

# Conselho de Consumidores

## ATA DA 224ª REUNIÃO ORDINÁRIA CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENEL – DISTRIBUIÇÃO RIO

**Local:** Polo Niterói - Rua Jose Bonifácio, nº78, São Domingos, Niterói/RJ

**Data:** 30/10/2023

### PRESENTES:

**Fabiano Silveira da Silva Ribeiro – Presidente**

Representante da Classe Comercial – Titular

Associação Comercial e Industrial do Estado do Rio de Janeiro – ACIERJ

**Ezaquiel Siqueira da Conceição - Vice-presidente**

Representante da Classe Rural – Titular

Federação dos Trabalhadores Rurais Agricultores e Agricultoras Familiares do Estado do Rio de Janeiro - FETRAGRI/RJ

**Marta Maria do Amaral Menezes**

Representante da Classe Poder Público – Titular

Coordenadoria de Defesa do Consumidor – CODECON

**Harley Oliveira da Silva**

Representante da Classe Residencial – Titular

Federação das Associações de Moradores de Miracema – FAMMIRA

**Alessandra da Conceição Vieira Seródio Piperno**

Representante da Classe Rural – Suplente

Federação da Agricultura, Pecuária e Pesca do Estado do Rio de Janeiro – FAERJ

**Manoel Teixeira de Mesquita Neto**

Representante da Classe Poder Público - Suplente

Associação Estadual dos Municípios do Estado do Rio de Janeiro – AEMERJ

**Jorge Luiz Moreira**

Representante da Classe Residencial - Suplente

FEMAMSPA – Federação Municipal das Associações de Moradores de São Pedro da Aldeia

**Alessandra Guelber Barreto**

Secretária Executiva - Titular

Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio

**Jaqueline Santos Joaquim Marques**

Secretária Executiva - Suplente

Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio

**Julia Ribeiro de Siqueira**

Assistente Administrativa

Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio

### Convidados:

Robson da Silva Alves – Enel

André Ruelli – Superintendente Aneel

Fernanda de Paula - Coordenadora de Engajamento da Sociedade, Aneel

## Conselho de Consumidores

### 1. Abertura:

Fabiano Silveira, presidente do Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio, deu início à reunião saudando e agradecendo a presença de todos. Em seguida, Fabiano consultou os Conselheiros sobre alguma consideração em relação à ata da reunião anterior. Os Conselheiros informaram que não havia considerações, e assim a Ata da 223ª reunião foi aprovada. Fabiano expressou seu agradecimento especial à presença do superintendente André Ruelli e da coordenadora de Engajamento da Sociedade, Fernanda de Paula. Ressaltou a importância de sua participação e proximidade com o Conselho. Harley elogiou a secretária executiva Jaqueline Marques e Julia Ribeiro, auxiliar administrativa do Conselho, pelo retorno imediato e tratativas das questões apresentadas a elas. Alessandra Barreto manifestou sua satisfação com a presença da ANEEL na reunião e agradeceu a presença de todos. Considerou uma alegria tê-los ali, proporcionando uma oportunidade de compartilhar e discutir não apenas o papel dos conselhos, mas também o exercício crucial da representação dos consumidores de energia elétrica. Agradeceu por sua presença. Marta Menezes comentou que a ANEEL é a melhor agência reguladora, fazendo a diferença para o consumidor, especialmente considerando a energia elétrica como um bem essencial. Marta levantou questões sobre a prestação de contas da participação dos conselheiros nos eventos e viagens, sugeriu que os conselheiros que participem dos próximos eventos, possam compartilhar o conteúdo com os demais membros do conselho, incluindo breves informações, fotos e comentários sobre como foi o evento. Marta também expressou sua insatisfação em relação ao Encontro Nacional de Conselhos de Consumidores em Salvador. Mencionou que foram adquiridas passagens sem consulta sobre horário e dia de retorno. Marta comunicou o ocorrido à Aneel, e informou que ela mesma comprou uma nova passagem para o retorno no dia desejado e que cancelará a passagem comprada pelo Conselho, porque não obteve retorno dos Conselheiros Fabiano e Ezaquiel. Fabiano respondeu, mencionando que passou uma hora ao telefone com a Dra. Marta para resolver a situação. Informou também que foi deliberado pelo conselho na reunião ordinária 222ª o dia de ida e retorno. Fabiano comentou ainda que as passagens foram compradas antes da divulgação final da programação do evento. Marta perguntou em seguida por que os Conselheiros não foram consultados sobre quem representaria presidente Fabiano no Congresso de Inovação Tecnológica e Eficiência no setor Elétrico 2023 (Citeenel), considerando que o convite foi feito apenas ao presidente. Fernanda respondeu que na impossibilidade de participação do presidente do conselho, o vice-presidente seria o substituto. Marta apontou que as passagens para o Citeenel foram compradas antes da divulgação da programação. Fabiano comentou que o conselho deliberou sobre a compra antecipada para obter melhores custos. Alessandra Seródio elogiou a preocupação da Marta em relação ao orçamento do conselho. Comentou ainda que conselho estaria enfrentando um retrocesso em relação a esse tema, pois é sabido esse conselho é historicamente eficiente e participativo. Fernanda perguntou a Alessandra o que estaria afetando a motivação e comunicação entre os membros do conselho. A conselheira Alessandra Serodio respondeu que o Conselho tem regras definidas, mas que nos últimos tempos teriam ocorrido mudanças na definição da participação dos conselheiros nos eventos. Destacou que o tema viagem é uma discussão antiga, mas reconheceu que as viagens são uma oportunidade importante para a troca de conhecimento entre os Conselhos do país. Alessandra concluiu, destacando a relevância do Conselho e a importância de representar os consumidores da Enel Rio de Janeiro. Fabiano reforçou que todas as viagens e deliberações são feitas por meio de reuniões, com todos os Conselheiros, e que para as viagens citadas ficou definido em reunião, os dias e horários para que não houvesse diferença de valores e horários nas tarifas. André Ruelli comentou o caminho pelo qual o tema estaria sendo discutido naquele momento, não seria produtivo. Então, elogiou o Conselho destacando a atuação geral dos membros, comentando ainda que o conselho da Enel Rio é muito atuante de em relação aos demais conselhos. Reforçou o papel da Aneel, de regular o setor e conduzir boas práticas. Aproveitou para destacar o bom trabalho realizado recentemente pela Fernanda em relação aos esclarecimentos e capacitação sobre a Normativa

## Conselho de Consumidores

963/2021 junto aos conselhos, além do trabalho de consultoria que ela desempenha. Comentou também que diante dos desafios no setor elétrico e da iminente migração para o mercado livre a partir de 2024, é importante atuar muito próximo dos conselhos e acompanhar fiscalizações, e que o tema de viagens não é periférico, pois proporciona a troca de experiências e é uma forma de capacitar os conselhos. André Ruelli mencionou que foi procurado pela conselheira Marta, que trataram desse tema da viagem para o encontro em Salvador e a Aneel deu resposta e encaminhamento a essa questão. Disse ainda que o caso e fica registrado no rol de "lições aprendidas" para aprimorar a comunicação. E comentou que é visto com bons olhos a preocupação que o Conselho deve ter com a redução de gastos, pois se trata de dinheiro público que pertence ao consumidor. Tudo isso para evitar por parte da Aneel necessidade de fiscalização dos gastos com viagens, pois estas devem fazer parte do processo de crescimento dos conselhos. Destacou que viajar é preciso, porém o Conselho precisa ter consciência de que estas viagens não devem ser "viagens de turismo". Portanto, qualquer iniciativa para mitigar gastos de viagens e torná-los mais eficientes é bem-vinda. Fernanda de Paula ressaltou o cuidado necessário para que o conselho não se desgaste ou gaste energia demasiada com os temas relacionados a viagens e que venham a tirar o foco do que é realmente esperado como resultado das atividades em prol dos consumidores. Retomando o tema do convite para o CITEENEL, disse que o evento que não está voltado para o conselho de consumidores, mas, devido à importância do que foi discutido lá, a SMA conseguiu disponibilizar apenas 30 vagas para os presidentes dos Conselhos. Na impossibilidade da presença do Fabiano, ele só poderia ser substituído pelo vice-presidente, por isso a ida do Ezaquiel não precisou passar por crivo. Marta comentou que não foi passado um resumo sobre o evento. Ezaquiel respondeu que ainda não havia dado tempo para esse repasse, pois havia chegado de viagem no dia anterior a essa reunião, mas que enviaria. André Ruelli comentou que essas oportunidades que tivemos junto aos conselhos, visam melhorar a comunicação de todos e acomodar os interesses, propõe a utilização mais eficiente dos gastos, sugerindo uma participação mais ativa e de forma objetiva. Mencionou também que a SMA realizou a melhor rodada de treinamentos da nossa história. Fernanda comentou também da importância de relação de colaboração que existe e que todos devem estar cientes do que a norma diz, ressaltando que existem conflitos que poderiam ser evitados se todos compreenderem a norma e estiverem comprometidos com aquilo que pode ser realizado, para que todos trabalhem de uma forma tranquila, sem desgastes desnecessários. O conselheiro Manoel Neto comentou que exerceu a função de Presidente por um período e mencionou que ultimamente os suplentes deixaram de participar de eventos, questionando a participação dos suplentes na atual administração e comentando que os suplentes deixaram de ser incluídos nas decisões do Conselho. Manoel Neto mencionou que fez solicitação para participar de eventos, mas que foram negadas devido a participação do Presidente e do vice nesses mesmos eventos. Comentou também que ele participará do SENDI, pois o titular da sua classe não participaria, mas em sua opinião haveria recurso financeiro suficiente para a participação de ambos. Informou que enviou mensagem questionando a decisão sobre a participação dos suplentes no encontro Nacional, e informou que não recebeu retorno. E ressaltou que, em sua opinião havendo recursos, não via motivo para restringir o número de conselheiros participantes, especialmente após o cancelamento do almoço de confraternização. Ele solicitou ao presidente que revise a situação para permitir maior participação de conselheiros. Neto comentou também que a ausência temporária do presidente dificultou um pouco a comunicação. O senhor André Ruelli solicitou que a discussão não fosse retomada, e que não entrassem novamente no mérito desse assunto. O presidente Fabiano respondeu aos questionamentos informando que sobraram recursos nos últimos anos devido aos dois anos pandemia, onde todos os eventos foram suspensos, não havendo gastos, gerando saldo. Comentou que em reunião ficou decidido que na impossibilidade de participação do titular nos eventos, o suplente poderia participar. Essa decisão foi discutida em reunião, visando possibilitar a participação de todos. Também em reunião, com o objetivo de economizar recursos foi definido a realização das reuniões online, possibilitando assim que os gastos decorrentes da realização de reuniões presenciais pudessem ser alocados em outras

## Conselho de Consumidores

importantes e incrementando a participação do conselho. Fabiano comentou a importância da boa gestão e economia do ano de 2023. A economia é importante, pois em 2024 será um incremento para o pagamento do assistente administrativo e para promover participação dos conselheiros nos eventos que ocorrerão no próximo ano. O conselheiro Ezaquiel Siqueira informou sobre a sua participação evento Citeenel em São Luís, e que foi divulgada uma matéria pela assessoria de comunicação do Conselho nas redes sociais do conselho sobre o evento. André Ruelli então comentou que a agência não pretende ser intervencionista, ressaltando que muitas questões inerentes ao funcionamento dos conselhos sempre se remetem ao próprio regimento interno de cada conselho. Nos próximos anos, terão alguns eventos e o conselho tem que assumir um protagonismo. A partir de 2024, em decorrência de uma portaria ministerial, vai haver uma grande liberação para o Mercado Livre de energia, trazendo consequências positivas e negativas para o consumidor. Há questões que o conselho precisa estar atento, e esse processo de migração envolve aspectos concorrenciais. Em regras, evitamos diretamente o abuso de poder econômico, pois muitas distribuidoras têm suas respectivas comercializadoras. Existindo uma relação muito próxima entre a distribuidora e comercializadora, e é muito importante que os conselhos estejam atentos nesse sentido para atuar e acompanhar o processo. Comentou também sobre uma grande transformação na distribuição no país está acontecendo, e o armazenamento de energia cresce bastante. A questão dos consumidores inserindo-se na geração distribuída até 2045, continua pela condição prevista na Lei 14.300. Mencionou ainda a transformação digital, que exige que estejamos atentos a essa evolução do atendimento ao consumidor final e que o avanço em termos de tecnologia, é uma realidade que o mundo não tinha anteriormente. André Ruelli então concluiu agradecendo a oportunidade para debater esses assuntos junto ao Conselho da Enel Rio, agradeceu também a Fernanda por sempre estar disposta a ajudar. Os conselheiros presentes agradeceram a presença de André Ruelli e Fernanda de Paula e sua parceria junto ao Conselho. Sem mais temas a serem abordados para essa reunião, o presidente do conselho agradeceu mais uma vez a participação de todos e deu a reunião por encerrada.