



PRESS RELEASE

Media Relations

T +55 21 2716-1743
M +55 21 99948 9173
fernanda.rodriques@enel.com
lissandra.torres@enel.com

www.enel.com.br

ENEL RIO REFORÇA ATENDIMENTO OPERACIONAL EM ANGRA DOS REIS COM A CONTRATAÇÃO DE COLABORADORES PRÓPRIOS

Entre julho e setembro, 165 colaboradores próprios foram incorporados à base operacional de Angra;

Projeto está sendo implantado em algumas regiões de atuação da Enel Rio, e, até dezembro, 560 novos colaboradores próprios estarão integrados aos times operacionais em 2023.

Rio de Janeiro, 05 de outubro de 2023 – Para garantir a melhoria contínua do atendimento prestado aos clientes da distribuidora, a estrutura operacional da Enel Distribuição Rio em Angra dos Reis e região ganhou reforço de equipes de campo. Recentemente, 165 colaboradores próprios foram incorporados à base operacional de Angra. Este efetivo atuará em toda região Sul do estado com bases operacionais em Angra dos Reis, Itaguaí e Paraty, atendendo aos municípios de Angra, Mangaratiba e Paraty. A iniciativa faz parte de um projeto que está sendo implantado em toda a área de concessão da Enel Rio. A previsão é que, até dezembro deste ano, a concessionária alcance a marca de 560 contratações de colaboradores próprios.

Com intuito de oferecer um atendimento seguro, ágil, eficiente e de melhor qualidade, os recém-contratados passaram por uma etapa de treinamentos nos últimos meses e agora estão em campo, atuando no reforço do time que atua na região. De acordo com o gestor da Unidade Territorial Sul, Frederico Saad Peixoto, as equipes contam com os melhores equipamentos, ferramentas e treinamentos do mercado para permitir a prestação de um serviço de excelência e de qualidade em ocorrências emergenciais, principalmente durante eventos climáticos adversos. “Acreditamos que a soma das equipes próprias com a das parceiras permitirá um atendimento de qualidade aos nossos clientes”, comenta o gestor.

O polo operacional da Enel na região Sul do estado conta com quatro bases operacionais: Angra, Itaguaí, Paraty e Resende para atender os clientes dos seis municípios da região e administra aproximadamente 2,5 mil km de rede de média tensão, sustentados por 16 subestações e 71 alimentadores.

Investimentos em distribuição

Nos últimos cinco anos, a Enel Distribuição Rio investiu mais de R\$ 4,7 bilhões em sua área de concessão, dos quais mais de R\$ 1,4 bilhão apenas em 2022. Como resultado dos investimentos, a Enel Rio registrou melhorias expressivas nos índices de qualidade medidos pela ANEEL. Neste mesmo período de cinco anos, a empresa reduziu em 45% a quantidade média das interrupções de energia (FEC- Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora) e em 32% a duração média das interrupções (DEC – Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora).

Sobre a Enel Distribuição Rio

A Enel Distribuição Rio, subsidiária da multinacional italiana Enel, atende 66 municípios do estado do Rio de Janeiro, abrangendo 73% do território estadual, com cobertura de uma área de 32.188 km². A Região Metropolitana de Niterói e São Gonçalo e os municípios de Itaboraí e Magé representam a maior concentração do total de 3 milhões de clientes atendidos pela companhia. A estratégia de atuação da Enel é baseada no seu Plano de Sustentabilidade e nos compromissos assumidos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da ONU.