



**PRESS
RELEASE**

Media Relations

T +55 21 2716-1743
M +55 21 99948 9173
fernanda.rodriques@enel.com
lissandra.torres@enel.com

www.enel.com.br

ENEL RIO PARTICIPA DO MUTIRÃO RENEGOCIA! E OFERECE CONDIÇÕES ESPECIAIS DE PARCELAMENTO

Os clientes serão atendidos presencialmente no Procon Estadual ou nos Procons municipais participantes;

Negociações poderão ser feitas com parcelas estendidas sem cobrança de juros.

Rio de Janeiro, 01 de agosto de 2023 – A Enel Distribuição Rio está participando do Renegocia!, um mutirão promovido pela Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon), com o objetivo de ajudar nossos clientes a regularizar seus débitos.

“Vamos flexibilizar a negociação dos débitos de nossos clientes com condições especiais. Sabemos que muitos desses consumidores estão com a renda comprometida e precisam do nosso apoio”, afirma Luiz Flávio, diretor de Mercado da Enel Brasil.

Nesta campanha, os clientes da Enel que possuem dívidas com a companhia terão atendimento presencial. No Procon Estadual o atendimento será realizado até o dia 4 de agosto, já os Procons municipais, participantes desta ação, atenderão até o dia 11 de agosto.

É obrigatório levar documentos pessoais, como CPF e identidade, e os contratos das dívidas. Caso não tenha, leve qualquer documento que comprove o débito, como faturas, comprovantes de pagamento, entre outros.

Sobre a Enel Distribuição Rio

A Enel Distribuição Rio, subsidiária da multinacional italiana Enel, atende 66 municípios do estado do Rio de Janeiro, abrangendo 73% do território estadual, com cobertura de uma área de 32.188 km². A Região Metropolitana de Niterói e São Gonçalo e os municípios de Itaboraí e Magé representam a maior concentração do total de 3 milhões de clientes atendidos pela companhia. A estratégia de atuação da Enel é baseada no seu Plano de Sustentabilidade e nos compromissos assumidos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da ONU.