



ATA DA 304ª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO - CONSELPA

Aos 24 de junho de 2025, às 10h00, realizou-se a 304ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Enel Distribuição São Paulo, de forma online pela plataforma Microsoft Teams.

1 PARTICIPAÇÃO

1.1 Representantes do CONSELPA

1. Sr. Jorge Badra Jamal Ayyad Badra (FECOMERCIO SP | Classe Comercial Titular e Presidente)
2. Sra. Dalva Christofolletti P. da Silva (APM | Classe Poder Público - Titular)
3. Sr. Ruy Roberto Oliveira Bottesi (FIESP | Classe Industrial - Titular)
4. Sr. Marcos de Paula Barreto (FAESP | Classe Rural - Titular)
5. Sra. Michele Agnes (ENEL SP | Secretária Executiva - Titular)

1.2 Convidados

6. Sra. Barbara Macedo (Minsait)
7. Sra. Micheli Medeiros (Enel)

1.3 Ausências Justificadas

8. Sr. Gilmar Ogawa (ASSOSÍNDICOS | Classe Residencial - Titular e Vice-Presidente do Conselho)

2 PAUTA DA REUNIÃO

Pauta com representantes do CONSELPA

1. Alinhamento das Ações PAM2025.

3 DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

A reunião foi iniciada às 10h00, conduzida pelo Presidente do CONSELPA, Sr. Jorge Jamal Ayyad Badra, que deu as boas-vindas a todos e oficializou o início da reunião.

A Sra. Michele Agnes introduziu o assunto da pauta com os conselheiros, mostrando as ações que estavam previstas para o primeiro semestre de 2025 e até o momento não foram realizadas.

A Sra. Michele Agnes comentou que, dentro do primeiro semestre, estavam previstos dois encontros de Classes de Consumo, mas que até a presente data não foram programados. Falou sobre o orçamento previsto para a compra de brindes que o CONSELPA sempre oferta aos seus convidados. O Conselheiro Sr. Ruy Bottesi tomou a palavra e afirmou que os Conselhos serão avaliados de acordo com o PAM, por isso é importante cumprir o que foi definido. Mencionou o IASC, que se inicia no segundo semestre, e sugeriu promover o Conselho junto com o IASC, com o apoio da área de Comunicação da Enel SP. A Conselheira Sra. Dalva Christofolletti comentou que a divulgação pode começar pelo próprio CONSELPA se apresentando como membro do Conselho. O Presidente, Sr. Jorge Badra, comentou que já combinou com a Sra. Carla Santos que, na próxima Reunião Ordinária, estará presente o responsável pela Comunicação da Enel SP, e que esse tema já será levantado como pauta. Sobre os brindes, comentou que poderiam ser mais eficientes e também falou sobre a cartilha referente às podas de



árvores no estado de São Paulo, sugerindo que façam parte do material, informações sobre economia circular e destaque o CONSELPA nessas cartilhas. A Conselheira Sra. Dalva Christofoletti se colocou à disposição para ajudar nessa comunicação entre os municípios. O Presidente, Sr. Jorge Badra, pontuou a importância desse projeto, pois, além de capacitar os municípios sobre as podas de árvores, também utilizará os insumos da poda dentro da economia circular. O Conselheiro Sr. Ruy Bottesi perguntou se há possibilidade de revisar o PAM para o segundo semestre, visto que existem ações que não serão realizadas. A Secretária Sra. Michele Agnes respondeu que sim, é possível reajustar o PAM, mas ressaltou a importância de não deixar de executar o que foi planejado, tendo em vista a programação para a prestação de contas e relatórios de anual de atividades do colegiado. O Conselheiro Sr. Ruy Bottesi reforçou a necessidade de o CONSELPA reavaliar e excluir o que não será feito, considerando que o tempo passará rapidamente. A Secretária Sra. Michele Agnes sugeriu que cada Conselheiro analise as atividades incluídas e faça suas ponderações, para que seja aberta outra pauta onde todos, em conjunto, cheguem a um consenso sobre o que irá permanecer e o que será excluído.

A Secretária Michele Agnes prosseguiu com a apresentação do orçamento referente ao ponto de promoção de pesquisas de opinião. O Conselheiro Sr. Ruy perguntou se, nas pesquisas da Enel SP, é possível divulgar o Conselho. A Sra. Michele Agnes comentou que há uma pesquisa interna, a CSAT, referente à percepção do cliente quanto ao atendimento prestado, e que irá avaliar a possibilidade de incluir a divulgação do conselho nessa pesquisa.

Quanto ao ponto de contratação de consultoria, já foi solicitada a proposta de contratação do CELINT.

No item 6, sobre pós-graduação, atualmente apenas o conselheiro Sr. Gilmar Ogawa está cursando.

O Conselheiro Sr. Ruy Bottesi comentou que será realizado um evento no Ceará e pediu que as secretárias do CONSELPA participem desse evento.

A Secretária Sra. Michele Agnes apresentou o detalhamento das ações e comentou que, no item 2, promoção de eventos na área de concessão, estão previstos os eventos e treinamentos da área, bem como os encontros de classes de consumo. Pediu para que os Conselheiros verifiquem quanto às programações desses encontros com antecedência para prestar todo o suporte e viabilizar sua realização. O Conselheiro Sr. Ruy Bottesi comentou que, nos eventos da CPFL, o Conselho sempre era convidado a participar e tinha um momento de pauta, questionando se a Enel SP não realiza eventos semelhantes, e solicitando maior participação do Conselho junto à distribuidora. O Presidente, Sr. Jorge Badra, solicitou que fosse incluída na próxima reunião a pauta sobre os encontros das Classes de Consumo.

A Secretária Sra. Michele Agnes pontuou que é importante os Conselheiros avaliarem as ações para que se possa solicitar ajuda da Enel para executar cada uma delas, como confecção de materiais, organização de eventos, entre outros.

No item 2.4, Desenvolvimento de Projetos junto à comunidade, foi mencionado o assunto da cartilha.

No item 2.5, Atividade de integração com os outros Conselhos, em especial com a Enel Brasil, ficou acordado verificar a disponibilidade dos Conselheiros e definir datas compatíveis com a agenda dos demais. O Conselheiro Sr. Ruy Bottesi sugeriu que esse primeiro encontro seja online para agilizar o processo.

No item 2.6, Produção e impressão de materiais quando necessário, foram citados panfletos, flyers e livretos.



No item 2.7, Visitas para conhecer projetos/trabalhos na área de concessão, a Secretária Sra. Michele Agnes se comprometeu a entrar em contato com a área de sustentabilidade para integrar os conselheiros nos cronogramas. O Conselheiro Sr. Ruy Bottesi solicitou acesso aos projetos de P&D.

Sobre o item de divulgação da existência e atuação do conselho, a Sra. Michele Agnes comentou que o assunto já foi abordado no início da reunião, e que o responsável pela área de Comunicação da Enel SP estará presente na próxima reunião ordinária para alinhar essas divulgações.

A Secretária Sra. Michele Agnes mencionou que, em relação às cartilhas, existem no site da ANEEL materiais já regulamentados, os quais poderão ser utilizados pelo Conselho, se assim desejar. O Conselheiro Sr. Ruy Bottesi sugeriu que, diante das mudanças no setor elétrico com a abertura do mercado livre, talvez seja melhor não investir recursos em cartilhas neste momento, aguardando a consolidação das mudanças. Ficou acordado que os Conselheiros avaliarão essa questão.

Quanto ao item 3.8, a Secretária irá realizar o levantamento de alguns tipos de brindes e respectivos orçamentos para apreciação do Colegiado.

A Secretária Sra. Michele Agnes informou que a planilha de orçamento e o relatório já foram encaminhados por e-mail a todos os Conselheiros, para que cada um possa fazer sua análise e consideração dos pontos, com o objetivo de discutir o que será mantido e o que será excluído das ações.

O Presidente, Sr. Jorge Badra, solicitou que seja incluída na pauta da próxima reunião a discussão sobre as duas consultas por ofício que foram feitas à ANEEL.

Encerrando a reunião, o Presidente, Sr. Jorge Badra, agradeceu a presença de todos.

Jorge Badra Jamal Ayyad Badra
Presidente do CONSELPA

Michele Agnes
Secretária Executiva