

A Enel flexibiliza, ao máximo, a relação com os seus clientes e simplifica tudo para que você esteja sempre satisfeito.

Para o serviço de ligação nova, confira abaixo os documentos necessários:



### PESSOA FÍSICA:

- CPF (que não pode estar cancelado ou nulo).
- RG ou documento oficial com foto.
- Declaração de emancipação (escritura pública emitida no cartório de notas, para pessoas entre 16 e 18 anos).



### PESSOA JURÍDICA:

- CNPJ.
- CPF e RG do sócio-administrador ou do representante legal.
- Contrato social ou último aditivo ou estatuto social.
- Ata de nomeação do atual síndico (em casos de condomínio).



### DOCUMENTOS DE POSSE E PROPRIEDADE DO IMÓVEL:

- Contrato de comodato do imóvel.
- Contrato de sublocação do imóvel.
- Contrato de locação vigente.
- Contrato particular de compra e venda/promessa particular de compra e venda.
- Matrícula municipal (IPTU).
- Certidão de matrícula do imóvel.
- Outros documentos válidos.

Consulte outros documentos válidos por meio do site [www.enel.com.br](http://www.enel.com.br) > PARA VOCÊ > SERVIÇOS > LIGAÇÃO NOVA.

Após solicitação da ligação, será realizada uma vistoria para verificar se o imóvel está apto para receber uma nova ligação, de acordo com os requisitos básicos.

Esse serviço poderá ser realizado virtualmente, por meio de uma videochamada.

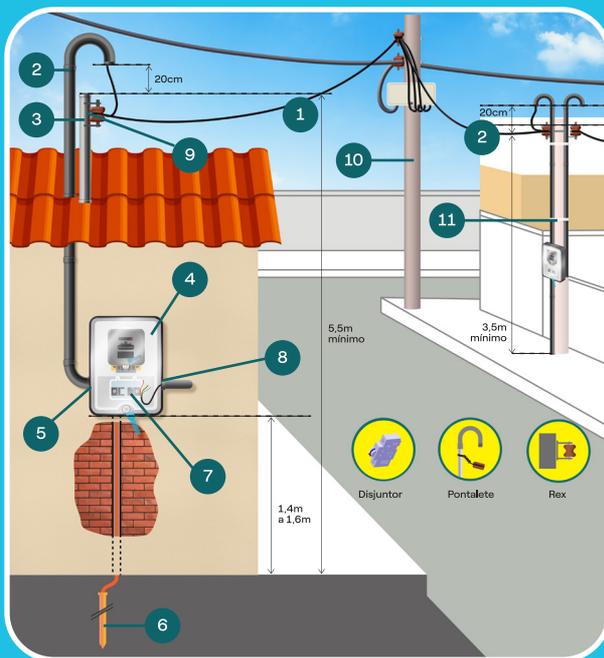
Aguarde contato telefônico onde será oferecida a modalidade de atendimento de sua preferência, virtual ou presencial.

Faça o seu pedido de ligação nova por meio do nosso WhatsApp:



Converse com a Elena  
21 99601-9608

## CONHEÇA O NOVO PADRÃO DE LIGAÇÃO NOVA.



### ITENS DO PADRÃO DE LIGAÇÃO:

- 1) **Ramal de ligação** – não pode ter comprimento superior a 30m (sem poste auxiliar) e 40m (com poste auxiliar) em relação à rede de distribuição.
- 2) **Pontalete** – a altura deve ser, no mínimo, de 3,5m se a rede estiver do mesmo lado da unidade.
- 3) **Miniposte** – o rex pode ser fixado no miniposte, fachada ou poste jardim.
- 4) **Caixa** – deve estar sobreposta (caixa de policarbonato) ou semiembutida (caixa metálica) e instalada externamente em local de livre acesso, podendo ser fixada na fachada ou em poste jardim do consumidor.
- 5) **Eletroduto de entrada** – deve se situar ao lado esquerdo da caixa de medição, sendo composto de material PVC rígido antichamas e com seção mínima de 1/2 polegada (20mm) para ligações monofásicas ou duas polegadas (60mm) para ligações trifásicas.
- 6) **Aterramento** – a caixa de inspeção do aterramento deve estar coberta. O condutor terra deve ser instalado em eletroduto de PVC rígido antichamas de 1/2 polegada (20mm) e conectado à caixa de medição. Este eletroduto pode ser embutido ou sobreposto à fachada.
- 7) **Disjuntor** – a proteção geral deve ser feita por meio de disjuntor termomagnético, dimensionado de acordo com a carga instalada (Tabela 1 da ET 124).
- 8) **Condutor/Ramal saída** – a seção do condutor de saída do medidor para a unidade deve ser compatível com o disjuntor instalado (Tabela 1 da ET 124).
- 9) **Rex** – a fixação do ramal de ligação deve ser realizada por meio do rex.
- 10) **Poste Enel** – a altura da fixação do ramal de ligação pontalete no ponto mais baixo deve ser, no mínimo, de 5,5m se a unidade estiver do lado oposto da rede.
- 11) **Poste auxiliar** – necessária a instalação de poste auxiliar para obter a altura mínima do ramal de ligação nos casos de travessia (quando a unidade estiver do lado oposto da rede). Esforço mínimo do poste pode ser dimensionado conforme a tabela 1 da ET 124.