

1 **REGISTRO DA 232ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA ENEL**
 2 **DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO - CONSELPA**

3
 4 Aos 04 de junho de 2020, às 9h00, realizou-se a 232ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de Energia
 5 Elétrica da Enel Distribuição São Paulo e com a Diretoria da ENEL SP.

6 A reunião foi realizada on line através do Microsoft Teams em decorrência da calamidade pública atinente à pandemia
 7 de Coronavírus (COVID-19).
 8

9 **1 PARTICIPAÇÃO**

10 **1.1 Representantes do CONSELPA**

11 A reunião teve a participação dos seguintes representantes:

- 12 1. Sra. Dalva Christofoletti Paes da Silva (APM | Classe Poder Público - Titular e Presidente do Conselho)
- 13 2. Sr. Gilmar Ogawa (FAESP SENAR | Classe Rural – Titular e Vice-presidente do Conselho)
- 14 3. Sr. Jorge Jamal Ayad Badra (FECOMERCIO SP | Classe Comercial - Titular)
- 15 4. Sr. Renato Daniel Tichauer (ASSOSÍNDICOS | Classe Residencial – Titular)
- 16 5. Sr. Elizeu Lima (FIESP | Classe Industrial – Titular)
- 17 6. Sra. Marilene Mariottoni (APM | Classe Poder Público - Suplente)
- 18 7. Sra. Glauce Rodrigues Bezerra (ENEL SP | Secretária Executiva - Titular)

19
 20 **1.2 Convidados**

21 A reunião teve a participação dos seguintes convidados:

- 22 1. Sr. Max Xavier (ENEL SP | Presidente)
- 23 2. Sr. Rosário Zaccaria (ENEL SP | Diretor)
- 24 3. Sr. André Oswaldo (ENEL SP | Diretor)
- 25 4. Sr. Sidnei Simonaggio (ENEL SP | Diretor)
- 26 5. Sra. Carla Barbosa dos Santos (ENEL SP | Ouvidora)
- 27 6. Sr. Jenner Ferreira (Consultor Técnico IBECON)

28
 29 **2 DESENVOLVER DA REUNIÃO**

30 A reunião teve início às 09h00 com a presença de representantes de todas as classes do CONSELPA (Poder Público,
 31 Rural, Residencial, Industrial e Comercial), além da Ouvidora da ENEL SP e consultor técnico do IBECON.

32 A partir das 10h00 os representantes da Diretoria da ENEL SP listados no item 1.2 desta ata ingressaram na reunião.
 33

34 **2.1 Reunião exclusiva com membros do Conselho – 9h00 as 10h00**

35
 36 **2.1.1. Encontro Região Sudeste**

37 Em decorrência da calamidade pública atinente à pandemia de Coronavírus (COVID-19), foi aprovada a
 38 prorrogação do Encontro da Região Sudeste para 2021.
 39

40 **2.1.2 Regimento Interno e Audiência Pública da Representatividade**

41 Foi informado pelo Sr. Jenner Ferreira, consultor técnico do IBECON, que a ANEEL pretende prorrogar o
 42 mandato do Conselho de Consumidores para dezembro/2021, mas como não existe formalização do tema até
 43 o momento, sugere que o Conselho envie ofício à SMA.

44 Apesar da possível prorrogação os representantes do Conselho consideram importante efetuar a revisão do
 45 Regimento Interno, aprimorando os critérios para eleger as entidades representativas, ajustando
 46 nomenclaturas e avaliar outros ajustes necessários.
 47
 48
 49
 50

51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91

2.1.3 Outros Assuntos - Audiências e Consultas Públicas ANEEL

Sr. Gilmar informa que enviou à ANEEL as contribuições do Conselho referentes à Consulta Pública 035/2020, que discute a Conta COVID, considerando um tema muito importante, pois terá impacto ao cliente. Cita também que a agência reguladora tem reduzindo os prazos para envio das contribuições das Audiências e Consultas Públicas e para alguns regulamentos é através de formulário virtual, dificultando o envio.

2.2 Reunião com Diretoria da ENEL SP - 10h00 as 11h00

Atendendo às determinações da REN ANEEL 451/2011 foi realizada reunião com presidência e os representantes da diretoria da ENEL SP relacionados no item 1.1 desta Ata.

Sr. Max Xavier, Presidente da ENEL SP, inicia a reunião agradecendo a presença de todos os representantes do Conselho e da ENEL SP.

Os representantes da ENEL SP (Max Xavier, Rosário Zaccaria e André Oswaldo) fazem apresentação aos membros do conselho abordando os seguintes temas:

1. Ações da ENEL desde o início da Pandemia;
2. Fechamento temporário das lojas de atendimento e canais digitais disponibilizados (WhatsApp);
3. Auto leitura e faturamento por média;
4. Impactos da pandemia no caixa das distribuidoras;
5. Consulta Pública 035 – Conta COVID;
6. Ações de prevenção à saúde aos colaboradores;

Sr. Renato cita parceria que realizou com a ENEL SP publicando no site da Assosíndicos informações sobre a Autoleitura.

Sr. Gilmar sugere melhorias no aplicativo da Enel referente à autoleitura, incluindo mensagem de confirmação de recebimento da foto, possibilidade de substituir a foto enviada e que a ENEL envie mensagem aos clientes informando as datas para realizar a autoleitura.

Sr. Max agradece as sugestões e informa que serão avaliadas para verificar a possibilidade de implantação.

Os representantes de todos os segmentos se manifestam, apresentando suas contribuições e questionamentos sobre os temas apresentados e principalmente demonstrando a preocupação devido ao momento delicado que o mundo vive devido à pandemia.

Sra. Dalva agradece a oportunidade desta reunião e os esforços da ENEL para apresentar os resultados e ações que estão adotando durante a pandemia, demonstrando o respeito da liderança com o Conselho de Consumidores e encerra a reunião agradecendo a participação de todos.

Cumprindo-se a pauta prevista e não havendo mais manifestação dos presentes, eu como Secretária Executiva do CONSELPA e por determinação da Presidente, lavrei a presente Ata.

São Paulo, 04 de junho de 2020.

Dalva Christofolletti Paes da Silva
Presidente do CONSELPA

Glauce Rodrigues Bezerra
Secretária Executiva do CONSELPA