



ATA DA 315ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO - CONSELPA

Aos 14 de janeiro de 2026, às 09h00, realizou-se a 315ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Enel Distribuição São Paulo, de forma presencial na Sede do CONSELPA Rua 25 de Janeiro, 320 e online pela plataforma Microsoft Teams.

1 PARTICIPAÇÃO

1.1 Representantes do CONSELPA

1. Sr. Jorge Jamal Ayyad Badra (FECOMERCIO SP | Classe Comercial Titular e Presidente)
2. Sr. Gilmar Ogawa (ASSOSÍNDICOS | Classe Residencial – Titular e Vice-Presidente)
3. Sr. Ruy Roberto Oliveira Bottesi (FIESP | Classe Industrial - Titular)
4. Sr. Alexandre Augusto OCampos Souza (FAESP | Classe Rural - Titular)
5. Sra. Giani Miwa Nibu (FAESP | Classe Rural - Suplente)
6. Sra. Dalva Christofolletti P. da Silva (APM | Classe Poder Público - Titular)
7. Sra. Michele Agnes (ENEL SP | Secretária Executiva - Titular)
8. Sra. Carla Santos (ENEL SP | Secretária Executiva - Suplente)

1.2 Convidados

9. Sra. Micheli Medeiros (Enel)
10. Sra. Daniela Guerra (Ibecon)
11. Sra. Cristiane Jafrone (Enel)
12. Sra. Adriana Tiller (Enel)
13. Sr. Hugo Cardoso (Enel)

2 PAUTA DA REUNIÃO

Pauta com representantes do CONSELPA

1. Definir Temas para Capacitação 2026 - Sr. Jorge Badra (Conselpa);
2. Previsão de Datas para os Encontros de Classe de Consumo - Sr. Jorge Badra (Conselpa);
3. Apresentação sobre o Encontro da Região Nordeste - Sr. Gilmar Ogawa (Conselpa);
4. Apresentação do Site do Conselho - Sr. Gilmar Ogawa (Conselpa);
5. Apresentação Esboço da Cartilha de Manejo Arbóreo/Economia Circular - Sr. Gilmar Ogawa (Conselpa);
6. Proposta do Presidente para visita externa - Reunião Decentralizada - Sr. Jorge Badra (Conselpa);
7. Atualização da CP nº 044/2025 e TS nº 204/2025 - Sra. Daniela Guerra (Ibecon);
8. Sugestões de Pauta para a próxima reunião / Palavra dos Conselheiros.

Pauta com representantes da ENEL

9. Eletromobilidade - Sr. Hugo Cardoso (Enel);
10. Compartilhamento de Postes - Sra. Adriana Tiller (Enel);
11. Apresentação Fechamento dos Indicadores Dezembro/2025 - Sra. Carla Santos (Enel);

3 DESENVOLVIMENTO DA REUNIÃO

A reunião foi iniciada às 9h00, conduzida pelo Presidente do CONSELPA, Sr. Jorge Badra, que deu as boas-vindas a todos e oficializou o início dos trabalhos.



O Presidente Sr. Jorge Badra deu início ao item 1 da pauta - Definição de Temas para Capacitação 2026. Foram apresentadas sugestões para capacitação, com destaque para o Módulo 11 – Migração para o Mercado Livre de Energia, contemplando os seguintes pontos: tributação; o que irá impactar. A secretária Michele Agnes solicitou que os Conselheiros verifiquem temas para capacitação.

O Presidente Sr. Jorge Badra deu início ao item 2 da pauta - Previsão de Datas para os Encontros de Classe de Consumo. Foram discutidos temas e datas para o Encontro de Classes, ficando indicado:

- Classe Comercial: setembro;
- Classe Residencial: novembro;
- Classe Poder Público: a verificar;
- Classe Industrial: a verificar;
- Classe Rural: a verificar.

Com a palavra, a Sra. Cristiane Jafrone informou sobre a previsão de ações especiais direcionadas aos clientes para o dia 15 de setembro, data em que é comemorado o dia do cliente envolvendo todas as distribuidoras da Enel.

Na sequência, o Presidente Sr. Jorge Badra deu início ao item 3 da pauta - Apresentação sobre o Encontro da Região Nordeste. O Conselheiro Sr. Gilmar Ogawa apresentou informações sobre o Encontro da Região Nordeste com os itens abaixo:

- Tema: Transição Energética
- Pronunciamento do Presidente Sr. Erildo Pontes
- Atuação da Enel – CE no estado do Ceará
- Compartilhamento da infraestrutura do setor de energia elétrica com o sistema de telefonia e internet
- Smart Grid – Uma ponte entre a transição Energética e a DSO do futuro
- Consumo energético e transformação digital – O papel das data centers no futuro do setor elétrico Brasileiro
- BESS – Uma Alavanca de competitividade e um protagonista da transição e segurança energética
- Abertura de mercado no setor elétrico Brasileiro
- Ampliação do mercado livre de energia elétrica
- Medidas pró-consumidores MPs 1300 e 1304
- Modernização do setor elétrico MPs 1300 e 1304

Em continuidade à agenda do dia, o Presidente Sr. Jorge Badra passou a palavra à Conselheira Sra. Giani Miwa, que esteve presente no Encontro para complementar esta apresentação. O Conselheiro Sr. Alexandre OCampos parabenizou a apresentação realizada. O Conselheiro Sr. Ruy Bottesi comentou sobre uma conversa que teve com o Presidente do Conselho da Enel Ceará, Sr. Erildo Pontes, de que a entidade se posiciona contrária à renovação do contrato com a Enel Ceará, e colocou que o CONSELPA precisa se posicionar para apoiar a Enel SP. Em complemento, o Presidente Sr. Jorge Badra esclareceu que o CONSELPA não se envolverá na discussão de temas políticos.

Na sequência, o Presidente Sr. Jorge Badra deu início ao item 4 da pauta - Apresentação do Site do Conselho. O Conselheiro Sr. Gilmar Ogawa apresentou o site situado no domínio <http://www.conselpa.com.br/>.



Após a apresentação foi solicitado à Secretária Sra. Carla Santos o envio dos endereços das lojas de atendimento e também que o link do site do CONSELPA seja incluído na página do site da Enel. A Sra. Cristiane Jafrone informou que está de acordo e que providenciará os encaminhamentos.

Foram apresentadas sugestões para tornar o material menos extenso, visando melhorar a experiência do cliente dentro do site, o Conselheiro Sr. Gilmar Ogawa sugeriu que o Conselho realize uma apresentação institucional do CONSELPA para a empresa, a Secretária Suplente Sra. Carla Santos sugeriu a divulgação do Conselho nos canais da Enel, a Sra. Cristiane Jafrone aconselhou sobre a autorização de privacidade para uso de imagem.

O Conselheiro Sr. Ruy Bottesi manifestou-se favorável a manter apenas o essencial, destacando que há muitas informações nos materiais e que o Conselho deve fornecer ao consumidor apenas o essencial. A Conselheira Sra. Dalva Christofolleti manifestou entendimento de que manteria o material como está e acrescentaria mais informações, ressaltando que quanto mais informações forem disponibilizadas, melhor as pessoas compreenderão sobre o papel do Conselho. A Conselheira Sra. Giani Miwa concordou com o posicionamento do Conselheiro Sr. Ruy Bottesi e sugeriu a mudança do foco de denúncias para o Conselho, o Conselheiro Sr. Alexandre OCampos afirmou que tudo o que chegar será direcionado para a Enel tratar. A Secretária Sra. Carla Santos sugeriu a realização de uma reunião técnica com os desenvolvedores, com participação da Sra. Cristiane Jafrone de Marketing.

Na sequência, o Presidente Sr. Jorge Badra deu início ao item 5 da pauta - Apresentação Esboço da Cartilha de Manejo Arbóreo/Economia Circular. Foi esclarecido que a existência da cartilha estará disponível no site do Conselho e discutido sobre a disponibilização de cartilha física. O Conselheiro Sr. Gilmar Ogawa apresentou o esboço como proposta da cartilha.

Após a apresentação da proposta da Cartilha do CONSELPA aos presentes, o Presidente Sr. Jorge Badra deu início ao item 6 da pauta - Proposta do Presidente para visita externa - Reunião Decentralizada, onde mencionou sobre o trabalho itinerante do CONSELPA, com visitas às escolas e prefeituras. Foi indicado que será feita uma agenda com diretores e gerentes, para apresentação e explicação desse trabalho.

Em continuidade à agenda, o Presidente Sr. Jorge Badra deu início ao item 7 da pauta - Atualização da CP nº 044/2025 e TS nº 204/2025. A Sra. Daniela Guerra deu início à apresentação de atualização sobre Consultas Públicas (CP) e Tomadas de Subsídios (TS):

- Tomada de subsídio - nº 024/2025
- Tomada de subsídio em andamento – nº 025/2025; 023/2025
- Consulta pública em andamento – nº 039/2025; 046/2025; 043/2025; 044/2025
- Tabela 10 – Custos Unitários da CDE em 2026
- Evolução do orçamento anual da CDE e proposta para 2026
- Consulta pública nº 044/2025

Foi registrado que a pauta do Sr. Hugo foi alterada com a pauta da Sra. Adriana.

O Presidente Sr. Jorge Badra deu início ao item 9 da pauta - Compartilhamento de Postes. A Sra. Adriana Tiller cumprimenta a todos e dá início à sua apresentação com os itens abaixo:

- Governance: reguladores; distribuidora de energia, operadores de telecomunicação
- Processos NAS

CONSELPA

- Contexto regulatório - compartilhamento de infraestrutura; composição do preço cobrado pela distribuidora
- Infraestrutura elétrica - ativos de responsabilidade da distribuidora
- Faixa de ocupação - compartilhamento de poste
- Macro fluxo de compartilhamento: instalação regular, instalação à revelia e instalação clandestina
- Principais irregularidades cometidas por algumas operadoras
- Ações de fiscalização e corte
- Cenário de compartilhamento em São Paulo
- Overview NAS Brasil
- Propostas de melhoria

O Presidente Sr. Jorge Badra deu início a pauta 8 - Eletromobabilidade. Com a palavra, o Sr. Hugo Cardoso cumprimentou a todos e deu início em sua apresentação com os itens abaixo:

- Cumprimento do cronograma de planejamento de entrega de energia
- Passo a passo da Conexão – Enel e Cliente
- Satisfação dos clientes
- Comparativo Internacional: Frotas de Ônibus Elétricos 2025

Na sequência o Presidente Sr. Jorge Badra deu início ao item 10 da pauta - Apresentação Fechamento dos Indicadores Dezembro/2025. Com a Palavra, a Secretária Sra. Carla Santos deu início à sua apresentação com os itens abaixo:

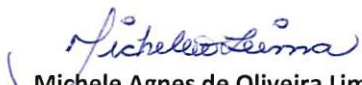
- Volumetria de Atendimentos em dezembro de 2025
- Reclamações Totais -São Paulo
- Reclamações Comerciais
- Reclamações por classe -São Paulo
- Reclamações Totais -São Lourenço da Serra
- Indicadores ANEEL –DER e FER (Tipologias Demanda SAC)

Após o encerramento do item 10 da pauta, foram apresentadas as considerações finais. Com a palavra, o Conselheiro Sr. Gilmar Ogawa falou sobre o tema dos carregadores de carros em condomínios, o Conselheiro Sr. Alexandre OCampos sugeriu trazer o comandante do Corpo de Bombeiros para realizar apresentação ao colegiado a respeito deste tema.

Com a palavra, a Conselheira Sra. Giani Miwa falou sobre a falta de contato em dias de falta de energia, mencionando que as podas não estão sendo realizadas no município de São Lourenço da Serra, apontando falha de comunicação e a existência de casos envolvendo vereadores, ressaltando tratar-se de casos pontuais. Em resposta, a Sra. Carla Santos indicou a secretária Michele Agnes e a Sra. Micheli Medeiros como contato via WhatsApp, orientando o envio de ofício de vereador e solicitando que, em casos urgentes, sejam realizadas ligações e envio de mensagem em caráter privado diretamente a ela.

Por fim, o Presidente, Sr. Jorge Badra, dá por encerrada a reunião agradecendo a presença de todos.


Jorge Jamal Ayyad Badra
 Presidente do CONSELPA


Michele Agnes de Oliveira Lima
 Secretária Executiva Suplente