



## **ATA DA 277ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO - CONSELPA**

Aos 15 de dezembro de 2023, às 09h00, realizou-se a 277ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Enel Distribuição São Paulo, de forma virtual por meio da plataforma Microsoft Teams e de forma presencial na Sede da Enel da Av. das Nações Unidas, 14401, Torre Aroeira, 23ª andar, Morumbi, São Paulo - SP.

### **1 PARTICIPAÇÃO**

#### **1.1 Representantes do CONSELPA**

1. Sr. Gilmar Ogawa (FAESP | Classe Rural - Titular e Presidente do Conselho)
2. Sr. Jorge Jamal A. Badra (FECOMERCIO SP | Classe Comercial - Titular e Vice-Presidente do Conselho)
3. Sra. Dalva Christofolletti Paes da Silva (APM | Classe Poder Público - Titular)
4. Sr. Ruy Roberto Oliveira Bottesi (FIESP | Classe Industrial - Titular)
5. Sra. Cristiane Lima Cortez (FECOMERCIO SP | Classe Comercial - Suplente)
6. Sra. Marilene Mariotoni (APM | Classe Poder Público - Suplente)
7. Sr. José Erlan Dias Alves (CIESP | Classe Industrial - Suplente)
8. Sra. Michele Agnes de Oliveira Lima (ENEL SP | Secretária Executiva - Titular)

#### **1.2 Convidados**

1. Sr. Max Xavier (Enel SP)
2. Sr. André Oswaldo dos Santos (Enel SP)
3. Sr. Fabiano Thomaz da Cunha (Enel SP)
4. Sra. Micheli Medeiros (Enel SP)
5. Sr. Danillo Sene (Enel SP)
6. Sra. Inah Regina (Minsait-Enel SP)
7. Sra. Daniela Garcia (Ibecon)

#### **1.3 Ausência Justificada**

1. Sr. Renato Tichauer (ASSOSÍNDICOS | Classe Residencial - Titular)

### **2 PAUTA DA REUNIÃO**

#### **Reunião com a presidência da Enel SP**

1. Andamento das CPIs na ALESP e na Câmara Municipal;
2. Ações de mitigação para o Consumidor, em razão do evento de 03nov23;
3. Propostas de Plano de Ação para eventos semelhantes no futuro;
4. Aprimoramento do Plano Verão face aos eventos climáticos futuros;
5. Propostas de Investimentos da ENEL SP na rede de distribuição;
6. Reforço das equipes de manutenção;
7. Plano de podas;
8. Espaço para perguntas dos conselheiros (as) do CONSELPA

#### **Reunião exclusiva com Representantes do Conselipa**

1. Aprovação de Atas;
2. Relatório das atividades realizadas no ano de 2023;
3. Previsões de CP e AP da ANEEL para o primeiro trimestre de 2024;
4. Síntese dos gastos previstos no PAM 2023 e saldo que passa para 2024;
5. Outros assuntos.

#### **Almoço de Confraternização e encerramento das atividades de 2023**



### 3 DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

A reunião teve início às 9h00, após verificar que havia quórum com as presenças de representantes das classes Comercial, Industrial, Poder Público e Rural.

O Sr. Gilmar Ogawa, Presidente do Conselipa, cumprimentando a todos os presentes, em atendimento ao pedido do Sr. Max Xavier, Presidente da Enel SP realizou a alteração na ordem da pauta e deu início ao item 1 da pauta exclusiva do Conselipa. Foi apresentado o relatório dos trabalhos realizados pelo Conselho em 2023 iniciando com as citações das contribuições em consultas públicas e tomadas de subsídios.

- **Consulta 063/2022 vinculada a AP 00/2022 (Processo nº: 48500.007804/2022-49)**  
**Objeto:** Obter subsídios para o aprimoramento da proposta de Orçamento Anual da Conta de Desenvolvimento Energético – CDE de 2023.  
**Data:** 27/01/2023  
**Situação:** Resultados
- **Consulta 062/2020 (Processo nº: 48500.003090/2018-13) – 2ª fase**  
**Objeto:** Obter subsídios para a revisão da Metodologia de Cálculo dos Custos Operacionais Regulatórios – Submódulos 2.2 e 2.2A dos Procedimentos de Regulação Tarifária – PRORET.  
**Data:** 27/03/2023  
**Situação:** Tramitando
- **Tomada de Subsídio 029/2022 (Processo nº 48500.000385/2022-14)**  
**Objeto:** Obter subsídios com o objetivo de avaliar ações para aumentar a satisfação do consumidor em relação à prestação do serviço de distribuição.  
**Data:** 28/03/2023  
**Situação:** Resultados
- **Consulta 112/2023 – vinculada a AP 007/20233 (Processo nº: 48500.006885/2022-60)**  
**Objeto:** Obter subsídios para aprimorar a proposta referente à Revisão Tarifária Periódica da Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de São Paulo S.A., a vigorar a partir de 4 de julho de 2023, e definir os correspondentes limites dos indicadores de continuidade de Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora – DEC e de Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora – FEC, para os anos de 2024 a 2027.  
**Data:** 15/05/2023  
**Situação:** Resultados
- **Tomada de Subsídio 006/2023 (Processo nº 48500.000962/2023-59)**  
**Objeto:** Obter subsídios para a identificação de ações voltadas ao estabelecimento da padronização nacional do código da unidade consumidora, em atendimento ao item 6 da Agenda Regulatória 2023-2024.  
**Data:** 23/06/2023  
**Situação:** Tramitando
- **Consulta Pública 152/2023 MME (Processo nº: 48300.000990/2022-41)**  
**Objeto:** Concessões vincendas de distribuição de energia elétrica com vencimentos entre 2025 a 2031.  
**Data:** 24/07/2023

- **Tomada de Subsídio 009/2023 (Processo nº: 48500.003429/2023-49)**  
**Objeto:** Obter subsídios para o aprimoramento de propostas para estabelecer diretrizes para programas de ambiente regulatório experimental (sandbox regulatório) no setor elétrico.  
**Data:** 18/09/2023  
**Situação:** Tramitando
- **Consulta 042/2023 (Processo nº: 48500.004390/2022-04)**  
**Objeto:** Obter subsídios para aprimoramento da proposta que altera o art. 665 da Resolução Normativa nº 1.000/2021 e prorroga os prazos da revisão cadastral de unidades consumidoras que recebem benefícios tarifários de irrigação e de aquicultura.  
**Data:** 01/12/2023  
Protocolado Ofício do Conselho solicitando prorrogação do prazo. Nº do Protocolo (NUP): 48513.028044/2023-00  
**Situação:** Consulta Pública foi prorrogada pela Aneel.
- **Consulta 050/2022 (Processo nº: 48500.004390/2022-04) – 1ª fase**  
**Objeto:** Obter subsídios para o aprimoramento dos Submódulos 5.2, 7.1, 7.2 e 7.3 dos Procedimentos de Regulação Tarifária – PRORET, que regulamentam os aspectos econômicos da Lei nº 14.300/2022.  
**Data:** 12/12/2022  
**Situação:** Resultados
- **Reunião Extraordinária do Conselpa – realizada dia 05/09/2023**  
**Objeto:** Reforma Tributária (PEC 45/2019) – Influências no Setor Elétrico Brasileiro  
Apresentação – IBECON  
**Tramitação:** Dia 14/11/2023 remetido à Câmara dos Deputados após a aprovação pelo Plenário do Senado Federal em 08/11/2023.
- **Consulta 043/2023 (Processo nº: 48500.000962/2023-59)**  
**Objeto:** Obter subsídios para o aprimoramento da definição de padronização do número de identificação da unidade consumidora e demais instalações dos usuários de energia elétrica e outras providências.  
**Data:** 08/01/2024 para envio de contribuição
- **Consulta 041/2023 (Processo nº: 48500.005466/2023-91)**  
**Objeto:** Obter subsídios para o aprimoramento da proposta de orçamento da Conta de Desenvolvimento Energético – CDE de 2024e das quotas anuais a serem pagas pelos agentes de distribuição e transmissão de energia elétrica que atendem consumidores finais.  
**Data:** 15/01/2024 para envio de contribuição
- **Tomada de Subsídio 018/2023 (Processo nº: 48500.005444/2023-21)**  
**Objeto:** Obter subsídios para avaliar a necessidade de eventuais comandos regulatórios específicos para promover a aplicação do disposto no art. 28 da Lei nº 14.300/2022.  
**Data:** 31/01/2024 para envio de contribuição

Na sequência, o Sr. Gilmar Ogawa apresentou as participações do Conselpa nos Encontros de Conselhos e eventos em 2023:

- Seminário 30 anos da existência dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica promovido pela OAB Maranhão, dias 03 e 04 de março de 2023, São Luiz do Maranhão, com a participação do Presidente e representante da Classe Rural/SP Sr. Gilmar Ogawa;



- XXIV Encontro dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica da Região Norte, dias 30 e 31 de março de 2023, Belém/PA, com a participação do Presidente e representante da Classe Rural/SP, Sr. Gilmar Ogawa e Ruy Bottesi, representante da Classe Industrial/SP;
- Reunião na Aneel com os Técnicos da SGT para tratar sobre a Revisão Tarifária Periódica da Enel SP - RTP para os anos 2024-2027, dia 27 de abril de 2023, Brasília/DF, com a participação do Presidente e representante da Classe Rural/SP Sr. Gilmar Ogawa e a Sra. Daniela Guerra Garcia, consultora Ibecon;
- Audiência Pública ANEEL - Processo Revisão Tarifária, dia 11 de maio de 2023, Sala FIESP em São Paulo/SP com a participação do Presidente e representante da Classe Rural/SP, Sr. Gilmar Ogawa;
- Encontro da Classe Rural realizado no dia 14 de junho de 2023, na cidade de São Lourenço da Serra/SP;
- Reunião na ANEEL - Processo Revisão Tarifária, dia 27 de junho de 2023, Brasília/DF com a participação do Presidente e representante da Classe Rural/SP Sr. Gilmar Ogawa e a Sra. Daniela Guerra Garcia, consultora Ibecon;
- Imersão da Resolução Normativa nº 963/21, dia 16 de agosto de 2023, realizada na ANEEL, Brasília/DF, com a participação do Presidente e representante da Classe Rural/SP, Sr. Gilmar Ogawa e Sra. Michele Agnes, secretária executiva;
- Encontro da Classe Comercial realizado no dia 20 de setembro de 2023, na cidade de São Paulo/SP;
- 1º Seminário Nacional dos Consumidores de Energia Elétrica, dia 04 de outubro de 2023, Brasília/DF, com a participação do representante da Classe Industrial, Sr. Ruy Bottesi;
- 6º Congresso de Consumidores da CELESC, dias 19 e 20 de outubro de 2023, Florianópolis/SC, com a participação do Presidente e representante da Classe Rural/SP, Sr. Gilmar Ogawa e Sra. Cristina Cortez, representante da Classe Comercial/SP;
- CITEENEL - Congresso de Inovação Tecnológica e Eficiência Energética do Setor Elétrico, 11ª Edição, dias 25, 26 e 27 de outubro de 2023, São Luis do Maranhão, com a participação do Presidente e representante da Classe Rural/SP, Sr. Gilmar Ogawa;
- XXIV SENDI - Seminário Nacional de Distribuição de Energia Elétrica, dias 07, 08, 09 e 10 de outubro de 2023, Vitória/ES, com a participação do representante da Classe Industrial, Sr. Ruy Bottesi;
- Convocação do Conselha para a CPI da Enel SP na ALESP, 08 de novembro de 2023, São Paulo/SP, com a participação do Presidente e representante da Classe Rural/SP, Sr. Gilmar Ogawa;
- Encontro Nacional de Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica do País, dias 15 e 16 de novembro de 2023, Salvador/BA, com a participação do Presidente e representante da Classe Rural/SP Sr. Gilmar Ogawa, Sr. José Erlan - representante da Classe Industrial, Sr. Renato Tichauer - representante da Classe Residencial, Sra. Dalva Christofoletti – representante da Classe Poder Público, Daniela Garcia - representante do Ibecon e Michele Agnes - Secretária Executiva.

Ao que tange as reuniões de 2023 foram realizadas o total de 13 reuniões, sendo:

- 11 reuniões ordinárias (1 exclusiva do CONSELPA, 8 com a participação da Enel SP e 2 Encontros de Classes de Consumo com a participação da Enel SP);
- 02 reuniões extraordinárias (1 exclusiva do CONSELPA, 1 para visita ANEEL e Enel SP);

Complementarmente foram apresentados alguns fatos relevantes como segue:

- 11/05/2023 - Audiência Pública da RTP da Enel SP em Brasília/DF;
- 31/10/2023 - Protocolo na ANEEL - Agência Nacional de Energia Elétrica o PAM 2024 (Plano de Atividades e Metas);
- 08/11/2023 - Convocação do Conselho de Consumidores da Enel SP - CONSELPA para depor na CPI da Enel SP na ALESP;

**Capacitação dos Conselheiros em cumprimento à determinação do art. 10, VII da Resolução n. 963/2021:**

- 23/08/2023 - Apagão: Falhas no Sistema de Transmissão e Geração;



- 05/09/2023 - Reforma Tributária
- 11/10/2023 - Regulamentação Econômica e BRR;
- 29/11/2023 - Smart Meter (medidores inteligentes).

Foi apresentado previamente ao Conselho o calendário de reuniões contido no PAM 2024 com a programação da agenda todas as segundas quartas-feiras de cada mês, salvo em razão das disponibilidades de agendas dos conselheiros (as) ou outro fenômeno natural ou não que exija modificações.

Adicionalmente, foi apresentado o resumo das Despesas realizadas em 2023.

Despesas 2023			
PAM 2023	Repasse	Realizado	Limite Disponível
Limite Repasse Total	R\$ 460.171,28	R\$ 201.699,30	R\$ 258.471,98

O Presidente do Conselpa, Sr. Gilmar Ogawa agradeceu pelo suporte concedido pela Sra. Daniela Garcia, pela Secretária Executiva Sra. Michele Agnes, pela Sra. Micheli Medeiros e Sra. Inah Regina. Complementarmente, agradeceu aos Conselheiros que atuaram e representaram o Conselpa em reuniões e Encontros em 2023.

Com a palavra, o Conselheiro Sr. Ruy Bottesi apresentou suas considerações e contribuições para melhorar o desempenho e eficiência do Conselpa, de modo que as atas sejam encaminhadas para aprovação em reunião subsequente, bem como as apresentações sejam disponibilizadas sequencialmente à cada reunião realizada. Solicita que as fotos tiradas em reunião sejam compartilhadas. Sugere que as reuniões sejam realizadas preferencialmente na Sede da Distribuidora, com o intuito de criar maior sinergia com a diretoria da Enel SP. Solicita que as pautas das reuniões sejam previamente discutidas entre os Conselheiros, de forma que contribuam com sugestões de temas que considerem relevantes. Adicionalmente, pontuou para que se cumpra o calendário proposto para as reuniões mensais, a fim de evitar transtornos e insatisfações generalizadas. Além disso, solicita maior agilidade nas aprovações das viagens aos Conselheiros que se prontificam a participar dos eventos externos, evitando gastos desnecessários ao que tange os valores de passagem/hospedagem. Ressaltou quanto a importância de selecionar com mais critério as contribuições realizadas nas Consultas Públicas/Audiências Públicas ANEEL pelo Conselpa para resulte em maior de eficiência e aceitação das contribuições pela ANEEL. Por fim, destacou a necessidade de que seja compartilhado com todos os Conselheiros os conhecimentos relevantes após participarem dos eventos externos e encerra sua fala para que se adote decisões colegiadas, ao invés de monocromáticas, em nome do Conselpa, como sugerido na REN nº 963/21. Em resposta, o Presidente Sr. Gilmar Ogawa esclarece que as considerações colocadas serão respondidas oportunamente para que seja possível dar continuidade à pauta do dia.

Com a palavra, o Sr. André Oswaldo, Diretor da Enel SP apresentou de forma impressa aos Conselheiros a nova conta que será entregue aos clientes da Enel SP, esclareceu que o layout se deu após reunir, ouvir a absorver *inputs* de diversos clientes, assim como reunião realizada com o Conselpa para apresentar suas contribuições. Após essas rodadas, foi projetada dentro da regulamentação obrigatória, necessidades dos clientes, visualização do código de barras, tornando-a mais clara e objetiva nas informações para um melhor entendimento do cliente final.

Na sequência, o Sr. Max Xavier, Presidente da Enel SP cumprimentou a todos os Conselheiros e agradeceu a inversão da pauta dando início à sua apresentação em cumprimento aos itens da pauta da Distribuidora. O Sr. Max Xavier, citou que explanará a apresentação que conduziu em Brasília-DF para a Comissão de Minas e Energia e Órgão de Defesa do Consumidor. Apresentou que a Enel SP é a principal distribuidora de energia elétrica da América Latina, realçando sua vasta capacidade de distribuição. Ele discorreu sobre os investimentos realizados, utilizando gráficos para ilustrar a progressão da empresa desde 2018 até 2022, e relatou os resultados econômico-financeiros alcançados nesse período. Além disso, expos as tecnologias implementadas na rede, bem como os



benefícios proporcionados pela automação e auto reconfiguração, que resultam em maior qualidade e agilidade. Sr. Max Xavier também destacou os indicadores de qualidade revelando uma redução nos últimos anos. Ressaltou como o ranking ANEEL identifica uma melhora significativa da ENEL SP em comparação com outras distribuidoras do país. Discursou acerca da estrutura de atendimento ao consumidor e do progresso na satisfação do cliente, enfocando o índice de resoluções e reclamações registrado pelo Procon. Além disso, enfatizou a postura da Enel em reconhecer as adversidades enfrentadas e apresentar ações em andamento para solucioná-las, de forma transparente e cronologicamente organizada.

Na sequência, discorreu acerca do evento climático ocorrido no dia 03 de novembro de 2023, o qual se revelou extremamente severo e inesperado pelos institutos de meteorologia, e compartilhou a resposta emergencial adotada pela Enel diante da gravidade prevista pelos referidos institutos. Lamentavelmente, a previsão não se confirmou e o evento tornou-se o registro histórico de maior intensidade de vento na área de concessão da Enel SP desde o início das medições em 1995. Nesse contexto, a Enel SP mobilizou todas as suas equipes de recursos operacionais, triplicando o atendimento e acionando equipes provenientes de outras regiões, como Rio de Janeiro e Ceará, valendo-se de todos os recursos de contingência disponíveis. Adicionalmente, houve uma mobilização interna visando o atendimento ao cliente. Foi informado, ainda, que a ARSESP emitiu um ofício apresentando a curva de restabelecimento das distribuidoras, sendo que a Enel SP registrou a maior velocidade absoluta nesse processo.

Reforça-se sobre os canais de comunicação estabelecidos com as autoridades competentes e aprofunda-se sobre a necessidade premente de um plano de atuação que englobe a unificação da legislação ambiental, visando efetivar as podas e manejo arbóreo, com uma explanação minuciosa acerca dos problemas acarretados pela negligência, desconhecimento das espécies e ausência de manutenção adequada dessas árvores. Posteriormente, destaca-se a viabilidade para a implementação de ações estruturais nas redes elétricas, bem como a realização de inspeções utilizando helicópteros e drones. Discorre-se acerca da contribuição da Aneel nessa questão, mencionando seu apoio na obtenção de estações meteorológicas de última geração em pontos estratégicos do estado, a fim de auxiliar na previsão climática.

Com a palavra, o Conselheiro Sr. Jorge Badra enfatizou que durante o segundo mandato do Sr. Fernando Henrique, houve o lançamento de um satélite pelo Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE), em colaboração com os profissionais norte-americanos, que possibilitava o monitoramento em tempo real de todas as atividades governamentais e municipais. Essa temática é de extrema relevância para todos os presentes e sugere que a ANEEL adote medidas para efetivar seu funcionamento, uma vez que a infraestrutura já está instalada.

Na sequência, Sr. Max Xavier ressaltou os aspectos políticos que acarretaram prejuízos à reputação corporativa da Enel, além de mencionar todas as providências exitosas que a empresa alcançou durante o mais importante evento climático já ocorrido. Adicionalmente, salientou a importância da divulgação antecipada das informações. Apresentou acerca do orçamento anual referente aos investimentos, manutenção e custeio. Salientou que a Distribuidora enfrentou um considerável número de danos, tais como postes e cabos danificados, o que resultou em prejuízos significativos. No entanto, mesmo diante de um evento extremamente severo, foi possível observar a notável capacidade de recuperação e reestabelecimento dos serviços prestados, superando assim todas as demais empresas do setor. Contudo, é importante ressaltar que foram extraídas valiosas lições a respeito da necessidade de uma comunicação mais ágil e antecipada em situações semelhantes.

Com a palavra, o Conselheiro Sr. Ruy Bottesi expressa sua profunda indignação perante o parecer emitido pela CPI da ALESP, acrescentando que, na qualidade de conselheiro representante da classe industrial no Conselha, manifesta sua discordância com a abordagem excessiva, desproporcional e desconectada da realidade em termos de aspectos técnicos, operacionais, regulatórios e do ponto de vista do consumidor industrial. Propõe, portanto, que o conselho se posicione perante a sociedade paulista, contestando e contrastando o parecer da CPI da ALESP,



ênfatizando o reconhecimento da Enel SP dos danos causados aos consumidores. Além disso, recomenda que o Conselpla se una às entidades de classe do setor elétrico, como ABRADÉE, GESEL e outras associações patronais, para elaborar uma declaração pública destinada à população. Ressalta-se que a concessão é de competência exclusivamente federal.

Após considerações do Sr. Ruy Bottesi, foram obtidos os consentimentos dos Conselheiros, sendo acompanhados da nota encaminhada e anexada pelo Conselheiro Sr. Ruy Bottesi, referente ao parecer da CPI da ALESP de 13 de dezembro de 2023.

O Presidente do Conselpla, Sr. Gilmar Ogawa, considerando o tempo transcorrido e as observações previamente levantadas, propõe que as discussões sejam adiadas para uma próxima reunião. Sugere finalizar a sessão com a entrega do brinde institucional Conselpla a todos os participantes.

Com a palavra, o Sr. Max Xavier encerra sua fala ênfatizando a relevância do papel do Conselpla como representante dos clientes da Enel SP, destacando o privilégio de participar dessas reuniões. Salientou a importância de a Distribuidora demonstrar respeito e responsabilidade na prestação de contas aos membros do Conselho, reconhecendo assim a sua importância e contribuição para a comunidade.

Por fim, o Presidente do CONSELPA, Sr. Gilmar Ogawa, agradeceu a participação de todos, abrindo a palavra aos conselheiros e por não haver mais manifestações dos presentes, terminou a reunião para início do almoço de confraternização para encerrar os trabalhos de 2023.

São Paulo, 15 de dezembro de 2023.

**Gilmar Ogawa**  
Presidente do CONSELPA

**Michele Agnes de Oliveira Lima**  
Secretária Executiva