



ATA DA 274ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO - CONSELPA

Aos 20 de setembro de 2023, às 08h30, realizou-se a 274ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Enel Distribuição São Paulo, de forma virtual pela plataforma Teams e presencial na Rua Vinte e Cinco de Janeiro, 320, Luz, São Paulo - SP.

1 PARTICIPAÇÃO

1.1 Representantes do CONSELPA

1. Sr. Gilmar Ogawa (FAESP | Classe Rural - Titular e Presidente do Conselho)
2. Sr. Jorge Badra (FECOMERCIO SP | Classe Comercial - Titular e Vice-Presidente do Conselho)
3. Sr. Ruy Roberto Oliveira Bottesi (FIESP | Classe Industrial - Titular)
4. Sr. Renato Tichauer (ASSOSÍNDICOS | Classe Residencial - Titular)
5. Sra. Cristiane Cortez (FECOMERCIO SP | Classe Comercial - Suplente)
6. Sr. José Erlan Dias Alves (CIESP | Classe Industrial - Suplente)
7. Sra. Carla Santos (ENEL SP | Ouvidora e Secretária Executiva - Suplente)

1.2 Convidados

1. Sra. Micheli Medeiros (Enel SP)
2. Sra. Inah Regina (Minsait-Enel SP)
3. Sr. André Oswaldo dos Santos (Enel SP)
4. Sra. Ana Maria Maranhão (Enel SP)
5. Sr. Haroldo Martins (Enel SP)
6. Sra. Jenny Paola (Enel SP)
7. Sr. Maurício Oliboni (Enel SP)
8. Sr. Tazai Burin (Enel SP)
9. Sr. Iuri Barouche (Enel SP)
10. Sra. Daniela Garcia (Ibecon)

1.3 Ausência Justificada

1. Sra. Dalva Christofolletti P. da Silva (APM | Classe Poder Público - Titular)
2. Sra. Michele Agnes de Oliveira Lima (ENEL SP | Secretária Executiva - Titular)

2 PAUTA DA REUNIÃO

1. Encontro de Consumidores de Energia Elétrica da Classe Comercial

3 DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

O Encontro de Consumidores de Energia Elétrica da Classe Comercial teve início às 08h30 na Sede do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Enel SP - Conselpa, situado à Rua Vinte e Cinco de Janeiro, 320, Luz, São Paulo, SP. O evento foi iniciado após verificar que havia quórum com as presenças de representantes das classes Comercial, Residencial, Industrial e Rural.

O Sr. Gilmar Ogawa, Presidente do Conselpa, cumprimentando a todos os presentes, deu início ao evento com a passagem da palavra ao Sr. Jorge Badra, vice-presidente do Conselpa e representante Titular da Classe Comercial, que por sua vez cumprimentou a todos os presentes e passou a palavra à Sra. Carla Santos, Secretária Executiva Suplente do Conselpa e Gerente da Enel SP para que formalizasse as boas-vindas aos participantes do evento.



A apresentação da programação abordou os seguintes temas:

Assunto: Conhecendo o Conselho de Consumidores de Energia Elétrica

Palestrante: Sr. Gilmar Ogawa - Presidente do Conselpa

Assunto: Qualidade da Energia Elétrica

Palestrante: Jenny Paola - Responsável pela Operação, Programação e Análises da Enel SP

Assunto: Atendimento ao Cliente Comercial

Palestrante: André Oswaldo dos Santos - Diretor da Macro Área da Enel SP

Assunto: Eficiência Energética

Palestrante: Maurício Oliboni - Especialista de Sustentabilidade da Enel SP

Com base na programação do Encontro de Consumidores da Classe Comercial, foram abordados temas essenciais para compreender o processo desde a geração da energia elétrica até a chegada ao consumidor final. Houve uma apresentação detalhada sobre os diferentes estágios desse processo, incluindo a geração, transmissão e distribuição de eletricidade, destacando a importância de cada etapa para garantir um serviço confiável e de qualidade.

No que diz respeito ao atendimento aos clientes comerciais, foram discutidos os procedimentos e prazos para solicitações de serviços, bem como os diversos canais de atendimento disponíveis para atender às necessidades específicas desse segmento. A ênfase foi colocada na agilidade e eficiência no atendimento, visando garantir a satisfação e a continuidade das operações comerciais dos clientes.

No tocante à eficiência energética, foram apresentados os programas que a distribuidora possui direcionados aos consumidores comerciais, com o intuito de promover o uso racional de energia e reduzir os custos operacionais. Além disso, foram discutidos os requisitos para participação em chamadas públicas relacionadas a projetos de eficiência energética, visando incentivar a implementação de iniciativas sustentáveis e econômicas para os consumidores comerciais.

O evento proporcionou um espaço significativo para esclarecer dúvidas, compartilhar boas práticas e promover uma maior conscientização sobre a importância da qualidade do fornecimento de energia elétrica, do atendimento ao cliente e da eficiência energética no contexto comercial, demonstrando o compromisso conjunto em direção a um setor energético mais robusto e sustentável.

Por fim, o Presidente do Conselpa, Sr. Gilmar Ogawa e o Vice-Presidente, Sr. Jorge Badra, encerraram a reunião com os agradecimentos aos participantes do segmento, palestrantes e convidados presentes.

São Paulo, 20 de setembro de 2023.

Gilmar Ogawa
Presidente do CONSELPA

Michele Agnes de Oliveira Lima
Secretária Executiva