



PRESS RELEASE

Relações com a Mídia

Contatos

M +55 21 99948-9173
fernanda.rodrigues@enel.com
lissandra.torres@enel.com

enel.com.br

ANEEL APROVA REVISÃO TARIFÁRIA DA ENEL DISTRIBUIÇÃO RIO

- *Índice médio aprovado pela agência reguladora foi de 3,28%*
- *Novas tarifas entram em vigor nesta quarta-feira (15/03).*

Rio de Janeiro, 14 de março de 2023 - A Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel) aprovou nesta terça-feira (14) a revisão tarifária da Enel Distribuição Rio. O índice é, em média, de 3,28%, e passa a vigorar a partir desta quarta-feira (15). Para consumidores de baixa tensão, em sua maioria clientes residenciais, a alta foi, em média, de 6,18%. Para os clientes de média e alta tensão, em geral indústrias e grandes comércios, houve uma redução de, em média, 4,91%.

A revisão tarifária da Enel Rio é realizada a cada cinco anos, com o objetivo de preservar o equilíbrio econômico-financeiro da concessão, reconhecendo os investimentos realizados pela companhia no período. Além disso, a definição da nova tarifa considera a atualização dos custos de geração e transporte da energia (transmissão e distribuição) e encargos setoriais.

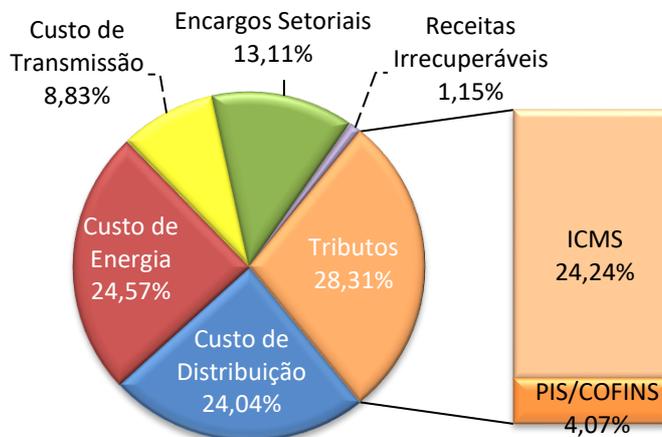
Na revisão tarifaria deste ano, as tarifas foram impactadas, entre outros fatores, pelo aumento dos custos com transporte de energia (+1,99%), que não são controlados pela Enel Rio. Por outro lado, após medidas implementadas pelo regulador e pela distribuidora, itens como a queda na tarifa de Itaipu (-2,01%), a devolução para os consumidores de valores envolvidos na venda da Eletrobras (-2,46%) e a utilização de créditos de PIS/COFINS (-5,74%) contribuíram para reduzir o índice final definido pela Aneel.

Entenda a composição da tarifa de energia

A conta de energia é composta por custos que não estão relacionados apenas aos serviços de distribuição. As tarifas da Enel Rio são definidas pela agência reguladora, a Aneel, com base em leis e regulamentos federais e contêm custos que não são de responsabilidade da Enel, como impostos, encargos setoriais e custos de geração e transmissão de energia, entre outros. Estes valores são arrecadados pela distribuidora, por meio da tarifa de energia, e repassados às empresas de geração, transmissão e ao Governo Federal.

Em uma fatura de energia no valor de R\$ 100, apenas R\$ 24,04 são destinados à Enel Distribuição Rio para operação, expansão, manutenção da rede de energia e para remuneração dos investimentos.

Confira no gráfico abaixo como fica a composição da conta de energia da Enel Distribuição Rio após a aprovação da revisão tarifária divulgada hoje:



Investimentos na distribuição

Com a parcela do reajuste que cabe à Enel Distribuição Rio, a empresa realiza a operação e manutenção de suas atividades e investe em equipamentos de distribuição de energia elétrica para a melhoria da qualidade do serviço. Nos últimos cinco anos, a distribuidora investiu mais de R\$ 4,7 bilhões em sua área de concessão, dos quais mais de R\$ 1,4 bilhão apenas em 2022. Como resultado dos investimentos, a Enel Rio registrou melhorias expressivas nos índices de qualidade medidos pela ANEEL. Neste mesmo período de 5 anos, a empresa reduziu em 45% a quantidade média das interrupções de energia (FEC-Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora) e em 32% a duração média das interrupções (DEC – Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora).

“Apesar de todos os desafios envolvendo a área de concessão da companhia, como o aumento expressivo do furto de energia, que traz impactos à operação técnica e ao equilíbrio financeiro da distribuidora, a Enel Distribuição Rio seguiu investindo na modernização, automação e ampliação da capacidade da rede elétrica dos 66 municípios atendidos pela empresa. Temos um compromisso com a qualidade do serviço prestados e nossas ações seguirão tendo os nossos clientes no centro”, afirma Anna Paula Pacheco, presidente da Enel Distribuição Rio.

Condições facilitadas para pagamentos das contas

A Enel Distribuição Rio oferece condições facilitadas de pagamento para clientes que estejam com débitos em aberto com a distribuidora. As condições especiais de negociação estão disponíveis para todos os tipos de clientes (residenciais e comerciais, além de indústrias e propriedades rurais). A empresa oferece diferentes opções de parcelamento, avaliando a situação de cada cliente. A Enel orienta que os interessados em aderir ao parcelamento solicitem atendimento pela Agência Virtual no site da empresa <http://www.enel.com.br>; pelo aplicativo Enel Rio, disponível para Android e iOS; por meio da Central de Relacionamento 0800 28 00 120 ou em uma das lojas de atendimento da distribuidora.

Tarifa Social de Energia



A Enel Distribuição Rio lembra aos clientes as regras de adesão à Tarifa Social de Energia Elétrica, programa do governo federal que garante tarifas até 65% mais baratas. O benefício é concedido automaticamente desde janeiro de 2022, após nova regulamentação que estabeleceu a obrigação da inscrição de famílias de baixa renda atualizadas na base do CadÚnico e no Benefício de Prestação Continuada (idosos com mais de 65 anos ou pessoas com deficiência).

Os critérios para concessão do benefício não mudaram. Consumidores aptos a receber o desconto precisam manter seu cadastro atualizado no CadÚnico e na distribuidora de energia para que sejam incluídos ou mantenham o desconto. O cliente pode checar na conta de luz a informação de que está sendo faturado com a Tarifa Social.

Caso atenda aos requisitos e não possua o benefício na fatura, é importante checar se o cadastro está correto e atualizado no CadÚnico (cadunico.cidadania.gov.br). Os interessados podem procurar uma unidade do Centro de Referência em Assistência Social (CRAS) da sua cidade para verificar o cadastro.

Se estiver dentro das condições e com Número de Identificação Social (NIS) ativo, o cliente só precisa entrar em contato com a Enel pelo call center, no número 0800 727 2120, ou por meio das lojas de atendimento. Além disso, as informações sobre quem tem direito e como ter acesso ao benefício estão disponíveis no site enel.com.br.

Têm direito ao desconto famílias inscritas no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico) com renda familiar mensal, por pessoa, menor ou igual a meio salário-mínimo; idosos com 65 anos ou mais e pessoas com deficiência que recebem o Benefício de Prestação Continuada (BPC); e famílias inscritas no CadÚnico com renda mensal de até três salários mínimos que morem na mesma casa de portador de doença crônica, cujo tratamento necessite do uso contínuo de equipamentos que dependam de energia elétrica.

A Tarifa Social de Energia Elétrica dá descontos no valor mensal do consumo das famílias beneficiadas. Para quem consome até 30 quilowatts/ hora, a redução é de 65%; de 31 a 100 kWh/ mês, o valor fica 40% menor; de 101 kWh a 220 kWh, a redução é de 10%. Já no caso de famílias indígenas e quilombolas inscritas no CadÚnico, os descontos são maiores, de 100% até o limite de consumo de 50 kWh/mês; de 40% para consumo a partir de 51 kWh/mês; e de 10% para consumo de 101 kWh a 220 kWh.

Orientações para economizar energia

A Enel Distribuição Rio orienta os clientes a consumir energia de forma consciente. Com o forte calor no Estado do Rio mesmo nos últimos dias do Verão, o uso de equipamentos como ar-condicionado e ventilador seguem frequentes. E os aparelhos refrigeradores, como geladeira, freezer e bebedouros também acabam consumindo mais energia, pois os compressores precisam ser acionados com mais frequência para manter a temperatura para a qual estão programados.

É importante estar atento a medidas simples em relação ao uso de todos os equipamentos que consomem energia. Também é necessário verificar as instalações internas da residência periodicamente, pois instalações antigas, com fios velhos ou muitas emendas, causam desperdício de energia, além de riscos de incêndios.

A Enel possui uma série de orientações para o consumo eficiente de energia que auxiliam os clientes a economizarem. [Clique aqui e confira](#)

Sobre a Enel Distribuição Rio



A Enel Distribuição Rio, subsidiária da multinacional italiana Enel, atende 66 municípios do estado do Rio de Janeiro, abrangendo 73% do território estadual, com cobertura de uma área de 32.188 km². A Região Metropolitana de Niterói e São Gonçalo e os municípios de Itaboraí e Magé representam a maior concentração do total de 3 milhões de clientes atendidos pela companhia. A estratégia de atuação da Enel é baseada no seu Plano de Sustentabilidade e nos compromissos assumidos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da ONU.