

1 **REGISTRO DA 250ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA ENEL**
 2 **DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO - CONSELPA**

3
 4 Aos 09 de novembro de 2021, às 15h, realizou-se a 250ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de Energia
 5 Elétrica da Enel Distribuição São Paulo e com a Diretoria da ENEL SP.

6
 7 A reunião foi realizada on-line através do Microsoft Teams em decorrência da calamidade pública atinente à
 8 pandemia de Coronavírus (COVID-19).

9
 10 **1 PARTICIPAÇÃO**

11 **1.1 Representantes do CONSELPA**

12 A reunião teve a participação dos seguintes representantes:

- 13 1. Sra. Dalva Christofolletti P. da Silva (APM | Classe Poder Público - Titular e Presidente do
- 14 Conselho)
- 15 2. Sr. Gilmar Ogawa (FAESP SENAR | Classe Rural – Titular e Vice-presidente do Conselho)
- 16 3. Sr. Jorge Jamal Ayad Badra (FECOMERCIO SP | Classe Comercial - Titular)
- 17 4. Sr. Elizeu Lima (FIESP | Classe Industrial – Titular)
- 18 5. Sr. Renato Daniel Tichauer (ASSOSÍNDICOS | Classe Residencial – Titular)
- 19 6. Sra. Marilene Mariottoni (APM | Classe Poder Público - Suplente)
- 20 7. Sra. Andréia Câmara Andrade (ENEL SP | Secretária Executiva)

21
 22 **1.2 Convidados**

23 A reunião teve a participação dos seguintes convidados:

- 24 1. Sra. Carla Santos (ENEL SP | Ouvidora)
- 25 2. Sr. Felipe Bifulco (FPB – Design Multimídia)

26
 27 **2 DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO**

28
 29 A reunião teve início às 15h, após verificar que havia quórum com a presença de representantes das classes
 30 Residencial, Comercial, Industrial, Poder Público e Rural.

31
 32 A reunião contou com a presença de representantes da Ouvidoria da ENEL SP, Sra. Carla Santos e do convidado
 33 Sr. Felipe Bifulco da empresa FPB – design Multimídia.

34
 35 A Sra. Dalva Christofolletti Paes da Silva, Presidente do Conselipa, solicitou à Secretária Executiva, Sra. Andreia que
 36 iniciasse a reunião por meio da leitura do edital de convocação, com posterior sequência do item 1 da pauta,
 37 sendo realizada a leitura da Ata da 249ª reunião. Finalizada a leitura e realizadas as correções, Sra. Dalva
 38 questionou quanto à aprovação da ata, que ocorreu de forma unânime.

39
 40 Em seguida foi abordado o item 2 da Pauta da Reunião: PAM - Plano Anual e Atividades e Metas 2022. Foi
 41 informado pela Sra. Andréia que o documento havia sido encaminhado à ANEEL – Agência Nacional de Energia
 42 Elétrica, conforme previsto na Resolução ANEEL nº 451/2011 e sugerida a leitura do documento. A Sra. Dalva
 43 questionou quanto aos demais conselheiros terem tido acesso prévio ao documento, sendo informado pela Sra.
 44 Andreia que não. Considerando a relevância do tema e a necessidade de uma análise detalhada do documento, a
 45 Sra. Dalva sugeriu que o documento fosse encaminhado aos Conselheiros para as devidas análises e
 46 considerações, e que o tema constasse na pauta da próxima reunião do Conselho a realizar-se no mês de
 47 dezembro de 2021, havendo a concordância de todos os demais conselheiros.

48
 49 Sra. Dalva solicitou à Sra. Andréia que prosseguisse com o próximo item da pauta: Aprovação do Calendário 2022.
 50 A Sra. Dalva iniciou o tema ressaltando que anteriormente havia sido acordado que as reuniões do conselho

51 ocorreriam na segunda quarta ou quinta-feira de cada mês, devendo ser considerados os feriados. Na sequência
 52 questionou a Sra. Andréia quanto a utilização desta premissa durante a elaboração do calendário 2022, ao que a
 53 Sra. Andreia informou que sim, para a elaboração do calendário foram consideradas prioritariamente as segundas
 54 quarta-feira de cada mês, exceto quando esta coincidia com algum feriado. A Sra. Dr^a Dalva ressaltou a
 55 possibilidade de que tal situação possa a vir ocorrer havendo, conseqüentemente, necessidades de ajustes
 56 pontuais no calendário. Na sequência o calendário foi apresentado para conhecimento de todos. O Sr. Elizeu
 57 destacou que, às quartas-feiras pela manhã há uma agenda recorrente de reuniões na Fiesp, o que inviabilizaria
 58 sua participação nas reuniões do conselho. A Sra. Dalva ressaltou a importância de atendimento ao regulamento
 59 no que diz respeito à necessidade de indicação de suplentes, de forma a não haver prejuízo no caso de
 60 impossibilidade de participação do titular. Na sequência, A Sra. Dalva sugeriu que o calendário fosse alterado para
 61 as quintas-feiras de cada mês, às 9h, sendo a indicação aprovada de forma unânime pelos Conselheiros.
 62

63 A Sra. Dalva solicitou que fosse iniciado o próximo item da pauta: Planejamento Eleição do Conselho 2022. A Sra.
 64 Andréia informou que o Sr. Valdemilson M. Thaaada – Consultor da empresa Ibecon, diante da impossibilidade de
 65 participar da reunião, disponibilizou um vídeo em que atualiza do status do assunto junto à ANEEL com relação à
 66 possibilidade de prorrogação do mandato dos atuais Conselheiros vinculados aos Conselhos de Consumidores de
 67 Energia Elétrica – Processo 48500.000602/2014-6. O Sr. Gilmar informou que manteve contato com o Sr. Thaaada
 68 acerca deste tema, ocasião em que foi destacada a ausência de manifestação / decisão da ANEEL, especialmente
 69 em razão da revisão da Resolução ANEEL n° 451/2021 e de divergências de entendimento entre os diretores da
 70 ANEEL. A Sra. Marilene solicitou ao Sr. Gilmar a confirmação quanto ao término do atual mandato, que foi
 71 prorrogado até 31/12/21, destacando que para continuidade da representatividade destes Conselheiros, haveria
 72 a necessidade de que suas respectivas entidades os indiquem novamente, o que foi devidamente confirmado,
 73 sendo ressaltada ainda, a necessidade do cumprimento a todos os procedimentos para uma nova eleição, como
 74 por exemplo, a realização de audiência pública, sendo que para atendimento aos prazos previstos, este processo
 75 já deveria ter iniciado em outubro de 2021. O Sr. Jorge Badra destacou que o assunto também consta em
 76 relatório do ICEC - Índice de Confiança do Empresário do Comércio, indicando a prorrogação dos prazos e
 77 vigências por igual período em que perdurar a pandemia, podendo este ser um dos motivos que leva à ausência
 78 de decisão acerca do tema. Diante do cenário, há a indicação de que seja protocolado um ofício junto à ANEEL,
 79 endereçado ao Sr. André Ruelli - Superintendente de Mediação Administrativa, Ouvidoria Setorial e Participação
 80 Pública, solicitando esclarecimentos sobre o tema, e dessa forma, resguardando o atual Conselho com relação a
 81 eventual período de vacância devido à ausência de eleição. O Sr. Gilmar informou que já houve a elaboração de
 82 uma minuta deste ofício e procedeu a sua leitura (anexa a esta ata). A minuta foi aprovada de forma unânime,
 83 ficando consensuado que o documento deveria ser encaminhado, se possível, ainda no dia 09/11/21 ao órgão
 84 regulador (ANEEL). A Sra. Dalva delegou a responsabilidade de assinatura do referido ofício ao Vice-Presidente do
 85 CONSELPA, Sr. Gilmar Ogawa.
 86

87 A Sra. Dalva solicitou na sequência o próximo item da pauta: Realização do Encontro Regional da Região Sudeste,
 88 que ocorrerá em São Paulo. O Sr. Renato informou o calendário previsto até o momento, com relação aos
 89 Encontros Regionais e Nacional, sendo:
 90

Encontro Regional Norte	Março/2022	Belém do Pará
Encontro Regional Nordeste	Maiou junho/2022	Natal
Encontro Nacional	Novembro/2022	Recife
Encontro Nacional	Novembro/2023	Belém do Pará

91
 92 O Sr. Renato ressaltou que as regiões Sul e Centro Oeste ainda não definiram os meses dos seus encontros
 93 regionais, daí a importância de nos anteciparmos com relação a esta definição. Considerando os meses ainda
 94 disponíveis, foi definido o mês de agosto/2022 para a realização do Encontro Regional Sudeste. O Sr. Renato
 95 questionou quanto a possibilidade de já indicar no grupo da diretoria do CONACEN – Conselho Nacional de

96 Consumidores de Energia Elétrica, que o Encontro Regional Sudeste ocorrerá em agosto/2022, havendo a
97 concordância dos demais conselheiros. O Sr. Gilmar questionou com relação aos demais conselhos do Estado de
98 São Paulo, ao que a Sra. Dalva informou que serão imediatamente comunicados, com a indicação de que já
99 reservamos o mês de agosto de forma a não perder espaço no agendamento. A Sra. Marilene sugere inclusive,
100 que já seja indicado aos demais conselhos, que o Conselpa se coloca à disposição para organizar o evento,
101 inclusive com a possibilidade de realização nas dependências da Fiesp, o que de fato pode gerar uma grande
102 economia no orçamento. O Sr. Elizeu questionou com relação ao orçamento não utilizado no ano de 2021, se
103 este será transferido para o próximo ano, sendo confirmado que o montante não utilizado irá compor o
104 orçamento de 2022, sendo ainda esclarecido pelo Sr. Gilmar que, somente no ano em que ocorre a revisão
105 tarifária não há a transferência de saldo para o ano subsequente. O Sr. Renato questionou quanto o período de
106 realização do evento, ao que a Sra. Dalva indicou 3 (três) dias como sendo o ideal, com aprovação dos demais
107 conselheiros. O Sr. Elizeu solicita à Sra. Dalva, a formalização à Fiesp, por meio de ofício, com relação à utilização
108 do espaço e demais recursos necessários – a Sra. Dalva informa que realizará o projeto e respectivo ofício, e que
109 entregará em mãos, em conjunto com o Sr. Elizeu. O Sr. Renato solicita a validação do texto que será
110 encaminhado ao CONACEN *“Prezados Manoel e demais companheiros, estamos reunidos em reunião do Conselpa
111 e os presentes decidiram realizar o encontro da região sudeste no mês de agosto de 2022, as datas serão definidas
112 proximamente. Atenciosamente. Renato”* Texto validado para envio ao CONACEN. A Sra. Dalva informa que ainda
113 esta semana será entregue ao Sr. Paulo, a solicitação de utilização do espaço para reserva de datas para o
114 auditório visando a realização do encontro regional. O Sr. Elizeu alerta para o fato de ser necessária a indicação
115 do número esperado de participantes no evento para o correto dimensionamento do espaço desejado.

116
117 Na sequência foi definida a agenda da última reunião de 2022, que realizar-se-á no dia 02/12/2021 às 10h, nas
118 dependências da APM – Associação Paulista de Municípios, seguida de um almoço de confraternização. A Sra.
119 Dalva sugere que seja avaliada a indicação de que o almoço seja realizado no hotel localizado próximo à APM.

120
121 Como último item da pauta, o Sr. Gilmar apresentou o Sr. Felipe Bifulco que deu início à apresentação da
122 proposta de desenvolvimento do site institucional do Conselpa. A apresentação será encaminhada na íntegra para
123 todos os Conselheiros. As principais etapas, valores e prazos da proposta são:

- 124
- 125 • Suporte para compra de domínio e plano de hospedagem;
- 126 • Design e codificação;
- 127 • Prazo total 40 dias;
- 128 • Investimento: R\$ 10.600,00
- 129 • Manutenção mensal R\$ 1.600,00

130
131 A Sra. Dalva questiona sobre a possibilidade de o Sr. Felipe realizar vídeos individuais com depoimentos dos
132 Conselheiros e/ou Suplentes, de aproximadamente 2 minutos, para serem apresentados na reunião de
133 encerramento do dia 02/12/2021, ressaltando que esta é uma importante oportunidade de divulgar o trabalho
134 realizado pelos integrantes do conselho, trabalho este que muitas vezes não chega ao conhecimento das
135 respectivas entidades que estes representam. O Sr. Felipe informa ser possível a realização dos vídeos. A Sra.
136 Marilene ressalta a questão dos honorários específicos para este trabalho, ao que o Sr. Felipe informa que serão
137 oportunamente apresentados ao Sr. Gilmar, que se encarregará de encaminhar aos demais conselheiros para
138 validação e aprovação.

139
140 Ainda com relação a proposta de desenvolvimento do site institucional, esta será apreciada pelos Conselheiros,
141 que por meio de uma nova reunião virtual, deliberarão a respeito do tema e sendo aprovada, poderá ser dado
142 início aos trabalhos. O Sr. Gilmar destaca a importância em dispor de mão de obra com conhecimento técnico
143 específico para a manutenção do website. A Sra. Andréia questiona quanto a existência de *links* entre o website
144 da Enel e do Conselpa e o Sr. Gilmar confirma que sim, com direcionamentos entre os sites. A Sra. Andréia

145 informa que será necessário, oportunamente, a interação do Sr. Felipe com a equipe de TI da Enel SP,
146 especialmente devido as questões de segurança da informação que eventualmente possam estar envolvidas.

147 O Sr. Renato manifesta sua inteira aprovação com relação a contratação e terceirização desta atividade, bem
148 como, considera de fundamental importância que todos possuam um e-mail com o domínio do Conselpa.
149 Questiona os demais membros com relação à continuidade ou não do nome Conselpa, que à princípio está
150 atrelado ao nome "Eletropaulo", pois, em havendo alteração, incorrerá em novos custos para a criação de um
151 novo domínio. Ressalta ainda sua concordância com relação a existência de *links* entre os *sites* da Enel e do
152 Conselpa, recomendando que toda esta gestão esteja ligada à Ouvidoria da Enel, que fica responsável por
153 endereçar internamente as demandas.

154
155 A Sra. Marilene solicita à Sra. Carla que verifique dois pontos: (1) se há legalidade na existência de dois *sites* e (2)
156 se há previsão orçamentária. O Sr. Gilmar informa que não haverá dois *sites*, no *site* da Enel haverá apenas um
157 *link* direcionando para o *site* do Conselpa, onde as informações estarão disponíveis.

158
159 A Sra. Carla esclarece, com relação à continuidade da utilização do nome Conselpa é uma decisão que a princípio
160 fica a cargo do próprio Conselho, não havendo nenhuma indicação de necessidade de alteração por parte da
161 Distribuidora.

162
163 O Sr. Jorge Badra questiona a Sra. Carla acerca da existência de convênio para débitos de serviços nas faturas de
164 energia elétrica, como por exemplo, seguros. A Sra. Carla responde que sim, existe apenas um convênio com a
165 parceira do grupo que é a Enel X e que buscará maiores informações acerca dos produtos por ela ofertados.

166
167 A Sra. Dalva agradece a todos os presentes e encerra a reunião, após cumprir a pauta prevista e por não haver
168 mais manifestações dos presentes, eu como Secretária Executiva do Conselpa e por determinação da Sra.
169 Presidente, lavrei a presente Ata.

170
171 São Paulo, 9 de novembro de 2021.

172
173
174
175 **Dalva Christofolletti P. da Silva**
176 Presidente do CONSELPA

Andréia Câmara Andrade
Secretária Executiva do CONSELPA