

Enel Brasil

Apresentação Institucional

maio de 2024



Enel Global

Presença ao redor do mundo¹

Presença Global

29 Países

6 Países Core

Renováveis

~63 GW

Capacidade instalada²

1° network operator

~70 mn end users

Clientes³

~61

Milhões de clientes

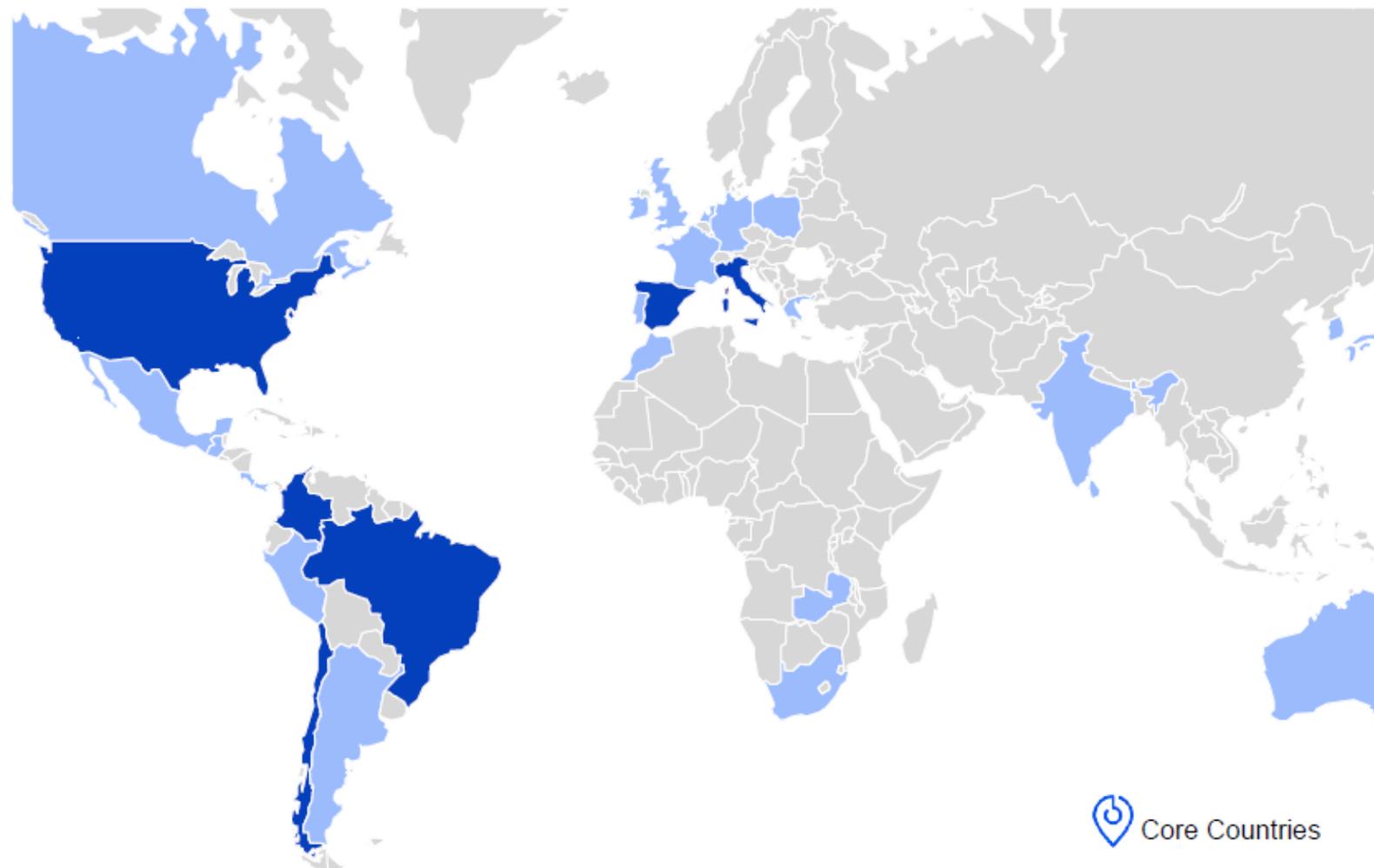
EBITDA 2023

22.0 €bn

GROSS CAPEX

35,8 €bn

Planejado 2024-2026



¹ Resultados da Enel SpA 2023

² Inclui capacidade instalada e BESS. Valor líquido das vendas da EGP Romênia e ativos fotovoltaicos no Chile;

³ Inclui clientes do mercado de energia elétrica e gás

Os Pilares Estratégicos do Grupo Enel



Um modelo de negócio sustentável orientado para o valor, construído para aproveitar oportunidades provenientes de um contexto em constante mudança.

RENTABILIDADE, FLEXIBILIDADE E RESILIÊNCIA

Alocação seletiva de capital para maximizar o perfil de risco-retorno e, ao mesmo tempo, aumentar a flexibilidade e a resiliência do Grupo

EFICIÊNCIA E EFICÁCIA

Disciplina de custos, organização e processos mais enxutos, responsabilidade clara com foco nas principais regiões e atividades para maximizar a geração de caixa e compensar a dinâmica inflacionária e o aumento do custo de capital

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA E AMBIENTAL

Sustentabilidade financeira e ambiental, buscando a criação de valor e enfrentando simultaneamente os desafios das alterações climáticas

Enel no Brasil



Estamos entre os maiores players do **setor elétrico** brasileiro.

Pilares estratégicos de **Digitalização, Eletrificação, Excelência Operacional e Sustentabilidade** para fornecer **qualidade** e garantir satisfação dos nossos **clientes**.

100% da energia gerada pela Enel é **Renovável**. Somos **líderes em geração solar e eólica**.

- Distribuição
- Geração Renovável
- Enel X
- Comercialização (Trading)



3 distribuidoras (SP, RJ e CE)
15,6 milhões de clientes



48 instalações de energia hidrelétrica, eólica e solar, com ~6,0 GW de capacidade instalada.



1,3 milhão de clientes
Novas soluções em energia: GD, iluminação eficiente, smart grids, mobilidade elétrica



3.957 clientes livres
Atende 10% do mercado livre (Abraceel)



8,1 mil colaboradores próprios,
38,2 mil colaboradores parceiros

R\$ 9,8 bi*
Capex

R\$41,4 bi*
Receita Líquida

R\$ 9,7 bi*
Ebitda

Criação de Valor Compartilhado

Estratégia de Sustentabilidade aplicada aos negócios



422 projetos
sociais, culturais e
ambientais



**840 líderes
comunitários**
engajados



1,8 milhão
de beneficiados



**R\$ 48,3
milhões**
em renda
gerada



OBJETIVOS GLOBAIS
para o Desenvolvimento Sustentável

Enel Brasil - Distribuição



Distribuição de Energia

	 CEARÁ	 RIO DE JANEIRO	 SÃO PAULO
Clientes	+4,4 Milhões	+3,2 Milhões	+7,9 Milhões
Municípios	184	66	24
Energia Distribuída	+13,0 TWh 2,47% do Brasil	+11,6 TWh 2,20% do Brasil	+42,6 TWh 8,10% do Brasil
Extensão de Rede	+162 mil km	+62 mil km	+44 mil km

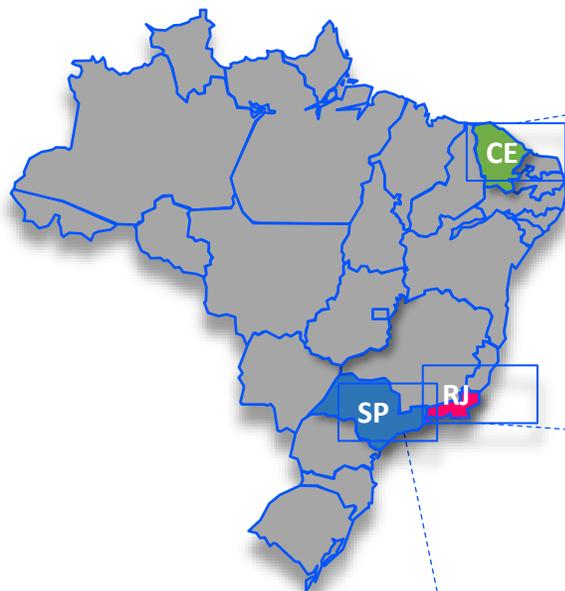
Principais Empresas

Em termos de pessoas atendidas
(milhões)

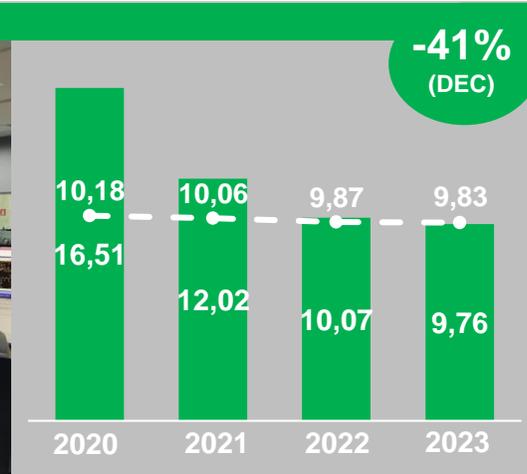
			
1º	 IBERDROLA	36	18%
2º	 EQUATORIAL ENERGIA	34	16%
3º	 enel	33	16%
4º	 CPFL ENERGIA	22	11%
5º	 CEMIG	19	9%
6º	 GRUPO ENERGISA	19	9%
7º	 Light	10	5%
8º	 edp	8	4%

Fonte: Aneel

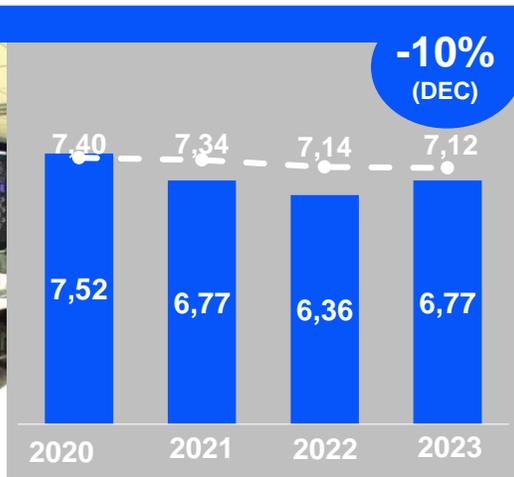
Resultados 2023 de O&M no Brasil



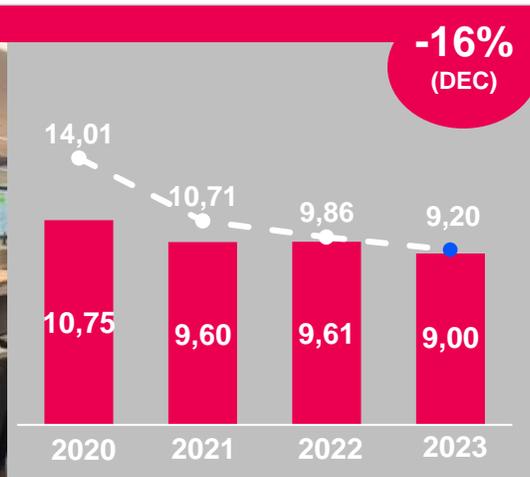
Enel Distribuição Ceará



Enel Distribuição São Paulo



Enel Distribuição Rio de Janeiro



Duração Equivalente de Interrupção por Consumidor

Limite Regulatório ANEEL

Tecnologias

Aplicadas na Operação da Distribuição em 2023



Maior agilidade no restabelecimento de Energia aos Clientes

Telecontrole e Self Healing



+250 mil Operações de Telecontrole por ano

+2.400 processamentos totalmente autônomos no ano

Maior segurança e produtividade com nossas pessoas em campo

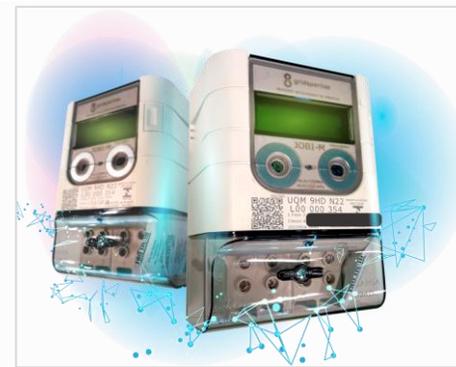
Poda Robotizada

Oportunidade de automatizar **70%** das **1,5 milhão** de podas por ano



Facilitador para a nossa Transição energética

Smart Meter



+1,5 milhão de operações remotas nos medidores inteligentes

Automação e digitalização de processos para eficiência operacional

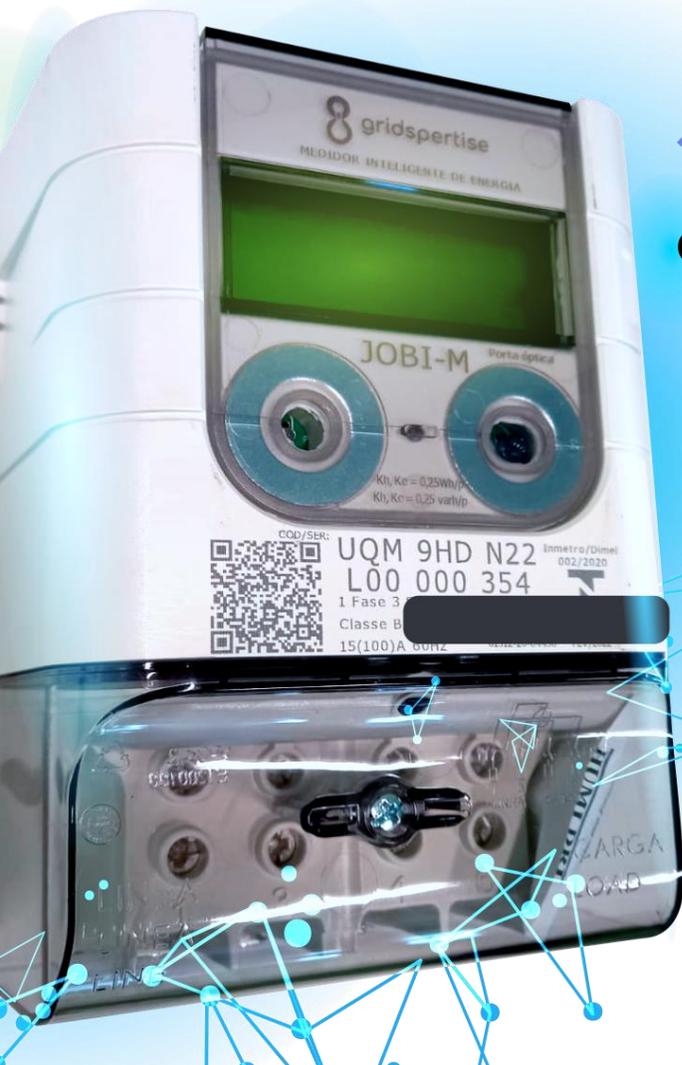
Inteligência Artificial

490 mil fotos processadas e **+8,8 mil** km de rede analisadas



Medidores Inteligentes

A medição inteligente é o futuro da energia



Operação

- ✓ Leituras e **operações remotas**
- ✓ **Corte Social** e flexibilidade de tarifas
- ✓ Smart Meter **“Made in Brasil”**



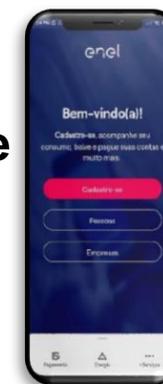
Sustentabilidade

- ✓ Design considerando a **Economia Circular**
- ✓ 1ª turma de eletricistas formada em **parceria com o SENAI**
- ✓ Geração distribuída e eletromobilidade



Cliente

- ✓ Gestão de consumo no **aplicativo do cliente**



714 mil
medidores



5.5 milhão
faturas remotas



283 mil
cortes



196 mil
religações



23 mil
deslocamentos
improdutivos
evitados

Customer Operations

Foco no cliente



1. Canais e Share



218
milhões contatos
em Customer Care



84%
de todos os contatos
são Digitais

2. Facilidades e satisfação

Facilitamos a vida do cliente por meio de tecnologia e proximidade

53% dos pagamentos são realizados por canais digitais.

PIX representa **16%** do share de pagamentos Enel

Enel Resolve +16 pp no FCR de clientes Rechamadores

53% Clientes digitais - clientes com cadastro em nosso aplicativo

28,6% Fatura digital

 **+ 18 pontos** na fidelidade do cliente (NPS22x23)

3. Resiliência

Estamos mais preparados para prevenir, reagir e recuperar de crises

- Reforço da **infraestrutura** de call center
- **Canais extras** para falta de energia
- **Pré alerta** climático para todos os clientes
- **Canais de relacionamento** com autoridades públicas e governo

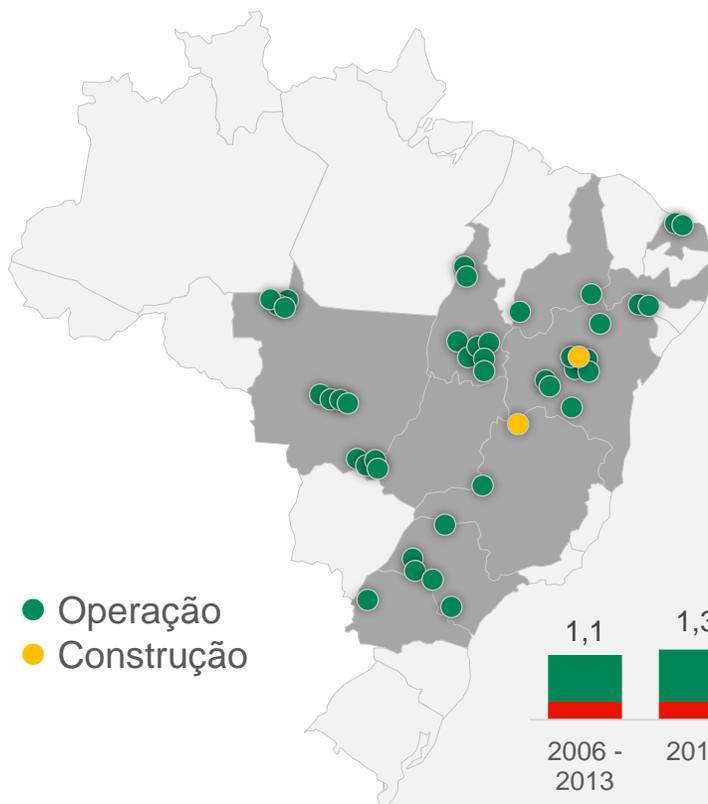
Enel Brasil - Geração



Enel Green Power Brasil: crescimento progressivo, 100% renovável



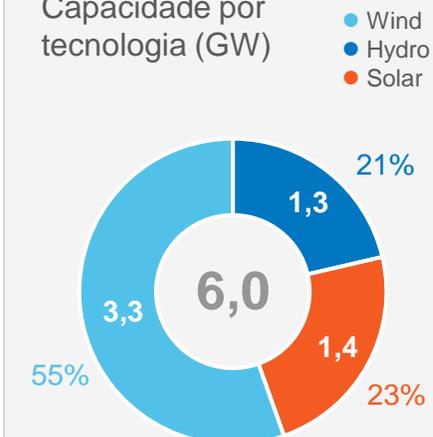
~6 GW em operação + **650 MW** em construção



Evolução da Capacidade Instalada (GW)



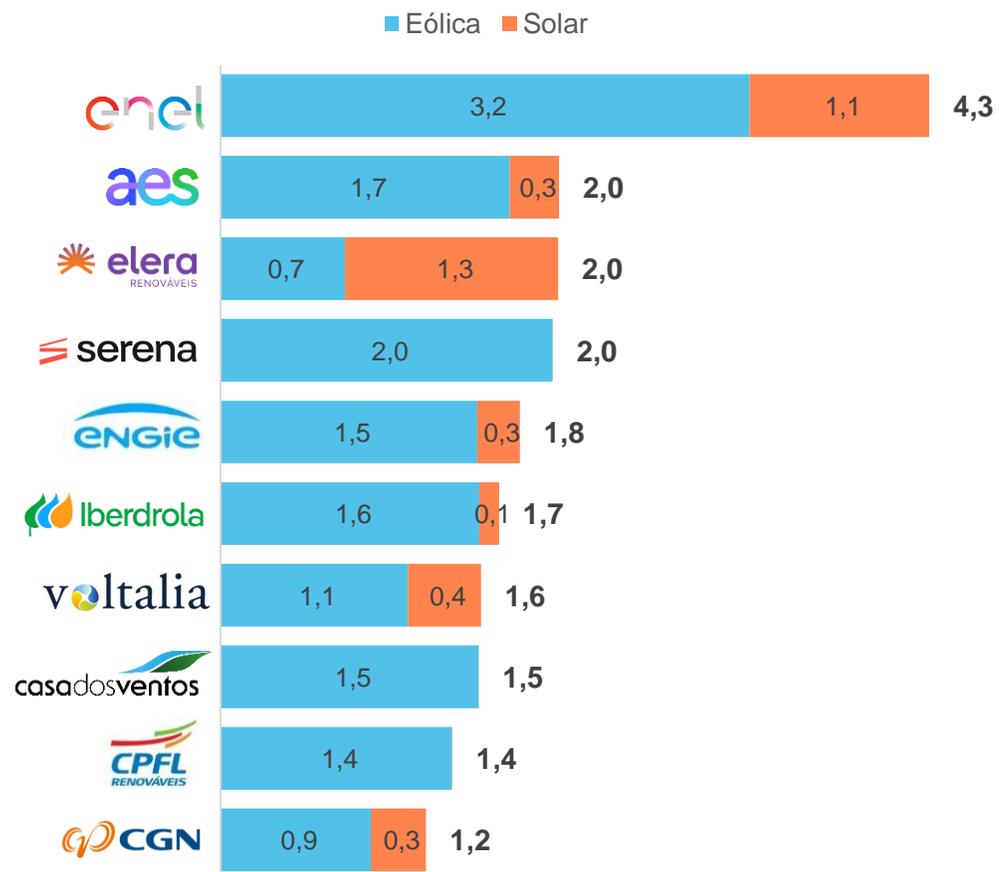
Capacidade por tecnologia (GW)



Liderança em geração renovável na América Latina



Ranking de Eólicas e Solares no Brasil (GW)



Lagoa dos Ventos (1,5 GW): maior Complexo Eólico da América Latina



372 turbinas eólicas
490 km de redes
323 km de vias de acesso
2,700 trabalhadores e mais de
21,5 M homens-hora trabalhadas

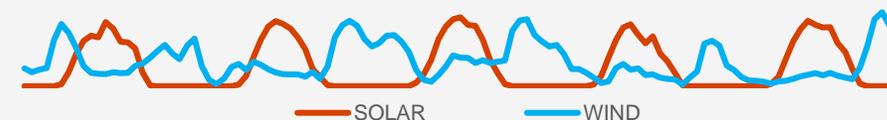
São Gonçalo (0,9 GW), um dos maiores Complexos Solares da América Latina



2,2 M painéis fotovoltaicos
2,3 TWh/ano energia gerada
~2.200 empregos na construção
INOVAÇÃO TECNOLÓGICA
 500 kV Subestação Digital e Painéis bifaciais

Fontes: 1º Complexo Híbrido do Brasil

Geração complementar de Solar e Eólica:



Enel Brasil – Trading



Enel Comercialização & Trading

Atendimento com especialistas presentes em **todas as regiões do Brasil**.

Atuação com empresas de diversos **segmentos e tamanhos** (indústria, comércio, etc).

Confiança de aproximadamente **4 mil clientes** espalhados por todo país.

É a **segurança de comprar energia de quem gera a própria energia**.

Estamos entre as maiores comercializadoras de energia do Brasil.

A nossa estrutura de geração garante aos clientes uma melhor negociação, com mais segurança e economia.

100% da energia de geração própria da Enel comercializada no Mercado Livre é de fonte renovável (Enel Green Power).

Empresas que escolheram a Enel Trading

Johnson & Johnson



PortobelloGrupo

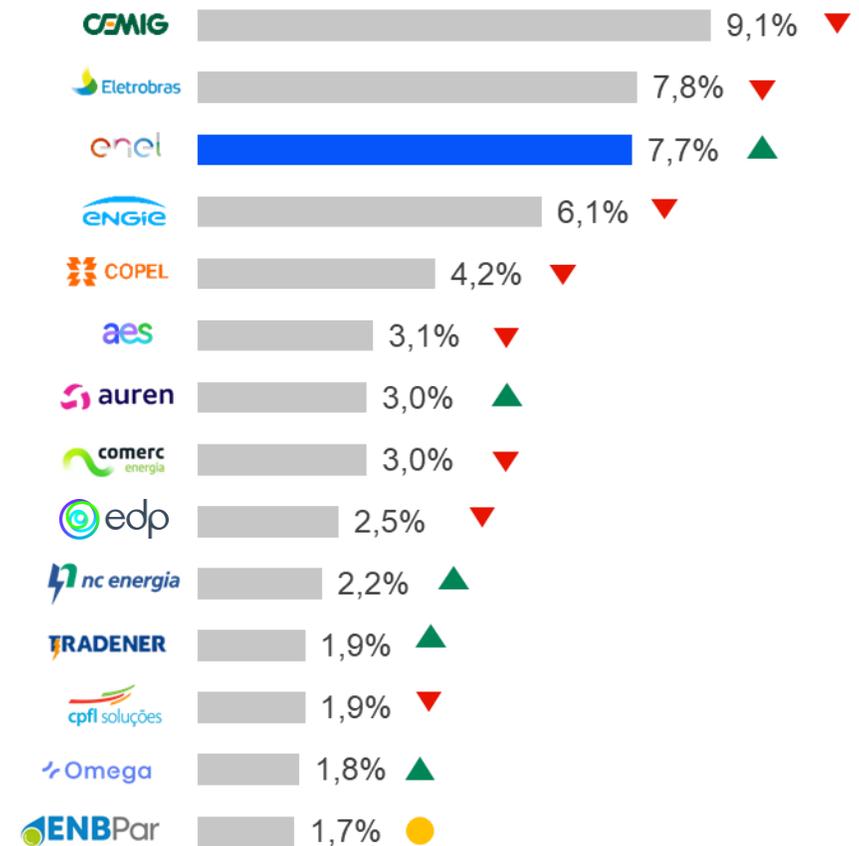


Já ajudamos mais de 4 mil
clientes a economizarem.

Main competitors of Enel Trading



Mercado Atacadista Market share energia



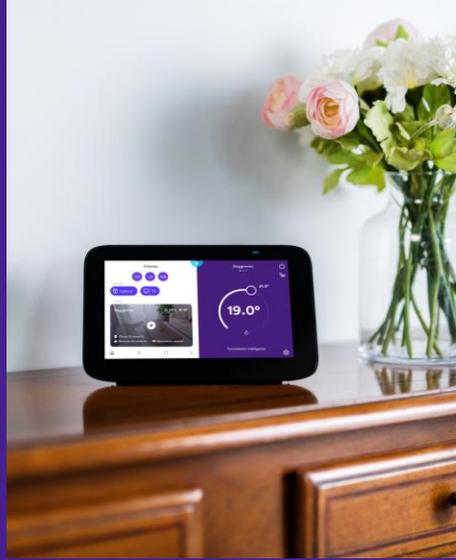
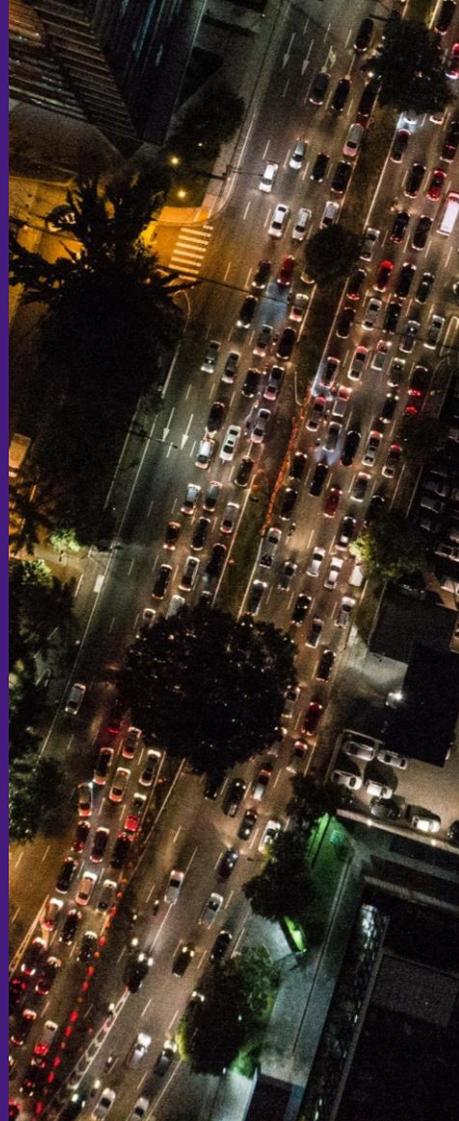
Enel Brasil – Soluções



Soluções Inteligentes

Parceria estratégica para acelerar a transição energética

enel x



B2B

- Soluções para a transição energética de empresas
- Itaú: maior contrato de energia solar mundial da Enel X
- Consultoria energética para otimização de negócios
- Parceiro de escolha de grandes marcas, como Bradesco, Claro e Renner

B2C

- Portfólio completo de **assistências residenciais, funerais e cartões de desconto em saúde**
- Mais de **1,1 milhão** de clientes no Brasil
- Casas mais inteligentes e conectadas com **Homix**
- **Meio de arrecadação** que possibilita que empresas descontem seus produtos de forma recorrente **na fatura de energia**

B2G

- Tecnologias para a construção de Cidades Inteligentes
- Primeira Ciclovía Inteligente do País (São Paulo – SP)
- Projetos-piloto de ônibus elétricos em cinco capitais
- Primeira Cidade Inteligente do Brasil (Angra dos Reis - RJ)
- Mais de 100 mil pontos de iluminação inteligente no Brasil

A nova linha de negócio do grupo

Dedicada integralmente a Mobilidade elétrica

enel ✖ way

- ✖ Mais de 500 pontos de recarga públicos e semi públicos no Brasil.
- ✖ 320 carregadores instalados e conectados.
- ✖ Partner oficial das principais montadoras e empresas.
- ✖ Criador do primeiro hub de recarga público do Brasil.
- ✖ Partner de recarga de vários eventos globais (Extreme E, Fórmula E, Moto E).





The image displays the lowercase letters 'e', 'n', 'e', and 'l' in a stylized, modern font. Each letter is composed of a thick, rounded stroke. The first 'e' is orange-red, the 'n' is pink, the second 'e' is blue, and the 'l' is green. Each letter has a grey rectangular bar extending horizontally from its right side, positioned at the middle height of the letter. The letters are spaced evenly across the center of the page.