



ATA DA 322ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO - CONSELPA

As 10 de junho de 2026, às 09h00, realizou-se a 322ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Enel Distribuição São Paulo, de forma presencial na Sede do CONSELPA Rua 25 de Janeiro, 320 e online pela plataforma Microsoft Teams.

1 PARTICIPAÇÃO

1.1 Representantes do CONSELPA

1. Sr. Jorge Jamal Ayyad Badra (FECOMERCIO SP | Classe Comercial Titular e Presidente)
2. Sr. Gilmar Ogawa (ASSOSÍNDICOS | Classe Residencial - Titular e Vice-Presidente)
3. Sr. Ruy Bottesi (FIESP | Classe Industrial - Titular)
4. Sra. Giani Miwa Nibu (Faesp | classe Rural - Suplente)
5. Sr. Alexandre Augusto O Campos Souza (FAESP | Classe Rural - Titular)
6. Sra. Michele Agnes de Oliveira Lima (ENEL SP | Secretária Executiva - Titular)
7. Sra. Carla Santos (ENEL SP | Secretária Executiva - Suplente)

1.2 Convidados

1. Sra. Milena Moraes (Enel SP)
2. Sra. Daniela Guerra (Ibecon)
3. Sr. Leandro Tanaka (Enel SP)
4. Sr. Vagner Fernandes (Enel SP)
5. Sr. Luiz Felipe de Santana (Enel SP)

2 PAUTA DA REUNIÃO

1. Programação dos conselheiros para encontros Regionais (Conselpa)
2. Proposta de renovação Contrato IBECON (Conselpa)
3. Atualização CP e TS em andamento - Sra. Daniela Guerra (Ibecon)
4. Reajuste Tarifário - Leandro Tanaka (Enel)
5. Atualização Sandbox Tarifário - Vagner Fernandes (Enel)
6. Apresentação Fechamento dos Indicadores de Ouvidoria Maio/2026 - Sra. Carla Santos (Enel)
7. Atualização Cartilha Conselpa - Sra. Vanessa Campanholo (Enel)
8. Capacitação Módulo 03 PRODIST - Conexão ao Sistema de Distribuição de Energia Elétrica - Objetivos e aplicabilidade - Luiz Felipe de Santana (Enel)

3 DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

A reunião foi iniciada às 09h00, conduzida pelo Presidente do CONSELPA, Sr. Jorge Badra, que deu as boas-vindas a todos e oficializou o início dos trabalhos.

O Sr. Presidente Jorge Badra deu início ao item 1 da pauta – Programação dos conselheiros para encontros regionais. Com a palavra, a Secretária Executiva Michele Agnes cumprimentou todos os presentes e informou que, nos próximos meses, acontecerão alguns eventos, nos quais ficou definido que os Conselheiros irão participar. Assim, com a palavra, o Sr. Presidente Jorge Badra perguntou aos membros quem teria interesse em participar. Desta forma, ficou definido:

- Encontro da Região Oeste – Campo Grande/MS – Dias 27 e 28 de agosto Participantes: Sr. Gilmar Ogawa, Sr. Ruy Bottesi, Sra. Giani (a confirmar)
- Encontro da Região Nordeste – João Pessoa/PB – Dias 24 a 26 de setembro Participantes: Sra. Giani Miwi e Sr. Ruy Bottesi
- Encontro da Região Norte – Manaus/AM – Dias 14 e 15 de outubro Participantes: Sr. Ruy Bottesi e Sr. Gilmar Ogawa.
- Smart Grid – São Paulo/SP – Dias 06 e 07 de outubro Participantes: Sr. Alexandre e Sr. Ruy Bottesi.

CONSELPA

- Encontro da Região Sudeste – Jundiaí/SP – Dias 29 e 30 de outubro Participantes: Coronel Gilmar Ogawa, Sr. Ruy Bottesi, Sr. Alexandre Augusto, Sra. Giani Miwi.
- Encontro Nacional – Natal/RN – Dias 26 e 27 de novembro Participantes: todos os conselheiros.

Na sequência, o Sr. Presidente Jorge Badra deu início ao item 2 da pauta – Proposta de renovação do contrato com o IBECON. Com a palavra, o Sr. Presidente falou a respeito da proposta enviada pela Sra. Daniela, mantendo-se o valor do ano anterior e passa a palavra aos Conselheiros, sendo a proposta de renovação contratual aprovada, por unanimidade, pelo colegiado.

Dando continuidade, o Sr. Presidente Jorge Badra deu início ao item 3 da pauta – Atualização das CP e TS em andamento. Com a palavra, a Sra. Daniela Guerra cumprimentou todos e deu início à sua apresentação, destacando os seguintes itens:

- Consulta Pública 013/2026 – Objetivo: obter subsídios para regulamentação do cadastro de representantes dos agentes, empresas e instituições.
- Tomada de Subsídios 012/2026 – Objetivo: obter subsídios para aprimoramento da base de dados relativa ao triênio 2022-2024.
- Consulta Pública 015/2026 – Objetivo: obter subsídios para o aprimoramento do Relatório de Análise de Impacto Regulatório e da minuta de Resolução Normativa.

Com a palavra, o Sr. Presidente Jorge Badra concedeu espaço para que os Conselheiros se manifestassem sobre quais contribuições o CONSELPA participaria. Em resposta, os Conselheiros entenderam que, na Tomada de Subsídios 012/2026 – cujo objetivo é obter subsídios para aprimoramento da base de dados relativa ao triênio 2022-2024 – o CONSELPA irá contribuir. As demais, no momento, não terão prosseguimento.

Na sequência, o Sr. Presidente Jorge Badra deu início ao item 4 da pauta – Reajuste Tarifário. Com a palavra, o Sr. Leandro Tanaka cumprimentou todos e apresentou os componentes da equipe, Sr. Fernando Torres e Sr. Daniel de Ponte, que o apoiariam em sua exposição. Sendo assim, deu início à sua apresentação com os seguintes pontos:

Reajuste Tarifário Enel São Paulo.

- O processo de reajuste é realizado anualmente pela Aneel.
- Visa preservar o equilíbrio econômico-financeiro da concessão.
- Vigência da tarifa a partir de 04 de julho de 2026.

O Sr. Leandro ressaltou que os números apresentados são uma prévia. Informou que houve uma reunião com a Aneel e que ainda haverá alguns ajustes. Destacou que a Aneel irá compartilhar uma planilha atualizada.

1. Reajuste Tarifário – Prévia do Efeito Médio

- Encargos
- Transmissão
- Energia
- Distribuição
- Componentes Financeiros
- Retirada Financeiros (Ano Anterior)
- Efeito Médio

Com a palavra, o Sr. Presidente Jorge Badra concedeu espaço para que os Conselheiros manifestassem suas considerações. Em resposta, o Conselheiro Sr. Ruy Bottesi perguntou se havia alguma expectativa sobre a reação dos consumidores, já que o reajuste ocorrerá durante o inverno. Em resposta, o Sr. Leandro esclareceu que o reajuste é uma determinação da Aneel e que a empresa cumpre o estabelecido pelo Regulador.

O Presidente, Sr. Jorge Badra solicitou esclarecimentos sobre como funciona a arrecadação do valor das contas dos consumidores. Em resposta, o Sr. Leandro Tanaka esclareceu que o valor arrecadado é dividido entre:

- Encargos



- Transporte
- Energia
- Distribuição
- Tributos
- ICMS
- PIS/COFINS

Por fim, o Sr. Presidente Jorge Badra agradeceu a participação do Sr. Leandro e, em seguida, deu início ao item 5 da pauta – Atualização do Sandbox Tarifário. O Presidente passou a palavra ao Sr. Vagner Fernandes, que cumprimentou todos e deu início à sua apresentação.

Modalidades Tarifárias em Teste

- Tarifa trinômia horária com componente de demanda
- Estrutura tarifária que considera três variáveis: consumo, horário e demanda.
- Permite avaliar como diferentes perfis de consumo respondem a preços mais dinâmicos.

Modalidade que oferece descontos em horários de pico, incentivando o consumidor a reduzir ou deslocar seu consumo nesses períodos. Funciona como um mecanismo de sinalização de preço e eficiência energética.

Com a palavra, o Conselheiro Sr. Ruy Bottesi agradeceu a participação do Sr. Vagner, parabenizou-o e afirmou que, caso precise de algo, o CONSELPA está à disposição. O Sr. Presidente Jorge Badra ressaltou as palavras e prosseguiu com o item 6 da pauta – Apresentação do Fechamento dos Indicadores de Ouvidoria – maio/2026. Com a palavra, a Sra. Carla Santos cumprimentou todos e deu início à sua apresentação, seguindo os itens abaixo:

- Indicadores de Ouvidoria – maio/2026
- Reclamações Comerciais
- Evolutivo de reclamações – Procon
- Evolutivo de reclamações – Consumidor.gov
- Indicador QRT Aneel
- Ranking do QRT Aneel
- Indicador Aneel – DER e FER – Tipologias Demanda SAC
- Indicadores de Continuidade Apurados
- TMA (Tempo Médio de Atendimento)

A Sra. Carla Santos apresentou os principais resultados da Ouvidoria referentes ao mês de maio, realizando comparativo com o mês anterior e com o mesmo período do ano anterior.

Com a palavra, a Conselheira Sra. Giani Miwa perguntou à Sra. Carla Santos sobre a questão do levantamento das unidades consumidoras da classe rural. Em resposta, Sra. Carla explicou que a segmentação de grandes clientes é uma ação estratégica que fortalece o relacionamento da Enel São Paulo com públicos específicos, promovendo um atendimento mais justo, inclusivo e eficiente, alinhado às melhores práticas de governança e responsabilidade corporativa.

Em seguida, o Presidente Sr. Jorge Badra deu início ao item 7 da pauta – Atualização da Cartilha CONSELPA. A Sra. Carla Santos esclareceu o motivo da ausência da Sra. Vanessa e, por essa razão, realizou a apresentação em seu lugar, sugeriu seguir um planejamento conjunto com os gestores municipais para entrega da cartilha, garantindo alinhamento e relevância das ações e ressaltou que a definição das datas e locais devem ser tratados como prioridade, a fim de assegurar que o cronograma avance sem atrasos. Em resposta, o Presidente Sr. Jorge Badra manifestou preferência por iniciar os trabalhos na região central de São Paulo e, posteriormente, expandir para as demais regiões: leste, oeste, sul e norte.

Na sequência, o Presidente Sr. Presidente Jorge Badra deu início ao item 8 da pauta – Capacitação Módulo 03 PRODIST: Conexão ao Sistema de Distribuição de Energia Elétrica – Objetivos e Aplicabilidade. Com a palavra, o Sr. Luiz Felipe do Setor de Regulação da Distribuidora, cumprimentou todos e iniciou sua apresentação.



Conexão ao Sistema de Distribuição

- Encontro 1 – Fundamentos do Acesso
- Encontro 2 – Etapas do Acesso
- Encontro 3 – Prazos e Obrigações
- Encontro 4 – Micro e Minigerações Distribuídas

O Sr. Luiz Felipe explicou que, a partir da transmissão, a energia é direcionada para a rede de distribuição, responsável por levar a eletricidade até as cargas, ou seja, até os consumidores finais. Essa integração entre geração, transmissão e distribuição forma o que chamamos de rede básica do sistema elétrico, que conecta os grandes geradores às cargas de consumo, garantindo o funcionamento contínuo e seguro do fornecimento de energia. Destacou que o sistema elétrico brasileiro é estruturado em três etapas fundamentais:

- Geração – Produção da energia elétrica nas usinas.
- Transmissão – Transporte da energia em alta tensão pelas linhas e torres até os centros de consumo.
- Distribuição – Entrega da energia aos consumidores finais.

Informou que a energia gerada deve ser equivalente à energia consumida. Caso a geração ultrapasse o consumo, o sistema elétrico pode ser colocado em risco, podendo ocasionar apagões. Na sequência, esclareceu que o problema identificado pela Aneel é justamente o excesso de injeção de energia na rede. Ressaltou que está liberado o consumidor gerar energia para o próprio consumo, mas que, quando há excedente, é necessário interromper ou limitar a injeção na rede, garantindo a estabilidade e segurança do sistema elétrico.

Ao final da capacitação realizada pelo Sr. Luiz Felipe, o Presidente Sr. Jorge Badra agradeceu por sua apresentação e na sequência passa a palavra aos Conselheiros de acordo com o item 9 da pauta.

Por fim, o Presidente, Sr. Jorge Badra, encerrou a reunião agradecendo a presença de todos os presentes.



Jorge Jamal Ayyad Badra
Presidente do CONSELPA



Michele Agnes de Oliveira Lima
Secretária Executiva Titular