



ATA DA 309ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO - CONSELPA

Aos 24 de setembro de 2025, às 09h00, realizou-se a 309ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Enel Distribuição São Paulo, de forma presencial na Sede do CONSELPA Rua 25 de Janeiro, 320 e online pela plataforma Microsoft Teams.

1 PARTICIPAÇÃO

1.1 Representantes do CONSELPA

1. Sr. Jorge Jamal Ayyad Badra (FECOMERCIO SP | Classe Comercial Titular e Presidente)
2. Sra. Cristiane (FECOMERCIO SP | Classe Comercial Suplente)
3. Sr. Gilmar Ogawa (ASSOSÍNDICOS | Classe Residencial - Titular e Vice-Presidente do Conselho)
4. Sr. Francisco Sgrogli Junior (ASSOSÍNDICOS | Classe Residencial - Suplente)
5. Sr. Ruy Roberto Oliveira Bottesi (FIESP | Classe Industrial – Titular)
6. Sr. José Erlan (FIESP | Classe Industrial – Suplente)
7. Sr. Alexandre Augusto OCampos Souza (FAESP | Classe Rural – Titular)
8. Sra. Carla Santos (ENEL SP | Secretária Executiva - Suplente)

1.2 Convidados

9. Sra. Barbara Macedo (Minsait)
10. Sra. Daniela Guerra (IBECON)
11. Sra. Micheli Medeiros (Enel)
12. Sr. Luiz Felipe (Enel)

1.3 Falta Justificada

1. Sra. Dalva Christofoletti P. da Silva (APM | Classe Poder Público - Titular)

2 PAUTA DA REUNIÃO

Pauta com representantes do CONSELPA

1. Posse do Conselheiro Titular da Classe Rural Sr. Alexandre Augusto OCampos Souza
2. Apresentação Evento Bento Gonçalves Proposta para o Brasil – Jorge Badra
3. Apresentação Evento Smart Grid/CITEENEL Manaus (Pontos Importantes) – Gilmar Ogawa
4. Adequação do PAM 2025 e Agendamento para Elaboração do PAM 2026 (Conselpa)
5. Apresentação do Resultado das Contribuições e Atualização MP 1300, MP 1304 e MP 1307 - Daniela Guerra
6. Aprovação para participação no Encontro da Região Nordeste da Secretária Suplente (Carla Santos) e Titular da Classe Industrial (Ruy Bottesi)
7. Aprovação Aquisição de Brindes do Conselpa (Conselpa)
8. Sugestões de Pauta para a próxima reunião / Palavra dos Conselheiros.

Pauta com representantes da ENEL

9. Apresentação Fechamento Indicadores Agosto/2025 - Carla Santos (Enel)
10. Capacitação - Capacitação Módulo 5: Sistemas de Medição e Procedimentos de Leitura (Regulatório) – Luiz Felipe (Enel)



3 DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

A reunião foi iniciada às 9h00, conduzida pelo Presidente do CONSELPA, Sr. Jorge Badra, que deu as boas-vindas a todos e oficializou o início da reunião.

O Presidente, Sr. Jorge Badra, dá início à pauta 1 - Posse do Conselheiro Sr. Alexandre Augusto O. Campos Souza. Com a palavra, o Sr. Alexandre se apresenta brevemente ao colegiado, colocando-se à disposição para contribuir com os trabalhos e agradece pela participação.

O Presidente, Sr. Jorge Badra, dá início à pauta 2 - Apresentação Evento Bento Gonçalves – Proposta para o Brasil, esclarecendo a todos os presentes sobre o intuito de, junto às entidades reguladoras, movimentar uma proposta para criação de um seguro destinado a situações de emergências climáticas críticas, a fim de dar suporte e subsídio à população impactada negativamente em decorrência da falta de energia elétrica. Informa que esta apresentação foi realizada no encontro da Região Sul, em Bento Gonçalves, e também foi apresentada à ABRADDEE, que já encaminhou ao seu jurídico para estudo.

- Justificativa e objetivo
- Modelos de seguro contra desastres naturais
- Carta visual de modelos europeus
- Tabela comparativa dos modelos europeus
- Proposta para o Brasil – seguro obrigatório para as 5 classes de consumo, cobrir enchentes, deslizamentos, mortes e infraestrutura, fundo garantidor (R\$ 1,00 a ser retido por conta de luz mensalmente), hoje temos aproximadamente 92.4 milhões de ligações X R\$ 1,00 X 12 meses = R\$ 1.108.800,00 já no primeiro ano, via fundo garantidor (pix imediato após a calamidade). O desafio é a regulamentação e a negociação política;
- Texto explicativo sobre o modelo brasileiro.

O Conselheiro, Sr. Gilmar Ogawa, comenta que pode ser associado ao valor de R\$ 1,00 a transferência de uma parte dos subsídios contidos na CDE, pois o seguro tem como finalidade auxiliar famílias em maior situação de vulnerabilidade, evitando um aumento na fatura. O Presidente, Sr. Jorge Badra, comenta que, em conversa com o Presidente da ABRADDEE, foi mencionado que o foco é dialogar com o ministro para viabilizar a proposta.

O Conselheiro, Sr. Ruy Bottesi, comenta que seria importante dialogar com o Sr. Luiz Eduardo Barata, da FNCE, devido à sua influência e articulação. O Presidente, Sr. Jorge Badra, informa que esta proposta já foi apresentada a ele e reforça a importância de o colegiado levar a apresentação para suas respectivas entidades.

O Presidente, Sr. Jorge Badra, dá início à pauta 3 - Apresentação Evento Smart Grid/CITEENEL Manaus. Com a palavra, o Conselheiro Sr. Gilmar Ogawa explica que iria apresentar sobre o Smart Grid, mas devido ao volume de informações e ao fato de o CITEENEL ter sido realizado recentemente, fará a apresentação apenas sobre o CITEENEL, iniciando com os itens abaixo:

- Espaço do evento;
- Abertura;
- Palestra do Diretor-Presidente da ENEVA – Sr. Lino Cançado;
- Palestra do Diretor-Geral da ANEEL – Sr. Sandoval Feitosa;
- Palestra do Governador do Amazonas – Sr. Wilson Lima;
- Palestra Magna – Dra. Shalanda Baker;



- Palestra: Investimento em abordagens inovadoras para descarbonização;
- Tendências globais para a transição energética: experiências internacionais e oportunidades para o Brasil;

- Metas e eficiência energética na indústria e em edificações dinamarquesas e contribuições para o PEE;
- Prêmio ANEEL de Inovação;
- Arena Inovação by Plug and Play;
- Redes inteligentes e o futuro da energia;
- Experiências e desafios corporativos;
- Casos de sucesso e soluções disruptivas;
- Projetos em rede: como colaborar;
- Novas abordagens para uma transição energética;
- Inovação e sustentabilidade para o setor elétrico;
- Armazenamento de energia – case startup;
- Hidrogênio verde: da concepção à aplicação industrial.

O Conselheiro, Sr. José Erlan, comenta sobre o evento e sua participação, pontuando uma criticidade em relação ao cenário apresentado: todas as inovações não contemplam diretamente o consumidor final, especialmente no que se refere às mudanças nas tarifas. Ressalta que entende a necessidade das empresas olharem para a inovação, mas percebeu que faltou esse olhar direcionado ao consumidor. O Presidente, Sr. Jorge Badra, comenta que o conselho pode propor alguma inovação nesse sentido, considerando que este tipo de trabalho está previsto no escopo do conselho, conforme artigo 10º e parágrafo 18º, e solicita ao Conselheiro, Sr. José Erlan, que elabore uma proposta em nome do CONSELPA.

O Conselheiro, Sr. Ruy Bottesi, comenta que o evento CITEENEL foi muito bem organizado, relatando que visitou todos os estandes e teve conversas produtivas. Destacou, entretanto quanto a participação da Distribuidora, considerando os diversos produtos de P&D que possui. O Presidente, Sr. Jorge Badra, solicita ao Conselheiro que elabore algo para apresentar na próxima reunião de P&D. O Conselheiro, Sr. Ruy Bottesi, acrescenta que também notou a mesma percepção entre laboratórios de pesquisa que questionaram quanto a participação da Distribuidora, citando como exemplo o projeto de Itaipu, em que os responsáveis presentes também indagaram sobre a distribuidora e manifestaram reclamações quanto à sua ausência.

O Presidente, Sr. Jorge Badra, dá início à pauta 04 - Adequação do PAM 2025 e Agendamento para Elaboração do PAM 2026. O Conselheiro, Sr. Ruy Bottesi, pontua a relevância da realização das ações, considerando que este ponto é crucial para a avaliação dos conselhos, e reforça o pedido feito anteriormente sobre a parceria entre o conselho e o IASC. Com a palavra, a Sra. Carla Santos acolhe a manifestação do conselheiro sobre o IASC e se prontifica a dar continuidade a essas ações. O Conselheiro, Sr. José Erlan, ressalta a importância de definir previamente as ações e os responsáveis por cada uma delas, a fim de evitar atrasos em sua execução. O Conselheiro, Sr. Gilmar Ogawa, se propõe a desenvolver o site, contudo, o Conselheiro, Sr. José Erlan, destaca a complexidade de criar e manter a gestão de um site, sugerindo que a melhor alternativa seria a contratação de uma empresa especializada. O Presidente, Sr. Jorge Badra, propõe que esta pauta seja discutida em reunião extraordinária a ser agendada, de forma a alinhar as ações do PAM 2025 e o planejamento do PAM 2026.

O Presidente, Sr. Jorge Badra, dá início à pauta 05 - Apresentação do Resultado das Contribuições e Atualização das MPs nº 1.300, nº 1.304 e nº 1.307. Com a palavra, a Sra. Daniela Guerra ressalta a importância de o conselho possuir um site próprio, reforçando a sugestão de contratar uma empresa para sua criação e manutenção, e se coloca à disposição para colaborar neste tema. O Presidente, Sr. Jorge Badra, convida a Sra. Daniela a participar da reunião extraordinária para tratar do PAM 2025 e 2026.



A Sra. Daniela Guerra dá início à sua apresentação com os seguintes pontos:

- Consulta Pública 196/2025 – MME;
- Medida Provisória nº 1.300/2025: total de emendas – 601;
- Medida Provisória nº 1.304/2025: total de emendas – 435;
- Medida Provisória nº 1.307/2025: total de emendas – 157.

O Presidente, Sr. Jorge Badra, comenta que a próxima reunião terá pautas voltadas às demandas do colegiado, junto com a diretoria da ENEL. A Sra. Daniela Guerra informa que, na próxima reunião, irá preparar o material das contribuições para o colegiado, esclarecendo que não fará a apresentação, cabendo apenas aos conselheiros aprovar a contribuição. O Presidente comenta que está ocorrendo uma reunião importante em Brasília (ANEEL, ABRADDEE e MME) e solicita que a Sra. Daniela fique atenta e traga notícias ao conselho a respeito do que for discutido.

O Presidente dá início à pauta 06 – Apresentação do Fechamento dos Indicadores de Agosto/2025. Com a palavra, a Sra. Carla Santos comenta que, neste momento, não foi possível trazer um representante da área para falar sobre a crise do dia 22/09/2025, em virtude de ainda estarem atuando sobre o ocorrido. Informa que buscou manter os conselheiros atualizados, por meio do grupo do CONSELPA no WhatsApp, acerca das ações realizadas para o restabelecimento do fornecimento. O Presidente, Sr. Jorge Badra, pontua a dificuldade em relação à comunicação dos prazos informados aos clientes.

A Sra. Carla Santos explica que este assunto é complexo, mas reconhece que existem oportunidades de melhoria para promover uma comunicação mais assertiva. O Presidente, Sr. Jorge Badra, destacou o elogio do administrador do Terminal Barra Funda, beneficiado por uma intervenção de sucesso conduzida pela Sra. Carla Santos no processo de restabelecimento.

O Conselheiro Sr. Francisco Sgrogliá Junior comenta com a Sra. Carla Santos da dificuldade que está tendo nos condomínios que ele administra, principalmente na queda de energia. A Sra. Carla Santos responde que tratará diretamente com ele para verificar quais são as dificuldades e buscar as soluções para os casos elencados; o Sr. Francisco Sgrogliá Junior diz que fica no aguardo para buscar as soluções em conjunto.

O Conselheiro, Sr. Ruy Bottesi, ressalta a importância de melhorias nas tecnologias de atendimento para mitigar a insatisfação dos clientes em relação ao contato com a distribuidora. A Sra. Carla Santos pontua que algumas melhorias já foram implementadas e mostraram-se eficientes durante a crise, porém ainda há avanços necessários.

O Presidente solicita ao Conselheiro Sr. Ruy Bottesi, que elabore uma proposta voltada para a melhoria dessas tecnologias de comunicação. O Conselheiro, Sr. Ruy Bottesi, solicita à Sra. Carla Santos que os informativos acerca das ações em eventos climáticos sejam disponibilizados em formato não editável, como imagem com o logotipo da Enel, para garantir profissionalismo no repasse às entidades e evitar alterações nas informações.

A Sra. Carla Santos dá início à sua apresentação com os seguintes itens:

- Volumetria de atendimento em agosto/2025: Call Center, lojas e Ouvidoria;
- Reclamações totais – comerciais e técnicas;
- Reclamações por classe: residencial, comercial, industrial, poder público e rural;
- Indicadores ANEEL – DER e FER;



- Indicador QRT ANEEL;
- Indicador QRT ANEEL – Ranking de Reclamações Comerciais;
- Volumetria de ingressos no PROCON;
- Evolutivo de Reclamações – Consumidor.gov.

O Conselheiro, Sr. Ruy Bottesi, solicita que, nas próximas apresentações, seja informada a comparação das reclamações totais em relação a outras distribuidoras, de modo que o colegiado possa ter uma visão mais abrangente de como a distribuidora está posicionada em relação às demais. Também questiona se seria possível alterar a data do reajuste tarifário para o mês de outubro e deixa como sugestão que o regulatório investigue a viabilidade dessa mudança; o Conselheiro José Erlan compartilha a nota técnica da ANEEL sobre a alteração de aniversário de contrato.

O Conselheiro, Sr. Ruy Bottesi, pergunta, em termos de receita, quem é o maior cliente, e a Sra. Carla responde que é o Grupo A. O Conselheiro, Sr. José Erlan, sugere o uso de inteligência artificial generativa para análise e tratamento de dados, com o objetivo de reduzir e qualificar a tratativa das reclamações. A Sra. Carla Santos comenta que já existe um projeto de P&D voltado para análises massivas, pois atualmente as análises são interpretadas manualmente. O Conselheiro, Sr. José Erlan, sugere ainda a criação de cartilhas para apoiar a divulgação das informações, e a Sra. Carla Santos comenta que seria muito proveitoso realizar um webinar. O Presidente propõe que seja aproveitado o mesmo case apresentado ao SECOVI para também ser levado à FIESP. O Conselheiro, Sr. Ruy Bottesi, pergunta se as reclamações do Grupo A são cativas ou gerais, e a Sra. Carla responde que são gerais.

O Presidente, Sr. Jorge Badra, dá início à pauta 07 – Aprovação para Participação no Encontro da Região Nordeste. O assunto foi discutido entre o colegiado, ficando acordado que seria confirmada com a Conselheira, Sra. Giani Miwa, a sua participação. Caso ela confirme, será feito contato com o Presidente do Conselho do Ceará, Sr. Erildo, para verificar a possibilidade de abrir mais uma vaga, disponibilizando assim cinco inscrições ao CONSELPA. Caso contrário, o Conselheiro, Sr. José Erlan, informou que cederia sua vaga ao Conselheiro, Sr. Ruy Bottesi, para que este possa participar do Encontro de Conselhos da Região Nordeste, em Fortaleza – CE.

O Conselheiro, Sr. Gilmar Ogawa, pontua sobre o problema da reserva de assentos em viagens. O Presidente, Sr. Jorge Badra, solicita que seja alinhado com a agência de viagens para que, no ato da compra das passagens, a escolha dos assentos de ida e volta seja feita diretamente pela agência, em atenção ao Estatuto do Idoso, que estabelece prioridade para os assentos entre a 1ª e a 15ª fileira do corredor. O Conselheiro, Sr. José Erlan, pede ainda que a agência insira o e-mail dos conselheiros como administradores no fechamento das passagens.

O Presidente, Sr. Jorge Badra, dá início à pauta 08 – Brindes. Com a palavra, o Conselheiro, Sr. Gilmar Ogawa, apresenta duas sugestões: a primeira, a confecção de um calendário de mesa; e a segunda, um caderno de anotações com capa dura e caneta, contendo na primeira folha o calendário do ano e, em outra, as obrigações do conselho, com seus embasamentos legais, objetivos e responsabilidades. O Conselheiro, Sr. José Erlan, sugere a produção de garrafas térmicas gravadas com o logotipo do CONSELPA e uma mensagem institucional, informando que o custo seria de R\$ 27,00 por unidade. Após votação, os conselheiros aprovaram a confecção de 500 unidades de garrafas térmicas e 500 unidades de cadernos agenda, desde que tenha verba suficiente para esse item, dentro da previsão orçamentária; caso contrário, será feito 250 unidades de cada item.

O Presidente, Sr. Jorge Badra, dá início à pauta 09 – Capacitação – Módulo 5: Sistemas de Medição e Procedimentos de Leitura (Regulatório). Com a palavra, o Sr. Luiz Felipe se apresenta aos conselheiros, agradece a oportunidade de contribuir com a capacitação do colegiado e inicia uma conversa sobre o uso de inteligências artificiais para inovação e melhoria. O Sr. Luiz Felipe comenta a respeito da sensibilidade do P&D quanto aos critérios considerados para utilização dos recursos em novas tecnologias. Os Conselheiros, Sr. José Erlan e Sr. Ruy



Bottesi, pontuam novamente a crítica recebida pela Enel no CITEENEL quanto à ausência e ao distanciamento da área de P&D em relação aos assuntos de inovação que estão sendo propostos.

O Sr. Luiz Felipe dá início à sua apresentação com os itens abaixo:

- Introdução: ponto de conexão é a última porção do sistema elétrico, carga instalada, quais fases irão para o medidor, tipos de conexão, grupo de conexão, local de instalação do medidor.
- Medidor para o Grupo B: ponto de conexão, equipamentos.
- Medidor para o Grupo A: sistema de medição para faturamento.
- Resumo e Cronograma: usuários, sistema de medição, responsáveis pelo faturamento e responsável pela rede.
- Tipos de medidores – características gerais.
- Medidores para faturamento: requisitos mínimos.
- Medidores para faturamento: CCE.
- Medidores para qualidade: requisitos mínimos.
- Instalação: prazos e regras.

O Presidente, Sr. Jorge Badra, dá início à pauta 10 – Sugestões de Pauta para a Próxima Reunião / Palavra dos Conselheiros. O Presidente destaca a importância das demandas de propostas de cada uma das classes aqui representadas, a serem colocadas na próxima reunião, com a diretoria da ENEL, e questiona a Sra. Carla Santos a respeito do ofício sobre a subestação de São Lourenço da Serra. A Sra. Carla esclarece que a minuta de resposta já está elaborada, contudo solicitou maiores esclarecimentos técnicos para que a resposta seja satisfatória.

O Presidente Sr. Jorge Badra encerrou a reunião agradecendo a participação de todos os presentes.

Jorge Badra Jamal Ayyad Badra
Presidente do CONSELPA

Carla Barbosa dos Santos Fernandes
Secretária Executiva Suplente