



# Conselho de Consumidores

## ATA DA 222ª REUNIÃO ORDINÁRIA CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENEL – DISTRIBUIÇÃO RIO

**Local:** Polo Niterói - Rua Jose Bonifácio, nº78, São Domingos, Niterói/RJ

**Data:** 13/09/2023

### PRESENTES:

**Fabiano Silveira da Silva Ribeiro – Presidente**

Representante da Classe Comercial – Titular  
Associação Comercial e Industrial do Estado do Rio de Janeiro – ACIERJ

**Ezaquiel Siqueira da Conceição - Vice-presidente**

Representante da Classe Rural – Titular  
Federação dos Trabalhadores Rurais Agricultores e Agricultoras Familiares do Estado do Rio de Janeiro - FETRAGRI/RJ

**Marta Maria do Amaral Menezes**

Representante da Classe Poder Público – Titular  
Coordenadoria de Defesa do Consumidor – CODECON

**Harley Oliveira da Silva**

Representante da Classe Residencial – Titular  
Federação das Associações de Moradores de Miracema – FAMMIRA

**Antonio Mauro Saramago**

Representante da Classe Industrial – Titular  
Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro – FIRJAN

**Sérgio Carlos Bousquet Perez**

Representante da Classe Industrial – Suplente  
Sindicato das Indústrias de Alimentação – SIAN

**Manoel Teixeira de Mesquita Neto**

Representante da Classe Poder Público - Suplente  
Associação Estadual dos Municípios do Estado do Rio de Janeiro – AEMERJ

**Jorge Luiz Moreira**

Representante da Classe Residencial – Suplente  
Federação das Associações de Moradores e Amigos de Saquarema – FAMOSA

**Igor Veríssimo da Silva Baldez**

Representante da Classe Comercial – Suplente  
Associação Comercial e Industrial do Estado do Rio de Janeiro - ACIERJ

**Alessandra Guelber Barreto**

Secretária Executiva - Titular  
Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio

**Jaqueline Santos Joaquim Marques**

Secretária Executiva - Suplente  
Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio

**Julia Ribeiro de Siqueira**

Assistente Administrativa  
Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio

# Conselho de Consumidores

## Convidados:

Geiza Mesquita – Assessora de Comunicação  
Hélvio Guerra – Diretor Aneel  
Larissa Mamed – Assessora Aneel (Hélvio Guerra)  
Robson Alves – Enel

### 1. Abertura:

Fabiano Silveira, presidente do Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio, deu abertura à reunião saudando e agradecendo presença de todos. Fez um agradecimento ao conselheiro suplente Igor Baldez pela participação e apoio de sempre. Fabiano iniciou o tema de viagens solicitou a homologação dos conselheiros sobre a participação do presidente no Congresso de Inovação Tecnológica e Eficiência no setor Elétrico que ocorrerá em São Luís do Maranhão, em outubro, ressaltando que o convite para esse evento é restrito a presidência. Os Conselheiros aprovaram a participação do presidente no Citeenel. Fabiano ressaltou a recomendação da resolução Aneel para que todas as atividades/viagens sejam aprovadas pelo pleno. Solicitou que os conselheiros sempre respondam e se manifestem a respeito da participação das atividades por e-mail, para a ciência de todos, para a análise da participação dos conselheiros e os custos de viagens futuras. Comentou ainda que será sempre priorizada a participação dos cinco titulares nos eventos, sempre levando em consideração os custos das viagens. No caso de não haver orçamento disponível para os cinco titulares participarem dos eventos, será avaliado, com base nos custos quantos conselheiros poderão estar presentes. Ezaquiel comentou da importância do evento nacional. Sergio Bousquet comentou da necessidade de se enxugar essas participações para o que o conselho não chegue no fim do ano sem verba. Fabiano comentou da limitação orçamentária disponível até o fim do ano de 2023. Sugeriu enxugar os dias das missões, saindo no dia do início do evento e retornando no mesmo dia do fim do evento. Marta comentou que se o conselheiro ficar mais dias, deverá arcar com os custos. Jaqueline comentou das restrições de compra de voos fora do dia da missão, pois é inserido no sistema de viagens a data exata da missão. Comentou que se algum conselheiro desejar voar em dias diferentes, não é possível essa alteração via sistema, por causa dos custos dos voos. A possibilidade de avaliação de cotação de voo em dia diferente ao fim da missão, fica condicionado ao valor do voo ser menor ou igual ao último dia missão. Fabiano informou então que, a possibilidade de voo em dia diferente só será permitido se o valor for menor ou igual ao voo no dia do final da missão. Que é responsabilidade de todos os conselheiros a otimização dos custos. Conforme sugerido pelo presidente e com o de acordo dos conselheiros, ficou definido que a participação no XXIII Encontro Nacional 2023, em Salvador, será de 15/11 a 17/11/2023 com a participação dos cinco conselheiros titulares. A avaliação para dias diferentes será feita, dependendo da cotação e valores dos voos e será verificado se pode ou não ser feito de acordo com os valores. Quanto as próximas reuniões de 2023 (outubro, novembro e dezembro) serão online. A confraternização do Conselho acontecerá em janeiro/24, devido a escassez de recursos em 2023. Comentou ainda que as reuniões descentralizadas de 2024 poderão ocorrer no primeiro semestre, devido as eleições. As demais reuniões de 2024 serão online. Fabiano solicitou então que fosse avaliado o PAM 2024, com detalhamento das despesas. Foram apresentadas as atividades previstas para 2024 e a previsão de valores para cada atividade. Os conselheiros aprovaram os valores sugeridos para cada atividade seguindo o mesmo padrão utilizado no ano atual. O PAM será encaminhado a Aneel. O superintendente da Aneel Sr. Hélvio Guerra, se apresentou aos Conselheiros comentou sobre sua trajetória antes de chegar na Superintendência da Aneel, comentou que sempre atuou no setor elétrico. Ressaltou que sempre está junto aos Conselhos de Consumidores, pois tudo que é feito objetiva o máximo de qualidade para os Consumidores. Ao longo da reunião o superintendente Hélvio Guerra abordou diversos temas: consulta pública para revisão tarifária do Amapá, redução de 44%; Subsídio da CDE; Geração Distribuída; CCC (Conta de Consumo de Combustíveis); Devolução do Pis e Cofins; Acesso a área de risco; Projetos P&D. Manoel Neto sugeriu que tivessem dois códigos de barras separando a taxa de



## Conselho de Consumidores

iluminação para que os consumidores pudessem pagar a fatura sem ter a obrigação de pagar junto a conta de energia. Marta comentou que a Aneel não tem competência para fazer esse procedimento, pois é de âmbito municipal, para que isso mude a Aneel teria que sugerir a alteração na legislação. Marta comentou que o mesmo ocorre com o ICMS. Ezaquiel sugestionou que as taxas fossem padronizadas, porque cada município escolhe como cobrar. Fabiano comentou sobre a devolução dos valores de Pis e Cofins, sobretudo do Rio de Janeiro, pois teve aumento de energia e essa devolução ajudaria aproximadamente uns 10 anos aos consumidores. Ezaquiel elogiou o Hélivio Guerra, por sempre estar presente, pois sempre que solicitado se disponibiliza a participar das reuniões. Fabiano agradeceu ao Hélivio, e enalteceu a sua importância para os consumidores, com bons diálogos e por ter sempre empatia, se colocando no lugar dos Consumidores. Alessandra Guelber, comentou que foi secretária do Conselho de Consumidores de São Paulo. Em comparação aos procedimentos adotados, no Rio de Janeiro a questão de legitimar o direito e interesse do consumidor se apresenta mais presente, tendo essa característica predominante. Ressaltou que o Conselho se prepara para as pautas, e sempre colocam uma visão técnica, sobretudo para influenciar melhorias de serviços e modicidade tarifária. Alessandra destacou a importância da presença do Sr. Hélivio Guerra, informando que em sua jornada, não tinha vivenciado uma situação como esta, com a presença do Superintendente em uma reunião do Conselho de Consumidores, que não fosse uma Audiência Pública, ou algum evento feito pela Aneel. Robson e Jaqueline agradeceram e exaltaram importância e pela presença do Sr. Hélivio Guerra. O presidente agradeceu novamente a participação do Sr Hélivio Guerra, e sem mais temas a serem abordados, reunião foi dada como encerrada.