

1 **REGISTRO DA 247ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA ENEL**  
 2 **DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO - CONSELPA**

3  
 4 Aos 12 de agosto de 2021, às 09h00, realizou-se a 247ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de Energia  
 5 Elétrica da Enel Distribuição São Paulo e com a Diretoria da ENEL SP.

6 A reunião foi realizada on-line através do Microsoft Teams em decorrência da calamidade pública atinente à  
 7 pandemia de Coronavírus (COVID-19).

8  
 9 **1 PARTICIPAÇÃO**

10 **1.1 Representantes do CONSELPA**

11 A reunião teve a participação dos seguintes representantes:

- 12 1. Sra. Dalva Christofoletti Paes da Silva (APM | Classe Poder Público - Titular e Presidente do  
 13 Conselho)
- 14 2. Sr. Gilmar Ogawa (FAESP SENAR | Classe Rural – Titular e Vice-presidente do Conselho)
- 15 3. Sr. Elizeu Lima (FIESP | Classe Industrial – Titular)
- 16 4. Sr. Jorge Jamal Ayad Badra (FECOMERCIO SP | Classe Comercial - Titular)
- 17 5. Sra. Cristiane Lima Cortez (FECOMERCIO SP | Classe Comercial - Suplente)
- 18 6. Sra. Andrea Violante (ENEL SP | Secretária Executiva)
- 19 7. Sr. Renato Daniel Tichauer (ASSOSÍNDICOS | Classe Residencial – Titular)

20  
 21 **1.2 Convidados**

22 A reunião teve a participação dos seguintes convidados:

- 23 1. Sra. Daniela Ferreira (Ibecon)
- 24 2. Sr. Valdemilson Thaada (Ibecon)
- 25 3. Sra. Carla Santos (Ouvidora | Enel SP)
- 26 4. Sr. Iuri Barouche (ENEL SP | Regulatório)
- 27 5. Sra. Maira Hoshina (ENEL SP | Operações Serviços Técnicos)

28  
 29 **1.3 Ausências justificadas**

- 30 1. Sra. Marilene Mariotoni (APM | Classe Poder Público - Suplente)

31  
 32 **2 DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO**

33  
 34 A reunião teve início às 09h30, após verificar que havia quórum com a presença de representantes das classes  
 35 Rural, Residencial, Industrial, Comercial e Poder Público, representantes da Ibecon e representantes da Ouvidoria  
 36 da ENEL SP.

37  
 38 Sra. Dalva, Presidente do Conselipa, faz a abertura da reunião solicitando a leitura da Ata de nº 246, foram realizadas  
 39 as devidas correções e estando todos os presentes no momento de acordo a mesma está aprovada e deverá ser  
 40 publicada.

41  
 42 Em seguida o Sr. Gilmar Ogawa solicita a D.Dalva que a palavra seja dada ao Sr. Thaada para tratar do tema  
 43 relacionado à tomada de subsídios. Sr. Thaada pede, antes de ingressar neste assunto, a autorização para discorrer  
 44 também sobre o tema “Prêmio ANEEL de Qualidade 2020”. Os senhores conselheiros aprovam a proposta e o Sr.  
 45 Thaada expõe, primeiramente, o assunto das contribuições para as Consultas Públicas informando que foram  
 46 entregues em julho/2021 as seguintes contribuições: CP 006/21 sobre “Obter subsídios para a revisão e o  
 47 aperfeiçoamento das diretrizes que orientam a criação, organização e funcionamento dos Conselhos de  
 48 Consumidores de Energia Elétrica”; a CP 018/2021 sobre “Obtenção de subsídios e informações adicionais para o  
 49 aprimoramento das propostas de Resoluções Normativas que tratam da consolidação dos atos normativos relativos

50 à pertinência temática “Direitos e deveres do consumidor e do usuário do serviço público de distribuição de energia  
51 elétrica” e “Transferência de ativos de Iluminação Pública”, bem como para o “Relatório de análise de Impacto  
52 Regulatório - AIR”; e a CP 041/2021 para “Obter subsídios para definição do valor adicional da Bandeira Tarifária  
53 Vermelha Patamar 2, devido à situação de excepcionalidade advinda da escassez hídrica”.

54

55 Na sequência o Sr. Thaada esclarece que participou do evento on-line sobre o Prêmio ANEEL de Qualidade 2020  
56 ocorrido em 29/07/2021. Nesse evento, várias categorias foram premiadas, as quais se baseiam no IASC (Índice de  
57 Satisfação do Consumidor). Tal índice é obtido anualmente a partir de pesquisa amostral realizada com  
58 consumidores de todas as distribuidoras, concessionárias e permissionárias. Para a ENEL Distribuição São Paulo o  
59 resultado em nível nacional alcançou no ano de 2019 a pontuação de 68,82 pontos, o que representou uma variação  
60 positiva de 11,91%. Este índice, dentre as 53 concessionárias, colocou a ENEL Distribuição SP na posição de nº 31.  
61 Porém em 2020 houve uma redução de 68,82 pontos para 48,89 pontos no IASC, consequentemente, uma variação  
62 negativa de 28,96%. No ranking geral a ENEL Distribuição SP caiu da 31ª posição para 37ª posição. O Sr. Thaada  
63 informou ainda que a ENEL está abaixo da média nacional, mas também houve uma queda geral no índice nacional  
64 e sugeriu ao Conselho que buscasse esclarecimentos complementares, junto a ENEL-SP, sobre os resultados obtidos  
65 no Prêmio ANEEL.

66

67 Sr. Renato pede a palavra e informa que possivelmente o resultado de 2021, quanto à satisfação percebida pelo  
68 consumidor poderá ser menor, pois as pesquisas mostram que o grande ofensor para os consumidores é o valor da  
69 fatura de energia elétrica e que concorda com a solicitação para acionamento da Concessionária para que sejam  
70 solicitadas informações sobre o posicionamento da Enel, uma vez que este conselho representa os consumidores  
71 Residenciais, Comerciais, Industriais, Rural e Poder Público.

72

73 Sobre a Tomada de Subsídios nº 010/2021 com o tema de “Obter subsídios à elaboração de estudo sobre as  
74 medidas regulatórias necessárias para permitir a abertura do mercado livre para consumidores com carga inferior  
75 a 500 kW, incluindo o comercializador regulado de energia e proposta de cronograma de abertura iniciando em 1º  
76 de janeiro de 2024”. o Sr. Thaada informa que a Tomada de Subsídios é a primeira fase de análise sobre o tema e o  
77 prazo para contribuição finda em 17/08/2021.

78

79 Em seguida o Sr. Thaada passa a explicar sobre os processos de contratação de energia, sobre consumidor livre e  
80 consumidor especial e sobre a faixa de demanda, e a Nota Técnica contempla 10 quesitos, sendo eles:

81

- 82 1. Quais os impactos (positivos e negativos) advindos da abertura do mercado de energia?
- 83
- 84 2. A opção de escolha do fornecedor de energia elétrica deve ser dada a todos os consumidores ou em algumas  
85 situações a migração deve ser vedada?
- 86
- 87 3. Como tratar a energia já contratada pelas concessionárias de distribuição (contratos legados)?
- 88
- 89 4. Como deve ser o desenho do comercializador regulado de energia?
- 90
- 91 5. Como deve ser o modelo de faturamento (fatura única, fatura separada por serviço etc) dos consumidores que  
92 optam por migrar para ACL?
- 93
- 94 6. Quais os quesitos técnicos necessários para possibilitar a migração para ACL?
- 95
- 96 7. A abertura do mercado para consumidores residenciais exige tratamento regulatório específico para proteção  
97 desses consumidores em negócios de compra de energia?
- 98

- 99 8. Quais aperfeiçoamentos devem ser realizados no modelo de representação e comercialização varejista?  
100  
101 9. Em que prazos e qual cronograma de ações que devem ser realizadas para abertura do mercado?  
102  
103 10. Quais outros aspectos devem ser levados em consideração para a efetiva abertura do mercado de energia?  
104  
105

106 Sr. Thaada solicita ao Sr. Gilmar como deverá ser a melhor forma para discussão desses temas. A proposta é que as  
107 questões sejam lidas rapidamente e que se houver alguma observação ou contribuição, enviar por e-mail ao Sr.  
108 Gilmar para que sejam realizados os ajustes e enviados para Aneel na próxima semana.  
109

110 Procedendo desta forma o Sr. Thaada presta as informações sobre cada questão apresentada acima e, ao final, o  
111 Sr. Gilmar pede aos senhores conselheiros o envio de suas considerações para a redação da contribuição a ser  
112 enviada para a ANEEL. O Sr. Thaada informa que o material apresentado será enviado posteriormente a todos os  
113 conselheiros.  
114

115 Sra. Dalva, presidente do Conselpa questiona se as contribuições sobre o tema poderão ser enviadas por e-mail  
116 facilitando a continuidade da reunião, sugestão acolhida por todos os conselheiros. Em seguida a Sra. Dalva propõe  
117 que sejam retomadas as reuniões por segmento, e candidata-se para ser o primeiro segmento a realizar a reunião  
118 em 23/09/2021 pela Classe Poder Público na Associação Paulista de Municípios e convida as demais classes a se  
119 programarem a respeito. O Sr. Jorge Badra e o Sr. Renato Tichauer lembram que ainda estamos no momento de  
120 Pandemia e pedem cautela para retomada das reuniões presenciais, o que é aceito pelos conselheiros e a Sra. Dalva  
121 informa que deixa suspensa está próxima reunião presencial, mas que por enquanto ficam mantidas as reuniões  
122 virtuais.  
123

124 Sr. Jorge Badra pergunta ao Sr. Thaada se a concessão de benefícios para o setor Rural já avançou e o Sr. Gilmar  
125 informa que os benefícios tarifários que o consumidor rural possuía estão sendo retirados desde 2018 na razão de  
126 20% ao ano e isso tem impactado nos índices de Reajuste Tarifário do produtor rural. Há um Projeto de Lei em  
127 andamento no Senado para revogar o Decreto Federal nº 9642/2018. Sr. Gilmar relata ainda sobre os reajustes das  
128 bandeiras tarifárias, sobre a cobrança do ICMS sobre as bandeiras tarifárias e sobre a pesquisa IASC.  
129

130 Em sequência a Sra. Carla Santos, Ouvidora da ENEL SP ingressa na reunião com o Sr. Iuri Barouche e a Sra. Mayra  
131 Hoshina. A Sra. Mayra apresenta as ações da ENEL SP a respeito do incêndio na ETD Paineiras ocorrido em  
132 01/08/2021 e informa sobre o rápido acionamento dos protetores envolvidos. O Sr. Gilmar questiona o motivo  
133 desse incêndio, informando, a Sra. Mayra, que as causas ainda estão sob investigação. O Sr. Renato solicita a palavra  
134 e informa que é responsável por vários condomínios dentre eles, 2 na região do Morumbi afetados pelo incêndio.  
135 Entende que parece tratar-se de um acidente, mas em um destes condomínios foi necessária a contratação de  
136 gerador de energia elétrica e no outro condomínio, houve a necessidade de compra de óleo diesel em quantidade  
137 maior para que o gerador continuasse a suprir energia elétrica ao condomínio. Relata que o tempo de falta de  
138 energia foi maior e que os moradores e comerciantes desses locais enfrentaram vários transtornos em decorrência  
139 deste fato. Nesse caso, foi necessário a contratação de gerador para suprir a falta de energia e o Sr. Renato aguarda  
140 o recebimento do parecer final sobre essa ocorrência.  
141

142 Sra. Carla informa que a grande parte dos consumidores teve a energia restabelecida rapidamente, mas alguns  
143 consumidores permaneceram sem energia e foram tratados com o máximo de cuidado para o pronto  
144 restabelecimento ainda dentro do cenário de contingência.  
145  
146  
147

148  
149  
150  
151  
152  
153  
154  
155  
156  
157  
158  
159  
160  
161  
162  
163  
164  
165  
166  
167  
168  
169  
170  
171  
172  
173  
174  
175  
176  
177

Em seguida o Sr. Iuri passa a apresentar o tema da Eletrobrás e informa que os pontos que serão apresentados foram previamente alinhados com o Sr. Max e que o foco será nas informações sobre os fatos e análises técnicas. Por ser assunto muito sensível e com viés político, esclarece que a ENEL não se posicionará politicamente porque envolve ativos de terceiros da Eletrobrás, não sendo adequado a ENEL emitir opinião nessa área. Mas atendendo à solicitação do Conselho, o Sr. Iuri informa que o Governo Federal tem uma iniciativa forte de privatizações e através de medida provisória encaminhada a Câmara e ao Senado, há uma proposta de privatização da Eletrobrás. Com esta privatização a expectativa é que a empresa se torne mais moderna e competitiva e gere um lucro a União da casa de 100 bilhões de reais e uma economia da ordem de 7,36% aos consumidores. Mas estudiosos do Setor Elétrico alertam sobre mudanças propostas no documento original como por exemplo, cotas para PCH's (Pequenas Hidrelétricas). Sr. Iuri informou que o tema ainda está sob discussão na ANEEL e que todos os pontos levantados serão analisados e que não há parecer final.

Sr. Gilmar comenta que é necessário que este estudo seja realizado com muito cuidado pela Aneel para que o consumidor final não seja penalizado.

Sra. Dalva agradece a todos os presentes e procede com o encerramento desta reunião.

Cumprindo-se a pauta prevista e não havendo mais manifestações dos presentes, eu como Secretária Executiva do CONSELPA e por determinação da Sr<sup>a</sup>. Presidente, lavrei a presente Ata.

São Paulo, 12 de agosto de 2021.

**Dalva Christofolletti Paes da Silva**  
Presidente do CONSELPA

**Andréa Violante**  
Secretária Executiva do CONSELPA