



## **ATA DA 299ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO - CONSELPA**

Aos 09 de abril de 2025, às 09h00, realizou-se a 299ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Enel Distribuição São Paulo, de forma online pela plataforma Microsoft Teams e de forma presencial na Sede do Conselpa na Rua 25 de Janeiro, 320.

### **1 PARTICIPAÇÃO**

#### **1.1 Representantes do CONSELPA**

1. Sr. Jorge Jamal Ayyad Badra (FECOMERCIO SP | Classe Comercial Titular e Presidente)
2. Sra. Cristiane Lima Cortez (FECOMERCIO SP | Suplente)
3. Sr. Gilmar Ogawa (ASSOSÍNDICOS | Classe Residencial - Titular e Vice-Presidente do Conselho)
4. Sra. Dalva Christofolletti P. da Silva (APM | Classe Poder Público - Titular)
5. Sr. Ruy Roberto Oliveira Bottesi (FIESP | Classe Industrial – Titular)
6. Sr. José Erlan (FIESP | Classe Industrial – Suplente)
7. Sra. Michele Agnes (ENEL SP | Secretária Executiva - Titular)
8. Sra. Carla Santos Barbosa (ENEL SP | Secretária Executiva - Suplente)

#### **1.2 Convidados**

9. Sra. Micheli Medeiros (Enel SP)
10. Sr. Fabiano Thomaz (Enel SP)
11. Sra. Fabiana Susana (Enel SP)
12. Sr. Shiguelo Yonashiro (Enel SP)
13. Sr. Wallison Calixto (Enel SP)
14. Sra. Priscila Maria (Enel SP)

### **2 PAUTA DA REUNIÃO**

#### **Reunião Com Representantes do CONSELPA**

1. Apresentação do Fechamento dos Indicadores Março/25 – Carla Santos / Enel SP;
2. Atualização Obras - Garagem ônibus elétrico – Fabiana Susana/ Enel SP;
3. Atualização Plano Verão – Shiguelo Yonashiro/ Enel SP;
4. Atualização Ações São Lourenço – Wallison Calixto;
5. Atualização Consulta Pública 08/2025 – Presidente Jorge Badra / Conselpa;
6. Sugestões de Pauta para a próxima reunião;
7. Outros Assuntos (Palavra dos Conselheiros);
8. Capacitação Ressarcimento de Danos – Fluxo Comercial – Priscila Maria / Enel SP.

### **3 DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO**

A reunião foi iniciada às 09h00, conduzida pelo Presidente do CONSELPA, Sr. Jorge Jamal Ayyad Badra, que deu as boas-vindas a todos e oficializou o início desta reunião.

Com a palavra Sra. Fabiana inicia a pauta - Atualização Obras - Garagem ônibus elétrico, através de sua apresentação e aborda os temas dos tipos de clientes/grupo econômico, a disponibilidade da demanda, a quantidade em KW entregues e em execução, o acompanhamento do projeto, pontos de atenção e o canal de pedidos de conexão de carregadores para veículos.

# CONSELPA

O Presidente Sr. Jorge pontua sobre a falta de comunicação da Enel para com os consumidores para informar tudo que vem sendo feito por parte da empresa, Sra. Fabiana concorda que este ponto é importante.

O conselheiro Sr. Gilmar pergunta como a Enel está trabalhando a respeito do aumento de carga para atender a demanda dos ônibus elétricos e o que implica isso em termos de materiais junto a rede de distribuição de energia elétrica?

Sra. Fabiana fala que a respeito do aumento de carga a empresa tem consciência que será necessária realizar esse aumento e que já está sendo feitas ações de conscientização junto as empresas de frotas para antecipar essa necessidade que irá se apresentar no futuro.

Sra. Carla complementa que esse assunto das garagens está sendo acompanhado pela alta liderança, novamente o Presidente Sr. Jorge pontua a necessidade de melhorar a comunicação da Enel com a população, Sra. Carla diz que vai tentar uma reunião entre o conselho e o responsável pelas comunicações da empresa para averiguar o posicionamento da comunicação em relação as mídias para que os conselheiros também entendam como são feitas as estratégias de divulgação e também para que o conselho possa levar as sugestões deste ponto.

O Conselheiro Sr. Erlan reforça o que o presidente Sr. Jorge trouxe a respeito da comunicação e deixa a sugestão da Enel criar uma campanha específica para este trabalho quanto aos ônibus elétricos para promover aos clientes a mensagem de que a Enel está a favor da inovação e do futuro.

O Conselheiro Sr. Ruy pede para esclarecer qual a participação da Enel X e a distribuidora Enel neste projeto e a respeito de investimento se ele está sendo feito pela distribuidora. Sra. Fabiana fala que até setembro de 2024 qualquer tratativa era por parte da Enel X e partir de setembro foi a Enel como distribuidora que passou a cuidar das tratativas, em relação ao investimento ela não possui esses dados, mas que pode levantar e trazer para o conselho.

O Conselheiro Sr. Erlan pergunta se a previsão de aumento de demanda do eletro mobilidade está incluído no PDD? Sra. Fabiana diz que sim, está incluso, mas que ainda estão estudando para conhecer a demanda total.

O Conselheiro Sr. Ruy pergunta se este cliente pode migrar para o mercado livre e o Sr. Fabiano responde que sim.

O Presidente agradece a Sra. Fabiana pela contribuição nesta reunião e reforça a necessidade de alinhar melhor a comunicação com o público externo. Sra. Fabiana agradece aos conselheiros pela oportunidade e pelas sugestões.

Sra. Carla, dá sequência ao item da pauta - Apresentação do Fechamento dos Indicadores Março/25 apresentando os indicadores:

- Volumetria de atendimento nos canais de relacionamento
- Reclamações totais
- Reclamações comerciais
- Indicador QRT ANEEL de reclamações totais
- Indicador QRT ANEEL de reclamações de plano de resultados ANEEL
- Histórico Distribuidora - Ranking QRT
- Evolutivo de reclamações – Procon total
- Plataforma consumidor.GOV
- Indicadores ANEEL – DER e FER

# CONSELPA

Sra. Carla pontua que a Enel está se preocupando cada vez mais com a qualidade de atendimento aos clientes e alguns casos pontuais os clientes estão recebendo visitas da alta liderança como uma forma de compreender de perto a problemática de seus problemas. Os Conselheiros Ruy Bottesi e Erelan Dias reforçaram novamente a insatisfação que a FIESP e CIESP vem sentindo recorrentemente com a Distribuidora, Sra. Carla sugere participar de alguma reunião entre os membros da FIESP e CIESP afim de conseguir mitigar essa insatisfação com a empresa de forma mais pontual.

Sra. Carla finaliza sua apresentação e agradece a todos.

Na sequência foi dado início a pauta - Atualização Ações São Lourenço, com a palavra Sr. Wallison que na reunião com os responsáveis de São Lourenço da Serra foi trazida uma proposta onde a Enel não se comprometeu em realizar a proposta, pois se fez necessário primeiro fazer uma análise profunda na região para entender o problema, foi apresentado para os conselheiros uma apresentação com os assuntos:

- Indicadores regulados São Lourenço da Serra – distribuição espacial das ocorrências
- Cronograma de execuções no município em 2025 – poda e manutenção

O conselheiro Sr. Gilmar deixa como sugestão é conversar com a secretaria do meio ambiente para a estancia de cuidado com os galhos seja maior. A conselheira Sra. Dalva comenta que a muitos anos vem se tentando coincidir a agenda da distribuidora com o município.

O Presidente Sr. Jorge sugere que a distribuidora poderia capacitar alguns funcionários da prefeitura e capacitá-los para realizar a poda e manejo das espécies arbóreas, é uma forma de investir para que a própria prefeitura tenha condições de trabalhar com independência em cima da manutenção e poda das arvores que se demonstra o maior ofensor dos problemas elétricos na região de São Lourenço da Serra.

O Conselheiro Sr. Gilmar comenta que sim a poda é um ofensor, mas que a região também sofre com a variação de tensão e pergunta qual a solução para este ponto. Sr. Wallison fala que não tem nenhuma analise de variação de tensão e pede para o Conselheiro Sr. Gilmar apontar as instalações que ele tem conhecimento que sofrem com este problema para que seja avaliado.

O Presidente Sr. Badra direciona para a Sra. Carla a importância de fazer um levantamento de outras regiões que também sofrem com estes assuntos de poda de arvore e sugere que a distribuidora leve para a população o conhecimento de economia circular levando a informação dos treinamentos de poda e conhecimento das espécies arbóreas para que a população possa se beneficiar da matéria prima das podas.

O Conselheiro Sr. Gilmar sugere que seria interessante realizar um encontro de classes do rural e com o residencial no município de São Lourenço da Serra para mostrar essas informações para a população ter conhecimento.

Ao fim desta apresentação se deu início a pauta - Atualização Consulta Pública 08/2025, onde o Conselheiro Sr. Gilmar comentou a respeito dos pontos abaixo:

- Cumprimento à determinação da Diretoria Colegiada
- Síntese das recomendações do TCU - acórdão 1.376, de 15 de junho de 2022.
- Histórico de diferimentos realizados
- Admissibilidade: Solicitação das distribuidoras e manifestação dos conselhos de consumidores
- Critérios de admissibilidade - Proposta NT 198/2024
- 1º Critério: Da excepcionalidade do efeito médio para o reajuste ou revisão em processamento
- 2º Critério: Da excepcionalidade dos resultados de dois processos consecutivos

# CONSELPA

- 3º Critério: Análise de impacto no processo tarifário subsequente
- Fluxograma
- Proposta de Cálculo - Similar à adotada na CP 15/2024

Após apresentação, o Conselheiro Sr. Ruy com a palavra fez leitura da Carta de Roraima elaborada no XXVI Encontro de Conselhos de Consumidores da Região Norte que foi endereçada às autoridades da Câmara dos Deputados, do Senado Federal, da Regulação de Energia Elétrica, aos demais representantes do Setor Elétrico e à sociedade civil em geral. Ao final Ruy Bottesi pontuou sobre dois destaques importantes comentados pelo Dr. André Ruelli (Aneel/SMA online), sendo o primeiro sobre a renovação dos contratos de concessão das Distribuidoras de energia elétrica e o segundo sobre a regra regulatória sobre o mandato dos conselhos de consumidores, com vencimento em Dez/2026, e que está sendo objeto de análise da Procuradoria da Aneel. A Conselheira Sra. Dalva informou que se opõe quanto a essa regra dos mandatos de Conselheiros

Em sequência a pauta – Sugestão de pauta e Palavra aos conselheiros foi iniciada, com a palavra o Conselheiro Sr. Gilmar que em decorrência dos assuntos apresentado pela carta de Roraima informa que foi solicitado ao conselho que faça uma carta semelhante e encaminhasse para os deputados e senadores de São Paulo.

O Presidente Sr. Jorge comenta que em maio/25 está planejando um encontro de Conselhos de Consumidores do Estado de São Paulo, no auditório da Enel SP, sendo que esta aproximação está sendo feita pelo Presidente Sr. Jorge e o Sr. Thiago Veloso Diretor da ARSESP. O conselheiro Gilmar Ogawa destacou que este encontro está previsto no PAM.

O Presidente Sr. Jorge apresenta aos conselheiros a proposta feita por CELINT - Centro Estudos em Liderança e Governança Integrais para o desenvolvimento de conselheiros. Os conselheiros titulares residencial, poder público, comércio e indústria concordaram em realizar esta capacitação.

Na sequência foi dado início a pauta - Atualização Plano Verão, Sr. Shiguo que apresentou os itens abaixo:

- Quantidade de Ocorrências e Tempo Médio de Atendimento
- Eventos climáticos do Mês de Fevereiro
- Reestabelecimento dos Clientes
- Fotos dos Eventos

Na sequência foi dado início a pauta - Capacitação Ressarcimento de Danos – Fluxo Comercial, com a palavra Sra. Priscila apresentou os pontos da capacitação conforme abaixo:

- Fluxo do Pedido de Ressarcimento de Danos
- Como devem ser os orçamentos/laudos
- Modelo operacional

Os conselheiros interagiram com a Sra. Priscila a respeito das informações apresentadas na capacitação levantando questões pontuais a respeito do processo de ressarcimento, todos foram respondidos adequadamente pela Sra. Priscila com base no fluxo e resolução do processo.

Por fim, o Presidente Sr. Jorge Badra informa os temas de pauta previstos para a próxima reunião ordinária em 14 de maio: Atualização Plano Verão, Apresentação P&D, Sandbox Tarifário, Atualização Canais Digitais, Capacitação Ressarcimento de Danos (Módulo 09 PRODIST) e Comunicação. Em seguida encerra a reunião agradecendo a todos pela presença e entregando brindes aos convidados.

# CONSELPA

São Paulo, 09 de abril de 2025.



**Jorge Jamal Ayyad Badra**  
Presidente do CONSELPA



**Michele Agnes**  
Secretária Executiva