



PRESS RELEASE

Media Relations

T +55 21 2716-1743
M +55 21 99948 9173
fernanda.rodriques@enel.com
lissandra.torres@enel.com

www.enel.com.br

NOVO POLO DA ENEL DISTRIBUIÇÃO RIO COMEÇA A OPERAR NA REGIÃO NOROESTE DO ESTADO

Com três bases operacionais – Itaperuna, Santo Antônio de Pádua e Cantagalo – e postos avançados em seis cidades, o Polo Noroeste atenderá a clientes em 23 municípios;

Nova unidade conta com 19 subestações, 63 alimentadores e mais de 200 colaboradores próprios, além daqueles que já atuavam por meio de prestadoras de serviços;

Nos últimos cinco anos, a distribuidora investiu mais de R\$ 4,7 bilhões em sua área de concessão.

Rio de Janeiro, 4 de maio de 2023 – Para garantir a melhoria contínua do atendimento prestado aos clientes da distribuidora, um novo polo de atendimento operacional da Enel Distribuição Rio entrou em atividade na área de concessão da companhia no Estado. Com três bases operacionais (Itaperuna, Santo Antônio de Pádua e Cantagalo) e postos avançados em seis cidades, o **Polo Noroeste** atenderá a clientes em 23 municípios. Estão sob a responsabilidade do novo polo 10,9 mil km de rede de média tensão que – além do suporte de bases operacionais, postos avançados, coordenações e gerências locais – são sustentados por 19 subestações e 63 alimentadores.

O novo polo surgiu a partir de uma alteração na composição das bases operacionais da Unidade Territorial Norte da Enel Rio, que reúne municípios das regiões dos Lagos, de Macaé e Campos dos Goytacazes. O responsável pela unidade, Felipe Anderson, explica que a estratégia de criar o polo envolveu o agrupamento de municípios por similaridades entre rede elétrica, relevo e condições climáticas.

“Este modelo permitirá uma gestão próxima da comunidade e dos órgãos públicos, além de promover ganhos logísticos em todos os atendimentos, o que resultará em aumento de qualidade do serviço prestado pela Enel Rio. Outra novidade é que temos neste polo mais de 200 colaboradores próprios além dos que já atuam por meio de prestadoras de serviços. Desta forma, a gente acredita que vai conseguir atender melhor, com mais qualidade e rapidez as necessidades desta região”, acrescenta Felipe.

Bases operacionais do Polo Noroeste

Itaperuna

- São José de Ubá
- Bom Jesus do Itabapoana
- Itaperuna
- Laje do Muriaé
- Natividade
- Porciúncula
- Varre-Sai
- Italva

S. A. de Pádua

- Aperibe
- Itaocara
- Santo Antônio de Pádua
- Miracema
- Cambuci
- São Fidélis

Cantagalo

- Macuco
- Carmo
- Duas Barras
- Bom Jardim
- Cordeiro
- Cantagalo
- São Sebastião do Alto
- Trajano de Moraes
- Santa Maria Madalena

Investimentos em distribuição

Nos últimos cinco anos, a Enel Distribuição Rio investiu mais de R\$ 4,7 bilhões em sua área de concessão, dos quais mais de R\$ 1,4 bilhão apenas em 2022. Como resultado dos investimentos, a Enel Rio registrou melhorias expressivas nos índices de qualidade medidos pela ANEEL. Neste mesmo período de 5 anos, a empresa reduziu em 45% a quantidade média das interrupções de energia (FEC-Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora) e em 32% a duração média das interrupções (DEC – Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora).

Sobre a Enel Distribuição Rio

A Enel Distribuição Rio, subsidiária da multinacional italiana Enel, atende 66 municípios do estado do Rio de Janeiro, abrangendo 73% do território estadual, com cobertura de uma área de 32.188 km². A Região Metropolitana de Niterói e São Gonçalo e os municípios de Itaboraí e Magé representam a maior concentração do total de 3 milhões de clientes atendidos pela companhia. A estratégia de atuação da

Enel é baseada no seu Plano de Sustentabilidade e nos compromissos assumidos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da ONU.