



CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA ENEL DISTRIBUIDORA SÃO PAULO



RELATÓRIO ANUAL DAS AÇÕES REALIZADAS

ANO DE EXERCÍCIO: 2025

RELATÓRIO ANUAL DAS AÇÕES REALIZADAS

ANO DE EXERCÍCIO: 2025

Este relatório contém a descrição das ações realizadas pelo Conselho no ano de 2025, em atendimento ao disposto no inciso XV do art. 9º da Resolução Normativa nº 963/2021.

1. Estratégias de divulgação da existência do Conselho junto aos consumidores da sua área de concessão

A estratégia adotada no ano de 2025 para a divulgação dos direitos e deveres dos consumidores, distribuição de energia elétrica e outros temas do setor elétrico passa necessariamente pelas manifestações das entidades representativas que sempre tem emprestado e auxiliado o Conselho para trazer esclarecimentos sobre as dúvidas dos respectivos consumidores finais de cada classe de consumo.

Outra ferramenta para divulgar as informações do Conselho são o seu site, hospedado dentro da estrutura do site da ENEL SÃO PAULO e o site com o domínio próprio do conselho (www.conselpa.com.br). Temos alimentado o sistema com nossas Atas e Pautas, relatórios de participação de eventos externos, nossas contribuições nas Consultas Públicas, Tomadas de Subsídios e Audiências Públicas.

2. Ações de divulgação sobre direitos e deveres dos consumidores, distribuição de energia elétrica e outros temas importantes do setor elétrico

A divulgação de informações sobre o setor elétrico tem buscado esclarecer as influências das legislações que compõem o rol de direitos e deveres dos consumidores.

Normalmente o Conselho, através dos representantes das 5 entidades que o compõem, traz as preocupações dos seus respectivos públicos, que nos orientam na definição dos temas que são recorrentes e que estão na preocupação do consumidor final.



A estratégia adotada no ano de 2025 para a divulgação dos direitos e deveres dos consumidores, distribuição de energia elétrica e outros temas do setor elétrico passa necessariamente pelas manifestações das entidades representativas que sempre tem emprestado e auxiliado o Conselho para trazer esclarecimentos sobre as dúvidas dos respectivos consumidores finais de cada classe de consumo.

Outra ferramenta para divulgar as informações do Conselho são o seu site, hospedado dentro da estrutura do site da ENEL SÃO PAULO e o site com o domínio próprio do conselho (www.conselpa.com.br). Temos alimentado o sistema com nossas Atas e Pautas, relatórios de participação de eventos externos, nossas contribuições nas Consultas Públicas, Tomadas de Subsídios e Audiências Públicas.

As lições aprendidas nessa interação estão na forma como as informações devam fluir para cada tipo de público-alvo, sendo fundamental o respeito à simplicidade, objetividade, à cultura regional e à clareza.

3. Realização de reuniões com a comunidade local

As reuniões, previstas no planejamento anual, foram realizadas na modalidade híbrida ao longo do ano de 2025 com a participações ativas dos conselheiros titulares no formato presencial, conforme detalhado abaixo:

Reuniões Ordinárias e Extraordinárias 2025

❖ Total de 18 Reuniões realizadas, sendo:

Observação: O mínimo necessário são 6 (seis) reuniões por ano.

- **11 reuniões ordinárias** (sendo 1 reunião com pauta exclusiva do CONSELPA com visitação ao CGE da Defesa Civil, 2 com participação da ARSESP e 10 com a participação da Enel SP);
- **7 reuniões extraordinárias** (sendo 5 reuniões exclusivas do CONSELPA, 1 reunião com pauta exclusiva com o Presidente da Enel SP, 1 reunião em conjunto com os conselheiros da Enel Rio de Janeiro e Enel Ceara);

❖ Detalhamento das Reuniões CONSELPA 2025:

- 29/01/2025 - 296ª Reunião Ordinária CONSELPA:

Com a participação da ARSESP e ENEL SP

- Posse Do Novo Presidente E Vice-Presidente;
- Aprovação Das Atas Nº 293 E 295;
- Atualização Da Tomada De Subsídio 15/2024 E CP/2024;
- Calendário De Eventos 2025 – Definir Participações Do Colegiado;
- Proposta De Visitas Ao CGE E Defesa Civil;
- Convite Ao Sr. Thiago Magalhães (Novo Diretor Da ARSESP) Ex-Diretor Da ANEEL E Ao Vereador Major Palumbo (Projeto De Lei Nº 191/2023 – Podas E Remoções De Árvores Na Cidade De SP);
- Apresentação PAM 2025;
- Definição De Temas Para Às 12 Horas De Capacitação Em 2025;
- Sugestões De Pauta Para A Próxima Reunião;
- Outros Assuntos (Palavra Aos Conselheiros);
- Apresentação Da Atualização Do Plano Verão;
- Apresentação Do Fechamento Dos Indicadores DEZ/2024.

• 19/02/2025 - 297ª Reunião Ordinária CONSELPA - Pauta:
Exclusiva do CONSELPA

- Visitação ao CGE e Defesa Civil com perguntas e respostas dos Conselheiros;
- Proposta de Visita na ARSEP com a Diretoria (definir data);
- Comunicado sobre a Reunião que será realizada na Enel e os Responsáveis do Município de São Lourenço Da Serra;
- Apresentação da Tomada de Subsídio nº 27/2025;
- Definição dos Temas de Capacitação;
- Sugestões de Pauta;
- Outros Assuntos (Palavra dos Conselheiros).

• 12/03/2025 - 298ª Reunião Ordinária CONSELPA - Pauta:
Com a participação ENEL SP

- Apresentação do Fechamento dos Indicadores Fev/25 – Carla Santos / Enel SP;
- Apresentação Fluxo Canais de Atendimento Digitais – Daniel Di Prinzio/ Enel SP;
- Atualização Plano Verão – Shigueo Yonashiro/ Enel SP;
- Capacitação SubMódulo 8 PRODIST – Seção 8.3 – Qualidade no Tratamento de Reclamações – Vanessa Michelle e Roberta Ortiz / Enel SP;
- Atualizações Consultas Públicas 008/2024 (fase 2), 008/2025 e 007/2025 – Daniela / IBECON;



- Sugestões de Pauta para a próxima reunião;
 - Outros Assuntos (Palavra dos Conselheiros).
-
- 09/04/2025 - 299ª Reunião Ordinária CONSELPA - Pauta:
Com a participação ENEL SP
 - Apresentação do Fechamento dos Indicadores Março/25 – Carla Santos / Enel SP;
 - Atualização Obras - Garagem ônibus elétrico – Fabiana Susana/ Enel SP;
 - Atualização Plano Verão – Shigueo Yonashiro/ Enel SP;
 - Atualização Ações São Lourenço – Wallison Calixto;
 - Atualização Consulta Pública 08/2025 – Presidente Jorge Badra / Conselpa;
 - Sugestões de Pauta para a próxima reunião;
 - Outros Assuntos (Palavra dos Conselheiros);
 - Capacitação Ressarcimento de Danos – Fluxo Comercial – Priscila Maria / Enel SP.
-
- 15/04/2025 - 300ª Reunião Extraordinária CONSELPA - Pauta:
Com participação exclusiva do Presidente ENEL SP - Sr. Guilherme Lencastre
 - Atualização Investimentos Enel SP - Conselho de Consumidores
-
- 14/05/2025 - 301ª Reunião Ordinária CONSELPA – Pauta
Com a participação ENEL SP
 - Aprovação das ATAS 299ª Reunião Ordinária e 300ª Reunião Extraordinária;
 - Participação do Vice-Presidente no Treinamento de Tarifas na ANEEL – Brasília/DF;
 - Atualização PAM2025 – Assistente Administrativo;
 - Atualização do Cronograma de Participação dos Eventos 2025;
 - Apresentação Fechamento Indicadores Abril/2025 - Carla Santos;
 - Atualização Canais Digitais - Daniel Di Prinzio;
 - Apresentação Sandbox Tarifário - Vagner Fernandes;
 - Apresentação PDD - Whesley de Paula;
 - Participação do Convidado Guilherme Lencastre (Presidente Enel SP);
 - Capacitação Módulo 09 PRODIST - Ressarcimento de Danos - Vanessa Michele (Enel).

- 21/05/2025 - 302ª Reunião Extraordinária CONSELPA – Exclusiva do CONSELPA

- Avaliação do currículo do novo conselheiro titular da classe rural, indicado da FAESP - Federação da Agricultura e Pecuária do Estado de São Paulo.

- 11/06/2025 - 303ª Reunião Ordinária CONSELPA Pauta: Exclusiva CONSELPA

- Aprovação Ata 301ª Reunião Ordinária Conselpa;
- Posse do novo Conselheiro Titular da Classe Rural Sr. Marcos de Paula Barreto;
- Andamento das ações estabelecidas no PAM 2025;
- Participação do Sr. Arthur Tavares representando o CELINT;
- Apresentação Nota Técnica 168 e Esclarecimentos sobre a proposta de reforma do setor elétrico brasileiro apresentada pelo MME - Sra. Daniela;
- Indicação do novo suplente da classe Poder Público – Conselheira Sra. Dalva Christofolletti.
- Apresentação Projeto Piloto Autoconstrução (SECOV) - José Danilo e Amanda Leal (Enel);
- Apresentação Fechamento Indicadores maio/2025 - Carla Santos (Enel);
- Atualização Ações São Lourenço - Alexandre Aguenta (Enel);
- Apresentação do Relatório PDD por Município - Whesley (Enel);
- Capacitação - Planilha SPARTA (Sistema de Preços e Tarifas) - Leandro Tanaka (Enel)

- 24/06/2025 - 304ª Reunião Extraordinária CONSELPA – Exclusiva CONSELPA

- Alinhamento das Ações PAM2025.

- 16/07/2025 - 305ª Reunião Ordinária CONSELPA Com a participação ENEL SP

- Conexões para Eletromobilidade - Ônibus Elétrico - Marcello Sultanun (Enel);
- Retorno da Aneel referente aos Ofícios nº 008/2025 e nº 009/2025 (Conselpa);
- Informações Reajuste Tarifário e Renovação Contrato IBECOM (Daniela Garcia);



- Convidada Permissionária CERIS - Impactos Energia Elétrica em São Lourenço da Serra;
 - Apresentação Fechamento Indicadores Junho/2025 - Carla Santos (Enel);
 - Plano Estratégico de Comunicação 2025 - Helio Muniz Garcia (Enel);
 - Plano de Reajuste - Vanessa Campanholo (Enel);
 - Definir programação dos eventos 2025 (Conselpa);
 - Capacitação - Módulo 5 - Sistemas de Medição e Procedimentos de Leitura (Enel);
 - Sugestões de Pauta para a próxima reunião / Palavra dos Conselheiros.
-
- 23/07/2025 - 306ª Reunião Extraordinária CONSELPA
Exclusiva CONSELPA
 - Avaliação do currículo para novo Conselheiro Suplente da Classe Residencial, indicado pela entidade ASSOSSINDICOS - Associação dos Síndicos e Condomínios Comerciais e Residenciais do Estado de São Paulo.
-
- 14/08/2025 – 307ª Reunião Ordinária CONSELPA
Com a participação da ARSESP
 - Posse do Conselheiro Sr. Francisco Sgrogli Junior
 - Esclarecimentos a Respeito da Reunião da TCU - Gilmar Ogawa (Conselpa)
 - TS 11/2025 Subsídios para Elaboração da Agenda Regulatória 2026/2027 ANEEL e Portaria nº 111/2025 – Daniela Guerra (Ibecon)
 - Qualidade de Fornecimento de Energia (ARSESP)
-
- 04/09/2025 - 308ª Reunião Extraordinária CONSELPA
Exclusiva CONSELPA
 - Avaliação do currículo do novo conselheiro titular da classe rural, Sr. Alexandre Augusto Ocampos de Souza, indicado da FAESP - Federação da Agricultura e Pecuária do Estado de São Paulo.
-
- 24/09/2025 - 309ª Reunião Ordinária CONSELPA
Com participação ENEL SP
 - Posse do Conselheiro Titular da Classe Rural Sr. Alexandre Augusto OCampos Souza
 - Apresentação Evento Bento Gonçalves Proposta para o Brasil – Jorge Badra
 - Apresentação Evento Smart Grid/CITEENEL Manaus (Pontos Importantes) – Gilmar Ogawa

- Adequação do PAM 2025 e Agendamento para Elaboração do PAM 2026 (Conselpa)
 - Apresentação do Resultado das Contribuições e Atualização MP 1300, MP 1304 e MP 1307 - Daniela Guerra
 - Aprovação para participação no Encontro da Região Nordeste da Secretária Suplente (Carla Santos) e Titular da Classe Industrial (Ruy Bottesi)
 - Aprovação Aquisição de Brindes do Conselpa (Conselpa)
 - Sugestões de Pauta para a próxima reunião / Palavra dos Conselheiros.
 - Apresentação Fechamento Indicadores Agosto/2025 - Carla Santos (Enel)
 - Capacitação - Capacitação Módulo 5: Sistemas de Medição e Procedimentos de Leitura (Regulatório) – Luiz Felipe (Enel)
-
- 08/10/2025 - 310ª Reunião Extraordinária CONSELPA - Pauta: Exclusiva CONSELPA
 - Atualização do PAM 2025 e Elaboração do PAM 2026
-
- 14/10/2025 - 311ª Reunião Ordinária CONSELPA: Pauta exclusiva com a Diretoria da ENEL SP
 - Reunião da Diretoria da Enel São Paulo, conforme previsto no Art. 10, inciso VIII, da Resolução Normativa ANEEL nº 963/2021, das demandas e propostas das classes de consumo Residencial, Comercial, Rural, Industrial e Poder Público, a serem apresentadas pelos respectivos conselheiros.
 - Sugestões de Pauta para a próxima reunião / Palavra dos Conselheiros
 - Capacitação – Ações e Visita Técnica CDI – Marcelo Puertas (Enel)
-
- 12/11/2025 - 312ª Reunião Ordinária CONSELPA Com participação da ENEL SP
 - Posicionamento do Colegiado sobre a renovação da concessão da Enel São Paulo - Conselpa;
 - Sugestões e contribuições para modernização da Resolução Normativa nº 963/21 - Conselpa;
 - Proposta de contribuição na Regulamentação em casos de eventos climáticos - Sra. Daniela Guerra (Ibecon);
 - Sugestões de Pauta para a próxima reunião / Palavra dos Conselheiros.
 - Pauta com representantes da ENEL
 - Interação com o diretor de Comunicação da Enel São Paulo - Sr. Hélio Garcia Muniz (Enel);
 - Apresentação do Plano Verão - Sr. Glauber Ferreira (Enel);

- Atualização do P&D - Sr. Antônio Sergio Farias (Enel);
- Apresentação Fechamento dos Indicadores Outubro/2025 - Sra. Carla Santos (Enel);
- 19/11/2025 - 313ª Reunião Extraordinária CONSELPA
Com Participação do Conselho de Consumidores da Enel Rio de Janeiro e Ceara
 - Proposta De Temas Para Discussão Na Reunião De Conselhos De Consumidores De Energia Elétrica Das Concessionárias Enel São Paulo, Ceará e Rio De Janeiro
- 10/12/2025 - 314ª Reunião Ordinária CONSELPA
Com participação da ENEL SP
 - Posse do novo Conselheiro Suplente da Classe do Poder Público, Sr. José Alexandre Pereira de Araújo
 - Avaliação dos Conselho Encontro Nacional – Sr. Ruy Bottesi
 - Apresentação da Prestação de Contas e Relatório de Atividades 2025 – Conselpa
 - Apresentação do Relatório do Encontro de Conselhos da Região Nordeste – Sr. Gilmar Ogawa
 - Apresentação das contribuições (CP e TS) para a ANEEL e MME com a participação do CONSELPA em 2025 – Dra. Daniela Guerra (Ibecon)
 - Adaptações da Enel SP frente à Resolução ANEEL nº 1.137/2025 – Ednelson Moraes (Enel);
 - Apresentação Fechamento dos Indicadores Novembro/2025 - Sra. Carla Santos (Enel);
 - Capacitação - Atendimento ao Cliente: Fundamentos e Desafios – Sra. Carla Santos (Enel).

❖ **Relatório de Capacitações 2025**

- 12/03/2025 - Capacitação Sub Módulo 8 PRODIST – Seção 8.3 – Qualidade no Tratamento de Reclamações com 1 hora de capacitação;
- 09/04/2025 - Capacitação Ressarcimento de Danos – Fluxo Comercial com 1 hora de capacitação;
- 14/05/2025 - Capacitação Módulo 09 PRODIST - Ressarcimento de Danos - com 1 hora de capacitação;

- 11/06/2025 - Capacitação – Planilha Sparta - Sistema de Preços e Tarifas com 1 hora e 30 minutos de capacitação;
- 16/07/2025 - Capacitação - Módulo 5 - Sistemas de Medição e Procedimentos de Leitura com 1 hora e 30 minutos de capacitação;
- 14/08/2025 - Capacitação - Módulo 5 Procedimentos de Leitura/ Parte 2 Faturamento com 1 hora e 30 minutos de capacitação;
- 24/09/2025 - Capacitação - Capacitação Módulo 5: Sistemas de Medição e Procedimentos de Leitura (Regulatório) com 1 hora e 30 minutos de capacitação;
- 14/10/2025 - Capacitação – Ações e Visita Técnica CDI com 1 hora e 30 minutos de capacitação;
- 10/12/2025 - Capacitação – Atendimento ao Cliente: Fundamentos e Desafios com 1 hora e 30 minutos de capacitação.

4. Atividade Especial – Proposta de Contribuição na Regulamentação para Atendimento em Situações de Eventos Climáticos Extremos

Em 2025, o CONSELPA apresentou uma Proposta de Contribuição Regulamentar – Eventos Climáticos Extremos de contribuição regulatória à ANEEL voltada ao aprimoramento do atendimento das distribuidoras de energia elétrica em situações decorrentes de eventos climáticos extremos, considerando o aumento da frequência e intensidade de fenômenos meteorológicos severos e seus impactos sobre a continuidade do fornecimento de energia elétrica no Estado de São Paulo.

A proposta considerou o arcabouço regulatório vigente, incluindo a Resolução Normativa ANEEL nº 846/2019, a Resolução Normativa ANEEL nº 1.000/2021 e o PRODIST – Módulo 10, identificando a ausência de diretrizes específicas para cooperação operacional entre distribuidoras em cenários de calamidade pública que extrapolam a capacidade de resposta local.

Diante desse contexto, o CONSELPA sugeriu a criação de um normativo específico de Cooperação Interdistribuidoras, com foco na redução do tempo de restabelecimento do fornecimento, mitigação dos impactos sociais e econômicos e fortalecimento da resiliência do sistema elétrico, alinhado aos princípios de



continuidade, segurança, eficiência e adequação do serviço público. A proposta apresentada pelo Conselho contemplou as seguintes diretrizes:

- Padronização dos critérios para caracterização de Situação de Emergência;
- Instituição de um plano estruturado de resposta emergencial;
- Previsão de mecanismos de apoio operacional entre distribuidoras;
- Padronização da comunicação com consumidores em situações emergenciais;
- Realização de avaliação pós-evento e adoção de medidas preventivas.

O CONSELPA manifestou ainda sua disposição em contribuir tecnicamente com a ANEEL nas discussões relacionadas ao tema, reforçando seu papel institucional na defesa dos interesses dos consumidores e na promoção da melhoria contínua da prestação do serviço público de energia elétrica.

Ainda neste ano, o CONSELPA apresentou a Proposta de Seguro para Mitigação de Impactos de Eventos Climáticos Extremo, voltada à criação de mecanismos de proteção financeira para mitigar os impactos de eventos climáticos extremos sobre o setor elétrico e os consumidores. A iniciativa considerou o aumento da frequência e da intensidade de desastres naturais no país, que têm provocado danos significativos à infraestrutura de distribuição de energia elétrica, bem como prejuízos econômicos e sociais à população.

A proposta teve como base experiências internacionais adotadas em países europeus, que possuem modelos estruturados de seguros contra desastres naturais, com participação do Estado, do mercado segurador e da sociedade. A análise comparativa evidenciou que a securitização da infraestrutura elétrica e das instalações dos consumidores contribui para uma resposta mais rápida em situações de calamidade, reduzindo o tempo de recomposição dos sistemas, a necessidade de endividamento e o repasse de custos extraordinários às tarifas de energia.

No contexto nacional, o CONSELPA destacou a pertinência de se discutir um modelo de seguro de caráter social, com mensalidades acessíveis e possibilidade de isenção para consumidores de baixa renda, bem como a criação de um fundo garantidor capaz de viabilizar compensações imediatas em situações de emergência. A proposta também contemplou a possibilidade de cobertura para infraestrutura urbana e redes de distribuição, como instrumento complementar de resiliência do sistema elétrico.



A atuação do Conselho teve como objetivo estimular o debate regulatório e institucional sobre soluções inovadoras para a gestão de riscos climáticos no setor elétrico, reforçando os princípios de continuidade, segurança e eficiência do serviço público de energia elétrica. O CONSELPA colocou-se à disposição para contribuir com discussões técnicas futuras, em alinhamento com a ANEEL e demais agentes do setor, sempre com foco na proteção do consumidor e na sustentabilidade do sistema.

5. Apresentação de propostas voltadas para a melhoria do atendimento e da qualidade do serviço de distribuição de energia elétrica à Distribuidora

Ao longo de 2025, o Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Enel São Paulo – CONSELPA atuou de forma contínua e estruturada junto à Distribuidora, por meio das reuniões ordinárias e extraordinárias, promovendo o diálogo institucional e apresentando propostas voltadas ao aprimoramento da qualidade do serviço de distribuição de energia elétrica e ao fortalecimento da relação entre a distribuidora e os consumidores finais.

As demandas e propostas foram discutidas de forma recorrente nas pautas mensais do Conselho, permitindo o acompanhamento sistemático dos temas e a construção conjunta de soluções, considerando as especificidades de cada classe de consumo. As principais frentes de atuação contemplaram:

- Aprimoramento dos canais digitais de atendimento, com propostas de melhorias no site institucional, aplicativo e canais de comunicação via WhatsApp, visando maior acessibilidade, transparência e eficiência no relacionamento com os consumidores;
- Proposta de implantação de subestação para atendimento ao município rural de São Lourenço da Serra, com o objetivo de ampliar a confiabilidade do fornecimento e mitigar impactos decorrentes de eventos climáticos;
- Medidas de aprimoramento do atendimento à Classe Industrial, em articulação com o CIESP, buscando maior previsibilidade operacional, melhoria dos indicadores de qualidade e fortalecimento do diálogo técnico com o segmento produtivo;
- Ações direcionadas ao relacionamento com o Poder Público, visando alinhar procedimentos, responsabilidades e estratégias conjuntas para atendimento às demandas municipais e serviços essenciais;

- Fortalecimento da articulação entre CONSELPA, ARSESP, Poder Público e Distribuidora no tema de poda de árvores, com reuniões e criação de cartilha com foco na prevenção de interrupções, segurança da rede elétrica e adoção de boas práticas no manejo da arborização urbana bem como economia circular.

Essas iniciativas reforçam o papel do CONSELPA como instância de diálogo qualificado e propositivo, contribuindo de forma efetiva para a melhoria contínua da prestação do serviço público de energia elétrica no Estado de São Paulo.

6. Ações de integração com outros Conselhos

Em especial neste ano o **CONSELPA** realizou a 313ª Reunião Extraordinária em conjunto com o Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Enel Rio de Janeiro e Enel Ceara realizada no dia 19 de novembro de 2025, com proposta de temas para discussão entre os conselhos conforme abaixo:

- Problemas comuns entre as concessionárias da Enel de São Paulo, Ceará e Rio de Janeiro, como base na insatisfação dos seus consumidores.
- A questão das podas de árvores e a divisão de responsabilidades com as prefeituras.
- O que se tem de concreto sobre o compartilhamento de recursos humanos e materiais em casos de eventos climáticos extremos?
- Quais canais de comunicações da Enel Brasil tem surtido mais resultados e quais necessitam aprimoramentos?
- Como a Enel se relaciona com os conselhos de consumidores de energia elétrica.
- Como nas três concessões (São Paulo, Rio de Janeiro e Ceará) estão as implantações dos medidores inteligentes?
- Sobre disponibilização de informações por ocasião dos reajustes e revisões tarifárias.
- Há dificuldade na disponibilização da verba destinada ao funcionamento dos conselhos de consumidores de energia elétrica nessas concessões?
- Como os conselhos de consumidores de energia elétrica avaliam o atual decreto federal que é utilizado como referência para estabelecer as diárias para atividades dentro e fora da área de concessão.
- Como cada conselho de consumidor de energia elétrica avalia a restrição da resolução normativa ANEEL nº 963/2021, com relação ao fim do mandato dos seus representantes por classe de consumo.
- Como tem sido tratado o tema da infraestrutura das telecoms nos postes da rede de distribuição, na área de cada concessão da Enel.

- Nos encontros de conselhos de consumidores de energia elétrica por região do país (norte, nordeste, centro-oeste, sul e sudeste) quais as principais dificuldades para organizar o evento?

O **CONSELPA** já tem a tradição de participação nos Encontros Regionais e no Encontro Nacional, a razão pela qual em todos os encontros temos buscado obter informações que possibilite o conhecimento sobre os conselhos dos outros estados, suas formas de atuação, seus projetos e em especial como cada conselho atua junto ao consumidor final.

Participações em Encontros de Conselhos de Consumidores e eventos 2025:

- ❖ Workshop de Modernização Tarifária no Brasil, realizado no dia 13 de fevereiro, em Brasília/DF, com a participação do **Vice-Presidente Sr. Gilmar Ogawa, Titular da Classe de Consumo Residencial;**
- ❖ Reunião na ARSESP realizada para alinhar a interação entre os procedimentos da ARSESP e a dinâmica do CONSELPA, com discussão sobre demandas municipais, segmentos de consumo, manejo de arborização e contribuição à minuta da cartilha, realizada no dia 13 de março, em São Paulo/SP, com a participação do **Presidente Sr. Jorge Badra, Titular da Classe de Consumo Comercial, Vice-Presidente Sr. Gilmar Ogawa, Titular da Classe de Consumo Residencial, Sr. Ruy Bottesi, Titular da Classe de Consumo Industrial, Sra. Dalva Christofolletti, Titular da Classe de Consumo Poder Público;**



- ❖ Encontro de Conselho de Consumidores de Energia Elétrica – Região Norte, realizado nos dias 27 e 28 de março, em Boa Vista/RR, com a participação do **Sr. Ruy Bottesi, Titular da Classe de Consumo Industrial;**

- ❖ SENDI – Seminário Nacional de Distribuição de Energia Elétrica, realizado entre 26 e 30 de maio, em Belo Horizonte/MG, com a participação do **Vice-Presidente Sr. Gilmar Ogawa, Titular da Classe de Consumo Residencial**, do **Sr. Ruy Bottesi, Titular da Classe de Consumo Industrial**, do **Sr. José Erian, Suplente da Classe de Consumo Industrial**, e da **Sra. Giani Miwa, Suplente da Classe de Consumo Rural**;

- ❖ Encontro de Energia Elétrica – realizado nos dias 12 e 13 de junho, em Brasília/DF, com a participação do **Vice-Presidente Sr. Gilmar Ogawa, Titular da Classe de Consumo Residencial**, do **Sr. Ruy Bottesi, Titular da Classe de Consumo Industrial**, e do **Sr. José Erian, Suplente da Classe de Consumo Industrial**;



Conselho de Consumidores de Região Centro-Oeste, 12 e 13 de junho, em participação do **Vice-Gilmar Ogawa, Titular da Classe de Consumo Residencial**, do **Sr. Alberto Sardilli, Titular da Classe de Consumo Rural**;

- ❖ Smart Grid Fórum, agosto, em São Paulo/SP, com a participação do **Vice-Presidente Sr. Gilmar Ogawa, Titular da Classe de Consumo Residencial**, e do **Sr. Ruy Bottesi, Titular da Classe de Consumo Industrial**;

- ❖ Prêmio Abradee, realizado no dia 20 de agosto, em Brasília/DF, com a participação do **Presidente Sr. Jorge Badra, Titular da Classe de Consumo Comercial**;



- ❖ Encontro de Conselho de Consumidores de Energia Elétrica – Região Sudeste, realizado nos dias 21 e 22 de agosto, no Rio de Janeiro/RJ, com a participação do **Vice-Presidente Sr. Gilmar Ogawa, Titular da Classe de Consumo Residencial**, do **Sr. José Erian, Suplente da Classe de Consumo Industrial**, da **Sra. Giani Miwa,**

Suplente da Classe de Consumo Rural, da Sra. Daniela, Consultora do IBECON, e da Sra. Michele Agnes, Secretária Executiva Titular do CONSELPA;

- ❖ Encontro de Conselho de Consumidores de Energia Elétrica – Região Sul, realizado nos dias 11 e 12 de setembro, em Bento Gonçalves/RS, com a participação do **Presidente Sr. Jorge Badra, Titular da Classe de Consumo Comercial, do Sr. Ruy Bottesi, Titular da Classe de Consumo Industrial, e do Vice-Presidente Sr. Gilmar Ogawa, Titular da Classe de Consumo Residencial;**
- ❖ Reunião ANEEL – TCU com os Presidentes dos Conselhos de Consumidores, realizada no dia 14 de setembro, em Brasília/DF, com a participação do **Vice-Presidente Sr. Gilmar Ogawa, Titular da Classe de Consumo Residencial;**



- ❖ CITEENEL – Congresso de Inovação Tecnológica em Energia Elétrica, realizado entre 17 e 19 de setembro, em Manaus/AM, com a participação do **Sr. Ruy Bottesi, Titular da Classe de Consumo Industrial, do Sr. José Erlan, Suplente da Classe de Consumo Industrial, e do Vice-Presidente Sr. Gilmar Ogawa, Titular da Classe de Consumo Residencial;**



- ❖ Seminário da Enel SP no Instituto de Engenharia, realizado entre 15 e 16 de outubro, em São Paulo/SP, com a participação do **Presidente Sr. Jorge Badra, Titular da Classe de Consumo Comercial, Vice-Presidente Sr. Gilmar Ogawa, Titular da Classe de Consumo Residencial, Sr. Ruy Bottesi, Titular da Classe de Consumo Industrial; Sr. Alexandre Souza, Titular da Classe de Consumo Rural e Sra. Michele Agnes, Secretária Executiva Titular;**



- ❖ Encontro de Conselho de Consumidores de Energia Elétrica – Região Nordeste, realizado nos dias 30 e 31 de outubro, em Fortaleza/CE, com a participação do **Sr. José Erlan, Suplente da Classe de Consumo Industrial, do Vice-Presidente Sr. Gilmar Ogawa, Titular da Classe de Consumo Residencial, da Sra. Giani Miwa, Suplente da Classe de Consumo Rural, e do Sr. Ruy Bottesi, Titular da Classe de Consumo Industrial;**



- ❖ Encontro Nacional de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica, realizado nos dias 27 e 28 de novembro, em Belém/PA, com a participação do **Sr. Ruy Bottesi, Titular da Classe de Consumo Industrial**, da **Sra. Giani Miwa, Suplente da Classe de Consumo Rural**, do **Vice-Presidente Sr. Gilmar Ogawa, Titular da Classe de Consumo Residencial**, do **Sr. José Erlan, Suplente da Classe de Consumo Industrial**, da **Sra. Daniela, Consultora do Ibecon**, da **Sra. Michele Agnes, Secretária Executiva Titular**, e da **Sra. Carla Santos, Secretária Executiva Suplente**.



7. O Conselho gostaria de compartilhar alguma prática bem-sucedida:

Uma prática bem-sucedida desenvolvida pelo CONSELPA em 2025 foi a atuação integrada entre Conselho, entidades representativas e distribuidora para tratamento de demandas coletivas dos consumidores, combinando pautas temáticas estruturadas nas reuniões ordinárias, interlocução direta com áreas técnicas e Diretoria da distribuidora, e participação em eventos técnicos e institucionais para ampliar o debate sobre temas críticos do setor elétrico.

Essa dinâmica possibilitou avanços em temas como melhorias nos canais digitais de atendimento, aprimoramento da comunicação com consumidores, discussões sobre atendimento em eventos climáticos extremos, interlocução com a ARSESP sobre poda de árvores e impactos no fornecimento, e debates técnicos sobre demandas da classe rural, como o tema de São Lourenço da Serra.

Destaca-se também como prática exitosa a aproximação institucional entre conselhos de consumidores, por meio dos encontros regionais e da articulação sobre a modernização da Resolução Normativa nº 963/2021, favorecendo troca de experiências e construção de contribuições compartilhadas.

Como elemento adicional, o Conselho reforçou sua estratégia de divulgação por meio do site institucional, publicações, relatórios, atas, participação em consultas públicas e



ações de comunicação, ampliando transparência e disseminação de informações aos consumidores.

8. O Conselho planejou alguma atividade e não conseguiu realizar? Se sim, o que impediu a sua realização?

8.1 A realização dos encontros por Classe de Consumo em razão de problemas internos junto às entidades respectivas e falta de calendário;

8.2 Tratativas para elaboração de metodologia estatísticas para a criação dos índices de satisfação pelos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica, motivado por dificuldades na disponibilização de agendas e contratação de empresas especializadas.

8.3 Reuniões e projetos juntos a comunidade motivado por dificuldades na disponibilização de agendas.

São Paulo, 31 de janeiro de 2026.

JORGE JAMAL AYYAD BADRA
Presidente do CONSELPA