PRESS
RELEASE

Relações com a Mídia

Contatos
T +55 11 3330-3815/3823
imprensasp@enel.com

enel.com.br

ENEL DISTRIBUIÇÃO SÃO PAULO INVESTIU R$ 2 BILHÕES NA REDE ELÉTRICA EM 2022

- *Investimento anual atingiu patamar recorde desde que a Enel assumiu o controle da distribuidora, em 2018;*

- *Recursos foram direcionados, principalmente, para a modernização, automação e ampliação da capacidade do sistema elétrico*

São Paulo, xx de abril de 2023 – A Enel Distribuição São Paulo, concessionária de energia elétrica que atua em 24 municípios da Grande São Paulo, investiu mais de R$ 2 bilhões em 2022, *record* histórico de investimento anual desde que a Enel assumiu a operação da distribuidora, em 2018. Os aportes realizados no ano passado na área de concessão da empresa representam um aumento de 24% em comparação com 2021 e foram destinados, principalmente, para a modernização, automação e ampliação da capacidade da rede elétrica, com foco na melhoria contínua da qualidade do serviço para os quase 8 milhões de clientes atendidos pela companhia. Nos últimos cinco anos, a Enel São Paulo investiu ao todo cerca de R$ 7 bilhões.

Para tornar a rede mais resiliente às intempéries climáticas e diminuir a interferência de fatores externos, como a queda de galhos de árvores sobre a rede elétrica, a distribuidora adicionou, só no ano passado, 120 quilômetros de novas redes compactas (*spacer cable*), tecnologia mais robusta e resistente. A empresa também realizou 353 mil podas de galhos de árvores localizados próximo à rede. Entre outras ações de destaque no período, vale ressaltar as manutenções preventivas em 5.000 km de rede aérea.

Os investimentos em automação também foram destaque em 2022, com a instalação de cerca de 1.182 equipamentos de telecontrole. Hoje, a Enel São Paulo conta com quase 10 mil equipamentos deste tipo, que diminuem a duração e a quantidade de clientes impactados em eventuais interrupções do fornecimento de energia. Graças à atuação remota da rede, é possível isolar rapidamente o defeito à distância, por meio de comandos realizados pela Central de Operações da concessionária.

“Os investimentos realizados demonstram o compromisso da Enel com a qualidade do fornecimento de energia para os clientes. Estamos construindo uma rede do futuro com mais capacidade e tecnologia. Uma rede moderna, resiliente e sustentável”, diz Vincenzo Ruotolo, responsável pela área de Infraestrutura & Redes da Enel Distribuição São Paulo. “Estamos focados na digitalização das redes elétricas, o que inclui, por exemplo, um dos maiores projetos de medição inteligente do Brasil, que promete revolucionar a maneira como o cliente se relaciona conosco, permitindo, entre várias vantagens, que ele acompanhe de perto o seu consumo de energia por meio de um aplicativo”, completa o executivo.

Grandes obras

Em 2022, a Enel São Paulo iniciou e/ou concluiu importantes obras estruturais para ampliar a capacidade da rede de distribuição e melhorar a qualidade do fornecimento de energia. Entre as obras já realizadas está a modernização da **Linha de Distribuição Subterrânea (LTS) Centro-Augusta**, de 2,8 quilômetros de extensão. O projeto, com investimento total de R$ 26,5 milhões, beneficia 13 mil clientes comerciais, residenciais e do poder público dos bairros de Santa Cecília, Bela Vista, Consolação, Jardim Paulista e Higienópolis, na região central da capital paulista. A linha de distribuição subterrânea reforça a capacidade do sistema de subtransmissão e traz mais confiabilidade e segurança ao sistema elétrico.

No final do ano, a empresa também concluiu a obra da **Linha de Distribuição Subterrânea (LTS) Milton Fornasaro-Jaguaré 3-4** e também de uma **Estação de Transição (ETR), no Jaguaré**, zona Oeste da capital paulista. A linha de distribuição subterrânea, de 3,1 quilômetros de extensão, teve investimento de R$ 102,2 milhões e beneficia 216 mil clientes comerciais, residenciais e do poder público em mais de 30 bairros como Água Branca, Lapa, Parque São Domingos, Vila Leopoldina, Alto da Lapa, Cerqueira Cesar, Higienópolis, Pacaembu, Pinheiros, Sumaré, Sumarezinho, Vila Madalena, Vila Pompeia, Cidade Jardim, entre outros, incluindo também bairros no município de Osasco, além da capital.

A empresa iniciou no ano passado as obras da **Linha de Distribuição Subterrânea (LTS) Miguel Reale**, uma construção que inclui duas linhas de distribuição subterrâneas de 4,4 quilômetros de extensão. O projeto, com investimento de R$ 149,9 milhões, será finalizado em 2024 e beneficiará cerca de 300 mil clientes residenciais e comerciais dos bairros Vila Mariana, Aclimação, Cambuci, Jardim da Glória, Indianópolis, Água Funda, Americanópolis, Bosque da Saúde, Brooklin Paulista, Campo Belo, Centro, Chácara Flora, Chácara Inglesa, Chácara Monte Alegre, Cidade Domitila, Cidade Nova Heliópolis, Cidade Vargas, Conjunto Residencial Jardim Canaã, Cupecê e Ipiranga.

Inovação no setor elétrico

A Enel Distribuição São Paulo está implementando um dos principais projetos de medidores inteligentes de energia do país. A primeira etapa do projeto tem apoio do Programa de Pesquisa e Desenvolvimento da ANEEL e já beneficiou mais de 270 mil clientes com a troca do medidor nos bairros de Pirituba, Perus, Freguesia do Ó e Brasilândia. Esses equipamentos são 100% fabricados no Brasil, gerando emprego e renda e contribuindo para a inserção do país na indústria 4.0, confirmando o compromisso da Enel de impulsionar as redes do futuro: mais digitalizadas, eficientes, sustentáveis e preparadas para a transição energética em curso.

Atendimento ao cliente
Além da modernização contínua das redes elétricas, a distribuidora investe também em novos canais digitais de relacionamento com o cliente, para trazer ainda mais comodidade e agilidade no relacionamento com os seus consumidores. A distribuidora oferece uma ampla gama de canais de atendimento:

- Agência Virtual (https://www.enel.com.br/ptsaopaulo);
- Aplicativo Enel SP, disponível gratuitamente para iOS (https://apple.co/2VpYh8q) e Android (http://bit.ly/2VmOsIj);
- WhatsApp Elena (21) 99601-9608);
- Call Center (0800 72 72 120) – atendimento comercial e (0800 72 72 196) – atendimento emergencial);
- Lojas físicas: https://www.enel.com.br/pt-saopaulo/Informativos/pontos-de-atendimento.html

Sustentabilidade
Destaque em 2022 para 26 obras de Eficiência Energética, em andamento ou concluídas, por meio de Chamada Pública de Projetos, totalizando R$ 6,5 milhões em investimentos, incluindo a

modernização de sistemas de iluminação com trocas de lâmpadas e a instalação de placas solares fotovoltaicas.

Ainda em 2022, a companhia realizou a troca de 9.595 mil geladeiras antigas por modelos novos e mais econômicos, além de beneficiar a população com a substituição de mais de 212.967 mil lâmpadas comuns por modelos LED, que são mais eficientes e economizam até 80% de energia. Na área de reciclagem, o programa ECOENEL beneficiou mais de 12 mil clientes com R$ 775.534 mil em bônus na conta de energia. De janeiro a dezembro foram arrecadados 1.810 kg de materiais recicláveis nos dez ecopontos da distribuidora espalhados pela sua área de concessão.

Sobre a Enel Distribuição São Paulo

A Enel Distribuição São Paulo é uma empresa da multinacional de energia Enel. A companhia é a segunda maior distribuidora do país, respondendo por 10,3% de toda energia distribuída no Brasil e atendendo 8 milhões de unidades consumidoras em 24 municípios da região metropolitana de São Paulo, incluindo a capital paulista, principal centro econômico-financeiro do Brasil. A estratégia de atuação da Enel é baseada no seu Plano de Sustentabilidade e nos compromissos assumidos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da ONU.

Mais informações:
Approach Comunicação -- imprensaenel.sp@approach.com.br
João Godoy - joao.godoy@approach.com.br -- (11) 98973-8840
Mariana Martinez - mariana.martinez@approach.com.br -- (21) 99244-2517
Vinicius Abbate - vinicius.abbate@approach.com.br – (11) 96401-1981

Relações com a Mídia Enel:
e-mail: imprensasp@enel.com
Horário de expediente: 8h às 20h, de segunda a sexta-feira.
Para demandas fora deste horário, favor encaminhar por e-mail.