos (multas recorrentes);
- Instrumentos regulatórios – compensações pagas aos consumidores nos últimos 5 anos;
- Principais desafios – resiliência da operação;
- Principais desafios – continuidade da prestação do serviço;
- Panorama da prestação do serviço – ranking de DEC;
- Panorama da prestação do serviço – reclamações na ANEEL;
- Panorama da prestação do serviço – tempo médio de atendimento emergencial (TMAE);

- Panorama da prestação do serviço – atendimento emergencial no período chuvoso;
- Fiscalização técnica e comercial – temas em acompanhamento;
- Fiscalização in loco – abrangência das fiscalizações nos últimos 6 meses;
- Contribuições a consultas públicas da ANEEL – CP ANEEL nº 027/24 (Renovação de Concessões) e CP ANEEL nº 032/24 (Resiliência de Rede);
- Resultados parciais – tempo médio de atendimento a emergências (TMAE);
- Resultados parciais – percentual de interrupções por duração;
- Resultados parciais – reclamações na ouvidoria da ANEEL de consumidores;
- Continuidade – atendimento dos conjuntos aos limites regulatórios;
- Continuidade – DEC por conjunto;
- Investimentos – Plano de Desenvolvimento enviado para a ANEEL;
- Resultados parciais;
- Indicadores de atendimento emergencial;
- Necessidade de ampliação de investimentos.

Durante a apresentação, os demais representantes da ARSESP foram convidados a explicar sobre os itens de sua competência, ampliando o debate e possibilitando comentários e esclarecimentos por parte dos conselheiros.

A Conselheira Sra. Giani Miwa e o Conselheiro Sr. Gilmar Ogawa abordaram a dificuldade relacionada à demora no restabelecimento do fornecimento de energia elétrica nas áreas rurais, reforçando a necessidade de alterações nas normas para amparar os produtores rurais.

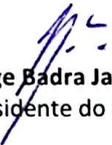
O Presidente, Sr. Jorge Badra, pontua que as ações tendem a funcionar apenas em momentos de crise, sendo ideal que funcionem durante todo o ano. Solicita à ARSESP apoio, junto às concessionárias, quanto às regulamentações, defendendo que todas as instâncias devem trabalhar em prol de melhorias e evoluções compatíveis com os avanços internacionais. Ressalta que está encaminhando a proposta de criação de um sistema de seguro mais qualificado para cobrir danos decorrentes de crises e solicita à ARSESP apoio para que seja instituído um fundo garantidor para crises climáticas no Brasil.

O Conselheiro Sr. Gilmar Ogawa agradece o apoio recebido da ARSESP para o desenvolvimento de seu trabalho de conclusão de curso, ressaltando que as contribuições enriqueceram significativamente o tema.

CONSELPA

Na sequência, o Presidente, Sr. Jorge Badra, dá início à pauta Palavra aos Conselheiros. O Conselheiro Sr. Gilmar Ogawa sugere a apresentação do evento Smart Grid. O Presidente, Sr. Jorge Badra, propõe a adequação do PAM 2025 e a elaboração do PAM 2026, além de apresentação sobre mudanças climáticas e P&D (Enel).

Encerrando a reunião, o Presidente, Sr. Jorge Badra, agradece a presença de todos.


Jorge Badra Jamal Ayyad Badra
Presidente do CONSELPA


Michele Agnes
Secretária Executiva

LISTA DE PRESENÇA - 14/08/2025

307ª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES - CONSELPA

Nº	NOME	CARGO	CLASSE DE CONSUMO	ASSINATURA
1	Michele Luana Lopes Medeiros	Analista	Onel	
2	Fabio Thomaz de Mattos	Presidente	Comercial	
3	Eilmair Ogawa	Vice-Presidente	Residencial	
4	Barbara Macedo	Assistente	Minisait	
5	Ruy Botteri	Conselheiro	INDUSTRIA/FIEP	
6	Edmario Scopello Junior	conselheiro	Residencial	
7	Quiana Maria Tiber	conselheira	Rural	
8	Patricia Christofolletti Van de Silva	Conselheira	Podu Publico	
9	Thiago A. M. Voloso	Director ANSTSI	-	
10	THIAGO PEDROSO	GERENTE ABESP	AGENCIA REGULADORA	
11	Stefanone Fortuino	A. Orientante	Agência Reguladora	
12	JOSE ANTONIO SCHEAVONE CONTRI	ESPECIALISTA	AGÊNCIA REGULADORA	
13	Mauricio S. da Silva	Responsavel de Conformidade	Enel	
14	MARCO JARDIM	Director Operacional	ENEL	
15	Michele Aguiar O. Lima	Especialista / Secret. Exec.	Enel / Conselpa	
16	William Roberto Nogueira	Head of Plan. Monitoring	Enel	
17	Marta Luisa Nogueira de Medeiros	Head of Billing	Enel - SP	
18	Satiana Borges Cilani	Dir. Comercial	Enel - SP	
19				
20				
21				
22				
23				