



PRESS RELEASE

Media Relations

T +55 21 2716-1743
M +55 21 99948 9173
fernanda.rodriques@enel.com
lissandra.torres@enel.com

www.enel.com.br

QUEDA DE ENERGIA PROVOCADA POR PIPAS IMPACTOU MAIS DE 150 MIL CLIENTES DA ENEL DISTRIBUIÇÃO RIO NOS PRIMEIROS SEIS MESES DO ANO

Região dos Lagos, Campos e São Gonçalo estão no topo da lista de municípios com mais ocorrências na área de concessão da distribuidora.

Rio de Janeiro, 6 de julho de 2023 – Um levantamento da Enel Distribuição Rio aponta que, nos primeiros seis meses de 2023, mais de 150 mil clientes ficaram sem energia por causa de pipas que atingiram a rede elétrica da área de concessão da companhia. As regiões que lideram o ranking com o maior número de clientes impactados são Região dos Lagos, Campos e São Gonçalo, seguidos por Magé, Região Serrana, Macaé, Região Sul e Niterói.

Na Região dos Lagos, foram identificados 55.327 clientes impactados entre janeiro e junho de 2023. No entorno de Campos, foram 21.890 e em São Gonçalo 18.087 clientes. Em Magé, nesse mesmo período, 17.378 clientes sofreram impacto. Na Região Serrana, foram computados 16.936 e em Macaé, 15.194. Por fim, a Região Sul registrou 7.277 clientes atingidos e Niterói, 6.442.

A interrupção do fornecimento de energia causada por pipas pode ocorrer por diversas razões. Além do risco de rompimento dos cabos, as linhas que ficam enroscadas na rede elétrica provocam desgaste na fiação, podendo ocasionar curtos-circuitos e risco de choque. Nesses casos, equipes da distribuidora são mobilizadas imediatamente para realizar os reparos necessários e substituir a fiação, a fim de restabelecer o serviço o mais breve possível.

“As interrupções de energia, mesmo que de curta duração, geram grandes transtornos aos clientes, tanto na atividade comercial quanto no dia a dia das pessoas. Neste sentido, é importante reforçar os riscos de se empinar pipa próximo da rede elétrica e a necessidade de os pais orientarem as crianças e os adolescentes sobre os cuidados necessários, principalmente agora nesse período de férias escolares”, afirma o responsável por Operação e Manutenção da Enel Distribuição Rio, Thiago Martins de Moraes.

Confira abaixo as regiões com maior número de ocorrências no período e o total de clientes impactados em cada uma delas:

Regiões	Quantidade de incidências	Clientes impactados
Região dos Lagos	123	55.327
Campos	140	21.890
São Gonçalo	136	18.087
Magé	112	17.378

Região Serrana	67	16.936
Macaé	70	15.194
Região Sul	20	7.277
Niterói	46	6.442

Dicas de segurança

Para garantir que a brincadeira ocorra de forma saudável e com segurança, a Enel Distribuição Rio compartilha importantes dicas sobre a prática de empinar pipa:

- Caso a pipa se enrosque na rede, postes ou antenas, os praticantes não devem arremessar objetos nos fios nem tentar resgatá-los. Somente técnicos da distribuidora treinados para este trabalho, que exige o uso de equipamentos de segurança, estão aptos a manusear a rede;
- Soltar pipas perto da rede elétrica é extremamente perigoso, sob risco da linha ou da pipa enroscar nos fios, ocasionando descarga elétrica. O mais indicado é empinar pipas em espaços abertos e afastados de fiações, como parques e campos de futebol;
- Materiais metálicos, como o alumínio, não devem ser usados na fabricação da pipa, pois conduzem eletricidade, aumentando a chance de choque elétrico, com risco de morte;
- Evite a utilização de "rabiolas", pois elas agarram nos fios elétricos, desligando o sistema e provocando choques, muitas vezes fatais;
- Não é indicado soltar pipas na chuva. Ela funciona como para-raios, conduzindo energia e podendo provocar acidentes fatais;
- O uso de cerol (pó de vidro com cola) oferece mais um risco: ele corta os fios de alumínio ou de cobre, o que pode levar a choques por rompimentos de cabos;
- O uso da chamada linha chilena, que possui poder de corte quatro vezes maior que o cerol tradicionalmente usado nas pipas, tem agravado a situação. O risco de acidentes fatais é alto para pedestres e motociclistas e os danos à rede elétrica também são maiores;
- É aconselhável ter sempre um adulto responsável acompanhando as crianças no momento da brincadeira.;
- Em casos de cabos partidos, os clientes devem permanecer afastados e avisar imediatamente a distribuidora pela Central de Atendimento (0800 28 00 120), ou pelos perfis nas redes sociais Facebook (www.facebook.com/EnelClientesBR) e Twitter (@EnelClientesBR).

Sobre a Enel Distribuição Rio

A Enel Distribuição Rio, subsidiária da multinacional italiana Enel, atende 66 municípios do estado do Rio de Janeiro, abrangendo 73% do território estadual, com cobertura de uma área de 32.188 km². A Região Metropolitana de Niterói e São Gonçalo e os municípios de Itaboraí e Magé representam a maior concentração do total de 3 milhões de clientes atendidos pela companhia. A estratégia de atuação da Enel é baseada no seu Plano de Sustentabilidade e nos compromissos assumidos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da ONU.