



PRESS RELEASE

Media Relations

T +55 21 2716-1743
M +55 21 99948 9173
fernanda.rodriques@enel.com
lissandra.torres@enel.com

www.enel.com.br

ENEL OFERECE ATENDIMENTO MÓVEL A CLIENTES DE PIABETÁ, ITAIPAVA E SÃO GONÇALO DURANTE O MÊS DE JULHO

Cientes desses locais ganham neste mês mais uma opção para fazer adesões, trocas de titularidade, parcelamentos, religações, negociações de débitos e ligações novas.

Rio de Janeiro, 3 de julho de 2023 – Durante o mês de julho, a Enel Distribuição Rio levará atendimento móvel a Magé (Piabetá), Petrópolis (Itaipava) e São Gonçalo (Amendoeira). Em Piabetá, a van da Enel estará estacionada na Praça Sete de Setembro em cada quarta-feira do mês. Em Itaipava, o veículo estará disponível às quintas-feiras, no Centro (Estrada União & Indústria, 9.726), e em Amendoeira, o atendimento móvel ficará na Praça dos Bandeirantes em todas as sextas-feiras de julho. A van aguarda os clientes nos três locais das 9h30 às 12h e das 13h às 16h.

O objetivo é facilitar o acesso dos clientes a serviços fornecidos pela companhia por meio de uma van itinerante. A unidade móvel vai oferecer os mesmos serviços das lojas físicas, como adesões, troca de titularidade, parcelamentos, religações, negociações de débitos e ligações novas. Não é necessário agendar o atendimento.

Canais digitais

A companhia também disponibiliza os canais digitais para atendimento. Todos os serviços estão disponíveis nestes canais: site da distribuidora (www.enel.com.br), aplicativo Enel (disponível para iOS e Android), WhatsApp Elena: (21) 99601-9608 e Central de Relacionamento (0800 28 00 120).

Serviço

Unidade móvel em Magé | Piabetá

Data: **Quartas-feiras de julho (5, 12, 19, 26)**
Local: Praça Sete de Setembro
Horário: 9h30 às 12h e 13h às 16h

Unidade móvel em Petrópolis | Itaipava

Data: **Sextas-feiras de julho (7, 14, 21, 28)**
Local: Estrada União & Indústria, 9.726 - Centro
Horário: 9h30 às 12h e 13h às 16h

Unidade móvel em São Gonçalo | Amendoeira

Data: **Quintas-feiras de julho (6, 13, 20, 27)**

Local: Praça dos Bandeirantes - Estrada Raul Veiga, 2.258

Horário: 9h30 às 12h e 13h às 16h

Sobre a Enel Distribuição Rio

A Enel Distribuição Rio, subsidiária da multinacional italiana Enel, atende 66 municípios do estado do Rio de Janeiro, abrangendo 73% do território estadual, com cobertura de uma área de 32.188 km². A Região Metropolitana de Niterói e São Gonçalo e os municípios de Itaboraí e Magé representam a maior concentração do total de 3 milhões de clientes atendidos pela companhia. A estratégia de atuação da Enel é baseada no seu Plano de Sustentabilidade e nos compromissos assumidos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da ONU.