



ATA DA 318ª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO - CONSELPA

Aos 20 de março de 2026, às 10h00, realizou-se a 318ª Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Enel Distribuição São Paulo, de forma online pela plataforma Microsoft Teams.

1 PARTICIPAÇÃO

1.1 Representantes do CONSELPA

1. Sr. Jorge Jamal Ayyad Badra (FECOMERCIO SP | Classe Comercial Titular e Presidente)
2. Sra. Cristiane Cortez (FECOMERCIO SP | Classe Comercial - Suplente)
3. Sr. Gilmar Ogawa (ASSOSÍNDICOS | Classe Residencial - Titular e Vice-Presidente)
4. Sr. Ruy Bottesi (FIESP | Classe Industrial - Titular)
5. Sr. Alexandre Augusto OCampos Souza (FAESP | Classe Rural - Titular)
6. Sra. Michele Agnes (ENEL SP | Secretária Executiva - Titular)
7. Sra. Carla Santos (ENEL SP | Secretária Executiva - Suplente)

1.2 Convidados

8. Presidente da Enel SP - Sr. Guilherme Lencastre
9. Sra. Barbara Macedo (Minsait)
10. Sra. Daniela Guerra (Ibecon)

2 PAUTA DA REUNIÃO

Pauta com exclusiva com o Presidente da Enel SP

1. Esclarecimentos Frente ao Processo de Caducidade e Explicações das Intercorrências e Impactos Devido aos Eventos de Crises Climáticas

3 DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

A reunião foi iniciada às 10h00, conduzida pelo Presidente do CONSELPA, Sr. Jorge Badra, que deu as boas-vindas a todos e oficializou o início dos trabalhos.

O Presidente, Sr. Guilherme Lencastre, cumprimenta a todos os presentes e dá início à sua apresentação, trazendo informações que foram encaminhadas à Agência Reguladora sobre os eventos de crises climáticas que ocasionaram impactos negativos à concessionária:

- Comparativo Dez/25 – Evento intenso e prolongado;
- Maior vendaval sem chuva da história de SP;
- Ano 2025 apresentou impacto operacional superior ao de 2024;
- Dia D de Dez/25 – Ocorrências +580% acima do padrão normal;
- Evento prolongado: o impacto real está no acumulado, e não no pico;
- Equipes: atuação 32% acima do plano de contingência e +111% em relação a 2024;
- Consumidores restabelecidos – eventos 2023, 2024 e 2025;
- Ranking % Clientes > 24h – evolução significativa;

CONSELPA

- Ranking TMP – evolução expressiva;
- Desempenho comercial de excelência sob alta demanda;
- Conclusões da Nota Técnica nº 9/2026 – SFT/ANEEL.

Ao final de sua apresentação, o Presidente, Sr. Guilherme Lencastre, faz considerações complementares com base nos pontos expostos. Destaca o último posicionamento da Agência Reguladora sobre a caducidade e informa que a distribuidora se posicionou judicialmente. Reconhece que há desafios a serem superados para atingir o nível de excelência esperado pelos consumidores e reforça o quanto a companhia vem trabalhando continuamente para aprimorar seus serviços. Ressalta que um processo de ruptura seria prejudicial em contexto geral.

Na sequência, o Presidente, Sr. Jorge Badra, agradece a apresentação e informa que será agendada uma reunião com os presidentes das entidades representadas pelos Conselheiros, a ser realizada presencialmente na Sede da Enel SP para que este tema seja abordado também com eles. Reitera seu posicionamento quanto às falhas de comunicação da companhia e destaca a necessidade de modernização da regulamentação e das notas técnicas, especialmente no que se refere aos eventos de crises climáticas, ainda não devidamente contemplados. Informa que o Conselho está atuando na modernização da Resolução Normativa nº 963/2021 e convida o Presidente, Sr. Guilherme Lencastre, a incluir na pauta da ABRADEE a atualização das notas e normas técnicas, considerando que não refletem a realidade atual.

O Presidente, Sr. Jorge Badra falou sobre a reunião realizada entre o CONSELPA e os Conselhos da Enel Rio de Janeiro e Enel Ceará, cujo objetivo foi identificar boas práticas e promover a integração de ações que apresentem resultados positivos entre os Conselhos.

Com a palavra, o Conselheiro, Sr. Gilmar Ogawa, questiona o Presidente, Sr. Guilherme Lencastre, sobre o percentual de consumidores afetados em casos de eventos climáticos extremos, como a queda de árvores, destacando a importância de transparência quanto à quantidade de clientes impactados, conforme a natureza do problema. Questiona, ainda, se essas informações são comunicadas de forma clara aos consumidores e solicita a avaliação da empresa quanto ao ambiente político para a permanência da concessão em São Paulo. Em resposta, o Presidente, Sr. Guilherme Lencastre, esclarece que, em situações fora de eventos climáticos, é mais simples fornecer previsões e esclarecimentos. No entanto, em cenários de crise, essa comunicação se torna mais complexa devido à multiplicidade de causas envolvidas. Sobre as falhas relacionadas à vegetação, explica que não se restringem à queda de árvores, mas incluem também galhos em contato com a rede. Informa que, em eventos críticos, aproximadamente 70% das ocorrências estão relacionadas à vegetação. Destaca que ações vêm sendo realizadas em conjunto com as prefeituras dos municípios. Em relação ao cenário político e à permanência da concessão, informa que tem realizado reuniões mensais com prefeitos dos municípios da área de concessão, visando identificar oportunidades de melhoria. Reforça que a concessionária vem cumprindo suas obrigações técnicas, regulatórias e jurídicas e que, diante dos recentes processos, tem se posicionado formalmente, com desdobramentos até o momento favoráveis.

O Conselheiro, Sr. Gilmar Ogawa, questiona ainda o posicionamento da matriz da Enel diante desse cenário. O Presidente, Sr. Guilherme Lencastre, informa que os acionistas têm apoiado os investimentos, compreendem os desafios enfrentados em São Paulo e demonstram alinhamento com a estratégia de permanência na região.

Com a palavra, o Conselheiro, Sr. Ruy Bottesi, agradece a apresentação e parabeniza a atuação da Diretora Sra. Tatiana Celani, destacando seu trabalho relevante frente às demandas da FIESP/CIESP. Sugere que seja ampliado o suporte à Diretora, considerando o volume de demandas sob sua responsabilidade. Parabeniza a distribuidora pelo episódio ocorrido em 16/03/2026 envolvendo a eletricitista Miriam, reconhecendo a atuação dos envolvidos. Observa, ainda, que a Enel SP vem adquirindo maior autonomia em relação à matriz, mas destaca a importância

CONSELPA

de se manter independência considerando as especificidades locais. Em complemento, levanta a questão do posicionamento do CONSELPA perante a ANEEL e o Ministério de Minas e Energia. Em reposta, o Presidente do Conselho, Sr. Jorge Badra, esclarece que o Conselho não atua em questões de natureza política, mas informa que a reunião com os presidentes das entidades visa proporcionar um espaço para que o Presidente, Sr. Guilherme Lencastre, apresente seu posicionamento, permitindo uma eventual manifestação conjunta das entidades.

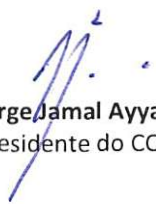
Com a palavra, o Presidente, Sr. Guilherme Lencastre, agradece as contribuições e informa que a apresentação será encaminhada aos Conselheiros, para compartilhamento com suas respectivas entidades e análise dos temas abordados.

Na sequência, o Conselheiro, Sr. Alexandre OCampos, agradece a apresentação realizada e coloca-se à disposição para contribuir com ações que gerem resultados positivos. Com a palavra, a Sra. Daniela Guerra manifesta concordância com os pontos discutidos, especialmente em relação ao processo de caducidade, entendendo que o encaminhamento adequado deve ocorrer na esfera judicial. Ressalta que uma eventual substituição da concessionária não solucionaria os problemas estruturais existentes, destacando a questão da vegetação como um dos principais desafios. Parabeniza o Presidente, Sr. Guilherme Lencastre pelo trabalho realizado e reforça a importância da atuação conjunta com as entidades.

Com a palavra, o Conselheiro, Sr. Ruy Bottesi, manifesta discordância quanto ao posicionamento do Presidente, Sr. Jorge Badra, entendendo que o Conselho deveria se posicionar de forma independente, citando como exemplo a atuação da FIESP, que já se manifestou favoravelmente à Enel SP.

Por fim, o Presidente, Sr. Guilherme Lencastre, ressalta que não é sua intenção promover qualquer tipo de manifestação formal no âmbito do Conselho, mas agradece o apoio e o engajamento nas iniciativas que visam à melhoria dos serviços prestados aos consumidores.

Por fim, o Presidente, Sr. Jorge Badra, dá por encerrada a reunião e agradece a presença de todos.



Jorge Jamal Ayyad Badra
Presidente do CONSELPA



Michele Agnes de Oliveira Lima
Secretária Executiva Suplente