

## REGULAMENTO DA CAMPANHA PROMOCIONAL PARA PAGAMENTO DE FATURAS DE ENERGIA

A Recarga Pay Instituição de Pagamento Ltda, doravante ("**RECARGAPAY**"), e Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de São Paulo S.A, ("**ENEL SP**"), Ampla Energia e Serviços S.A ("**ENEL RJ**") e Companhia Energética Do Ceará – Coelce ("**ENEL CE**"), e quando em conjunto denominadas ("**ENEL**"), sendo que **ENEL** e **RECARGAPAY** serão denominadas em conjunto ("**Partes**") e individualmente ("**Parte**").

As **Partes** realizarão em conjunto a ação promocional denominada ("Promoção"), conforme os termos e condições abaixo descrito:

### 1. OBJETO

1.1. O objetivo da Promoção é regular a disponibilização pela **RECARGAPAY** de desconto no valor de R\$ 20,00 (vinte reais) para os clientes da **ENEL**, que efetuarem o pagamento da fatura de energia com valor igual ou superior a R\$ 40,00 (quarenta) reais, por meio do aplicativo da **RECARGAPAY** ("app RecargaPay"), sendo observados ainda os demais critérios para a concessão do referido benefício definidos neste instrumento.

1.2. Será disponibilizado pela **RECARGAPAY** o referido desconto apenas para os clientes elegíveis da Promoção (aqueles que atenderem aos critérios da cláusula 2.1 abaixo) e que: (i) não tenham cadastro anterior no app da RecargaPay (vide os critérios definidos na cláusula 1.2.1 abaixo); (ii) não tenham utilizado os serviços do app da RecargaPay; (iii) realizem o pagamento da conta de energia da **ENEL**, com valor mínimo de R\$ 40,00 (quarenta reais), por meio do app RecargaPay; (iv) insiram o código promocional de desconto, qual seja "**ENEL 20**" e, por fim (v) escolham a modalidade de pagamento de cartão de crédito.

1.2.1. Fica estabelecido que, a **RECARGAPAY**, realizará a verificação quanto a eventual existência de cadastro anterior do cliente em seu aplicativo, para isso verificará no banco de dados do app RecargaPay, se o CPF, cartão de crédito, aparelho de celular e/ou número de celular do cliente já foram inseridos no referido banco de dados. Contudo, se constatada a existência dos referidos dados no app da RecargaPay o cliente será considerado inelegível e, portanto, não será contemplado pelos benefícios desta Promoção.

1.3. Esta Promoção será divulgada nos canais de comunicação oficiais da **ENEL**, e contemplará exclusivamente aos clientes da **ENEL** que cumpram todos os critérios definidos no item 2.1 abaixo.

### 2. ELEGIBILIDADE

2.1. Para participar da Promoção, é necessário que o cliente da **ENEL** atenda todos os critérios definidos abaixo:

- a) Seja pessoa física, residente e domiciliada no território nacional, e maior de 18 (dezoito) anos de idade;
- b) Realize o seu cadastro e seja validado como novo usuário no app da **RECARGAPAY**, ou, já possua cadastro prévio na plataforma e ainda não tenha utilizado de nenhum dos serviços da RecargaPay;
- c) Não tenham cadastrados anteriores no app da RecargaPay, observado os termos da cláusula 1.2.1;
- d) Escolha a modalidade de pagamento de cartão de crédito;
- e) Insira o código promocional "**ENEL20**" no momento do pagamento;
- f) Possua um cartão de crédito cadastrado que ainda não tenha sido utilizado na plataforma, ou, realize o cadastro de novo cartão de crédito, de qualquer bandeira, no app RecargaPay, que atenda os critérios de pagamento definidos no app da RecargaPay;
- g) Efetue, pela primeira vez, o pagamento com cartão de crédito da fatura de energia da **ENEL**, desde que esta tenha valor mínimo de R\$40,00 (quarenta reais), por meio do app da RecargaPay; e
- h) Conceda o seu aceite aos Termos e Condições da **RECARGAPAY**, disponível no app da RecargaPay.

### 3. DESCRIÇÃO DA PROMOÇÃO

3.1. Promoção: Disponibilização pela **RECARGAPAY** de desconto promocional no valor de R\$ 20,00 (vinte reais) exclusivamente para clientes da **ENEL** cadastrados no app RecargaPay, que atenderem todos os critérios definidos neste instrumento, em especial, aqueles descritos na cláusula 2.1 acima.

3.1.1. O desconto promocional de R\$20,00 (vinte reais) será disponibilizado pela **RECARGAPAY** uma única vez por CPF para o cliente elegível da **ENEL**, que atender os critérios desta Promoção, não tendo o cliente, portanto, qualquer tipo de direito adquirido sobre o referido desconto, sendo certo que, sob nenhuma hipótese, os clientes poderão utilizar o referido desconto para outros produtos e/ou serviços disponíveis no app RecargaPay, mas tão somente para obter o desconto na fatura a ser paga naquele mês .

3.1.2. Os benefícios concedidos nesta campanha são cumulativos com os benefícios ofertados aos usuários **RECARGAPAY** Prime+, quando aplicável.

3.1.3. O desconto oferecido pela **RECARGAPAY** será aplicado para reduzir o montante da fatura de energia do cliente da **ENEL**. Esse desconto será efetivado no momento do pagamento realizado pelo cliente por meio do app RecargaPay, desde que todos os critérios estabelecidos nesta Promoção sejam devidamente atendidos pelo cliente.

3.2. Condição e Funcionamento: Serão considerados para esta Promoção somente os pagamentos realizados pelos clientes elegíveis (subitem 2.1 acima), pagos com cartão de crédito cadastrado no app **RECARGAPAY**.



- 3.3. Caso opte pelo *download* e o pagamento a partir do link disponibilizado pela **ENEL**, o cupom promocional "**ENEL20**" poderá ser aplicado automaticamente.
- 3.3.1. Cabe exclusivamente ao cliente, inserir e confirmar a correta aplicação do cupom "**ENEL 20**" no momento do pagamento da fatura de energia da **ENEL**, por meio do app da RecargaPay antes da conclusão do pagamento.
- 3.3.2. Caso ocorra algum erro no uso automático na concessão de desconto, o cliente da **ENEL** deverá inserir manualmente o código promocional "**ENEL20**" para resgatar seu desconto.
- 3.4. A Promoção será válida para novos usuários devidamente cadastrados no app **RECARGAPAY**, e para os usuários que já possuem cadastro anterior, mas nunca tenham utilizado quaisquer dos serviços da RecargaPay, conforme disposto no item 5.1 abaixo.

#### 4. VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO

- 4.1. O prazo desta Promoção terá início no dia 05/02/2024 e término no dia 05/04/2024, podendo ser prorrogado ou encerrado, de comum acordo pelas Partes, mediante comunicação por escrito com no mínimo 30(trinta) dias de antecedência.
- 4.2. A **ENEL** e a **RECARGAPAY** reservam-se o direito de cancelar, suspender, modificar ou encerrar essa Promoção, a qualquer momento, sem necessidade de comunicação prévia em quaisquer canais de comunicação e/ou divulgação, e sem qualquer prejuízo aos Participantes que fizerem jus ao Benefício até a data do efetivo encerramento da Promoção.
- 4.3. A **ENEL** e a **RECARGAPAY** reservam-se o direito de cancelar, suspender, modificar ou encerrar esta Promoção e/ou seu Regulamento imediatamente, na ocorrência de fraudes, dificuldades técnicas ou qualquer outro imprevisto que esteja fora do seu controle e que comprometa a integridade da Ação Promocional de maneira que a mesma não possa ser conduzida conforme originalmente planejado.
- 4.4. Caso as alterações mencionadas na cláusula 4.2 e 4.3 acima sejam realizadas durante a vigência do prazo estabelecido no item 4.1 acima as **PARTES** deverão comunicar em tempo hábil aos clientes.

#### 5. CONDIÇÕES GERAIS

- 5.1. Validade. Esta promoção é válida somente aos novos usuários cadastrados no app **RECARGAPAY** e para aqueles que já possuam cadastro prévio na plataforma, mas ainda não tenham utilizado quaisquer dos serviços da **RECARGAPAY**, que irão pela primeira vez realizar o pagamento de conta no valor mínimo de R\$ 40,00 (quarenta reais) com o cartão de crédito cadastrado no app **RECARGAPAY**. Para fins desta Promoção, serão



considerados novos usuários:

- (i) aqueles que já possuem cadastrado no app **RECARGAPAY**, mas ainda não utilizaram os serviços do app **RECARGAPAY**, e
- (ii) aqueles que não possuíam cadastro e nem contas anteriores vinculadas por CPF, número de celular, cartão de crédito e/ou aparelho telefônico com a **RECARGAPAY**, e que após cumprirem com os requisitos dispostos no subitem 2.1, e se tornarem novos usuários cadastrados e aprovados no app **RECARGAPAY**, utilizarem pela primeira vez os serviços e produtos ali disponíveis, incluindo os serviços da vertical de transporte.

5.1.1. Para participar desta Promoção o usuário deverá cadastrar um cartão de crédito, que ainda não tenha sido cadastrado e utilizado no app **RECARGAPAY**, não sendo, portanto, considerado novo usuário caso cadastre um cartão de crédito que já tenha sido utilizado por ele e/ou por terceiros no app **RECARGAPAY**.

5.2. Prerrogativa da **RECARGAPAY**. A **RECARGAPAY** pode, sem aviso prévio, e conforme seu critério, negar a concessão do desconto promocional e, ainda, efetuar o bloqueio da conta do usuário no app **RECARGAPAY** em caso de suspeita de fraude ou outras irregularidades até a conclusão da avaliação de tais supostas irregularidades, quando ocorrerem as seguintes situações: indícios de fraude, caso sejam detectados comportamentos fraudulentos ou realizados com má-fé durante a promoção, qualquer ato ilegal, ou de descumprimento da legislação, ou regulamentação aplicável e demais regras descritas no Termo de Condições do aplicativo: <https://recargapay.com.br/terms>.

5.3. Termos e Condições Gerais. A esta Promoção serão aplicáveis subsidiariamente as regras e condições gerais estipuladas nos Termos e Condições da **RECARGAPAY**, disponível por meio do site <https://recargapay.com.br/terms>.

5.4. Taxas e Encargos:

- I. Para o pagamento de contas de consumo (faturas emitidas pela modalidade de convênio bancário) a **RECARGAPAY** cobrará do cliente uma taxa de conveniência em valor equivalente a 1,99% (um virgula noventa e nove por cento) incidente sobre o valor pago com cartão de crédito.
- II. Para o pagamento de Boleto bancário (faturas emitidas pela modalidade de Boleto Bancário Registrado) a **RECARGAPAY** cobrará do cliente uma taxa de conveniência em valor equivalente a 3,49% (três virgula quarenta e nove por cento) incidente sobre o valor pago com cartão de crédito.
- III. Para pagamentos parcelados com o cartão de crédito, a **RECARGAPAY** cobrará uma taxa de juros que pode variar entre 7% e 36% por transação,



de acordo com o total de parcelas. Os **PARTICIPANTES** deverão consultar esta tabela no site do **RECARGAPAY** em <https://recargapay.com.br/terms/tarifas>.

- 5.5. Alteração. A Promoção, bem como este regulamento, poderão ser alterados, suspensos e/ou cancelados pela **RECARGAPAY** ou pela **ENEL**, a exclusivo critério destas, bem como por motivos de força maior e/ou caso fortuito, que venham a comprometer o regular andamento da Promoção, sendo tal informação divulgada nos canais de comunicação da **RECARGAPAY** e **ENEL**, com prazo mínimo de 2 (dois) dias de antecedência do término da campanha.
- 5.6. Legislação e Foro. Este regulamento e sua execução serão regidos e interpretados conforme as leis vigentes na República Federativa do Brasil, e as Partes elegem ainda o Foro da Comarca de São Paulo/SP com renúncia expressa a qualquer outro, por mais especial que seja, para dirimir quaisquer dúvidas decorrentes do presente instrumento e de sua execução.
- 5.7. Esta Promoção não implica em qualquer tipo de concurso, sorteio, vale-brinde ou operação assemelhada, além de não envolver sorte, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia, conforme estabelecido na Lei nº 5.768/71.
- 5.8. Os **PARTICIPANTES** reconhecem e aceitam expressamente que a **ENEL** e a **RECARGAPAY** não poderão ser responsabilizados por quaisquer danos ou prejuízos oriundos ou decorrentes da participação do cliente nessa Promoção.
- 5.9. A **ENEL** e a **RECARGAPAY** não se responsabilizam pela autenticidade dos dados pessoais fornecidos pelos clientes em cadastros realizados no **RECARGAPAY**.
- 5.10. Com relação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18), a **RECARGAPAY** e **ENEL**, enquanto controladoras independentes de dados pessoais, serão os únicos e exclusivos responsáveis, na medida dos tratamentos que cada um fizer de forma individual, pelo tratamento a ser dispensado aos dados pessoais fornecidos pelos **PARTICIPANTES** em cadastros realizados na **RECARGAPAY** e àqueles dados pessoais já existentes no cadastro da **ENEL**, bem como em prestar esclarecimentos e atender solicitações, dentre outros deveres previstos em tal lei perante os **PARTICIPANTES**. O tratamento de dados pessoais será feito por cada controlador em ambientes diversos, sem comunicação ou compartilhamento de dados pessoais.
- 5.11. Os **PARTICIPANTES** poderão obter informações sobre a política de privacidade e disposições sobre dados da **RECARGAPAY** em <https://recargapay.com.br/privacy> e da **ENEL** em <https://www.enel.com.br/pt/footer/aviso-de-privacidade.html>.



## 6. RESPONSABILIDADES:

6.1. A concessão do desconto é de responsabilidade exclusiva da **RECARGAPAY**.

6.2. A **RECARGAPAY** é responsável pelo cadastro e pela aprovação, ou, não dos novos clientes no app da RecargaPay, desde que respeitados os critérios definidos neste instrumento, sendo certo que em caso de negativa, está deverá ser devidamente justificada ao cliente.

6.3. A **ENEL** e a **RECARGAPAY** não se responsabilizam por dados incorretos e/ou incompletos informados pelos clientes no momento de leitura ou digitação do código de barras no aplicativo disponibilizado pela **RECARGAPAY**.

6.4. Inexiste qualquer responsabilidade da **ENEL** perante os clientes inclusive com relação a vícios, defeitos e/ou problemas, de qualquer natureza, bem como quanto à forma de utilização do benefício no app da RecargaPay por estes.

6.5. A **RECARGAPAY** não garante o acesso e uso continuado ou ininterrupto da plataforma e dos serviços de pagamento. O sistema pode eventualmente não estar disponível devido a dificuldades técnicas ou falhas de Internet, interrupção ou queda do sistema, nos links ou ferramentas de pagamentos ou por qualquer outra circunstância alheia à **RECARGAPAY**.

6.6. Os **PARTICIPANTES** devem confirmar a correta utilização do cupom promocional “**ENEL20**”, Assim como a correta aplicação do desconto no momento do pagamento da conta **ENEL** e antes da conclusão do processo de pagamento, sob pena de não serem contemplados com o benefício.

6.7. Os clientes não poderão responsabilizar a **RECARGAPAY** e a **ENEL**, ou exigir ressarcimento de qualquer natureza, em virtude de prejuízos resultantes das dificuldades neste instrumento, assim como por qualquer outro tipo de dano oriundo do disposto nesta cláusula sexta.

6.8. Em nenhuma circunstância haverá responsabilidade solidária entre a **RECARGAPAY** e a **ENEL**.

## 7. CONTATOS

7.1. Em casos de dúvidas, comentários, sugestões ou reclamações sobre o desconto, o cliente deverá entrar em contato diretamente com o **RECARGAPAY**, por meio dos canais oficiais desta.

RecargaPay Instituição de Pagamento Ltda.

CNPJ 11.275.560/0001-75



## ANEXO I – AVISO DE PRIVACIDADE

AVISO DE PRIVACIDADE DA **CAMPANHA PROMOCIONAL PARA PAGAMENTO DE FATURAS DE ENERGIA** NOS TERMOS DO ART. 9 DA LEI 13.709 (“LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados”) E DO ART. 13 REGULAMENTO DA UE 2016/679 (“GDPR” – General Data Protection Regulation)

### Controlador dos Dados Pessoais

Ampla Energia e Serviços S.A (“**ENEL RJ**”), inscrita no CNPJ/MF sob o nº 33.050.071/0001-58, com sede na Avenida Oscar Niemeyer, nº 2000, Sala 701, parte, Aqwa Corporate, Santo Cristo, Rio de Janeiro - RJ, CEP: 20220-297; Companhia Energética Do Ceará – Coelce (“**ENEL CE**”), inscrita no CNPJ/MF sob o nº 07.047.251/0001-70, com sede na Rua Padre Valdevino, nº 150, Centro, Fortaleza, Ceará, CEP 60135-907; Eletropaulo Metropolitana Eletricidade de São Paulo S.A, (“**ENEL SP**”), inscrita no CNPJ/ME sob o nº 61.695.227/0001-93, com sede na Av. das Nações Unidas 14401, torre B1 Aroeira, 17º ao 23º andar, conjunto 231, Torre B1 Aroeira, Vila Gertrudes, São Paulo - SP, Cep: 04794-000 quando em conjunto denominadas (“**ENEL**”) e, Recarga Pay Instituição de Pagamento Ltda., com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, n. 4055, Andar 1, Sala/Conjunto n. 1-114, parte, Espaço de Escritório WeWork n. 1-114, Sala RecargaPay, Itaim Bibi, São Paulo/SP, CEP 04538-133, inscrita no CNPJ sob n.º 11.275.560/0001-75, doravante denominada, “**RECARGAPAY**”, serão Controladores Independentes de Dados, que tratarão seus dados pessoais de acordo as informações fornecidas neste Aviso e com as disposições legais sobre proteção de dados pessoais, especialmente com a Lei nº 13.709/18, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), e com o Regulamento da UE 2016/679 (GDPR).

### Encarregado pela Proteção de Dados (DPO)

Os Controladores designaram encarregados (DPO) pela Proteção de Dados Pessoais que podem ser contatados nos seguintes endereços de e-mail: [dpoenel.br@enel.com](mailto:dpoenel.br@enel.com) e [lgpd@recargapay.com](mailto:lgpd@recargapay.com).

### Tratamento de dados pessoais

O Tratamento de Dados Pessoais significa qualquer operação realizada com Dados Pessoais, incluindo coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Informamos que os Dados Pessoais serão tratados manualmente e/ou com o suporte de sistemas e outras ferramentas de tecnologia da informação.

### Dados Pessoais e métodos de tratamento

O Controlador de Dados tratará os "Dados Pessoais" que você comunicou ou os obtidos legitimamente, conforme indicado abaixo:

a) **Informações pessoais:** para que participe da Promoção será necessário que informe as seguintes informações pessoais: nome, sobrenome, data de nascimento, CPF, endereço, telefone, e-mail, renda, selfie e foto do documento.;

Os Dados Pessoais são coletados do consumidor por ocasião da participação na promoção ou por ocasião de seu cadastro na distribuidora.

### **Finalidade e base legal do tratamento**

Os Controladores tratarão os Dados Pessoais dos titulares para fins de participação na promoção e para efetivação do pagamento e o tratamento dos seus Dados Pessoais é, de fato, indispensável para a sua participação na Campanha. A base legal dos tratamentos abordados no presente Aviso é o consentimento.

O não consentimento ou a revogação do consentimento do consumidor impede sua inscrição, participação e continuidade na Promoção.

### **Destinatários dos Dados Pessoais**

Para atender às finalidades descritas acima, os Dados Pessoais podem ser disponibilizados:

a) aos colaboradores dos Controladores de Dados que tenham sido autorizados, sob a responsabilidade e autoridade do gestor competente, dentro dos limites de suas atribuições e autorizações;

b) a empresas terceirizadas ou outros sujeitos ("Terceiros") que realizam atividades em nome dos Controladores ou para execução da Promoção, na qualidade de operadores externos ou controladores independentes ou conjunto de dados, e as pessoas físicas encarregadas do tratamento para esse fim;

c) Além disso, a obrigação da **RECARGAPAY** e da **ENEL** de comunicar os dados às autoridades competentes permanece válida, sempre que uma solicitação específica for feita a esse respeito, bem como de atender outras eventuais solicitações e requerimentos de informações, endereçadas à empresa por autoridades competentes. De forma anônima, os dados mantidos pela Empresa podem ser objeto de comunicação e divulgação para fins de pesquisa científica ou estatística ou ainda, para informações e propósitos de interesse público nos termos da legislação em vigor.

### **Período de Armazenamento dos Dados Pessoais**

Os Dados Pessoais que estão sendo tratados para os fins mencionados acima serão mantidos em conformidade com os princípios de proporcionalidade, finalidade, adequação e necessidade e, em qualquer caso, até que os objetivos do tratamento tenham sido alcançados.

Os Dados Pessoais são mantidos de forma a permitir a identificação do Titular por um período não superior ao necessário para os fins para os quais foram coletados ou subsequentemente tratados e levando em consideração o cumprimento dos prazos de prescrição e, sem prejuízo das obrigações de





conservação, os registros das transações de pagamentos originadas através dos Dados Pessoais coletados para a participação na Promoção serão mantidos por até 5 anos após o encerramento da Campanha, considerando as disposições do Banco Central do Brasil sobre a obrigação de guarda de documentos por instituições reguladas.

Os Dados também poderão ser mantidos em caso de ações judiciais para exercício regular de direitos ou para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

### **Direitos dos Titulares**

Nos termos dos artigos 17 a 22 da LGPD e dos artigos 15 - 21 do GDPR, em relação aos dados pessoais comunicados, você tem o direito de:

- i. Confirmar, acessar e solicitar cópia, inclusive quanto às informações relacionadas ao uso compartilhado dos dados;
- ii. Solicitar retificação dos dados, bem como anonimização, bloqueio e eliminação dos dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- iii. Solicitar eliminação ou portabilidade;
- iv. Limitar o tratamento de dados;
- v. Opor-se ao tratamento;
- vi. Solicitar informação quanto às hipóteses de consentimento, sua revogação e os efeitos decorrentes;
- vii. Revogar seu consentimento, no limite do estabelecido pela legislação aplicável;
- viii. Solicitar revisão das decisões automatizadas

Para o exercício de seus direitos, você pode entrar em contato no seguinte endereço de e-mail: [lgpd@recargapay.com](mailto:lgpd@recargapay.com) ou [dpoenel.br@enel.com](mailto:dpoenel.br@enel.com), indicando no título o assunto “Exercício de Direitos e Proteção de Dados”.

Para obter mais informações relacionadas aos seus Dados Pessoais, você pode entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados da empresa, acessível no seguinte endereço de e-mail [lgpd@recargapay.com](mailto:lgpd@recargapay.com) ou [dpoenel.br@enel.com](mailto:dpoenel.br@enel.com), especificando o conteúdo da sua solicitação no assunto.

Lembramos que é seu direito apresentar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD), por meio dos canais de atendimento e disponibilizados no website <https://www.gov.br/anpd/pt-br>.

