



---

## PRESS RELEASE

---

### Relações com a Mídia

#### Contatos

T +55 85 99993.9553

[anacarolina.batista@enel.com](mailto:anacarolina.batista@enel.com)

[analu.morais@approach.com.br](mailto:analu.morais@approach.com.br)

enel.com.br

## LOJA DE ATENDIMENTO DA ENEL MUDA DE ENDEREÇO EM SOBRAL

- *A nova unidade de atendimento será inaugurada nesta segunda-feira, 30;*
- *O atendimento seja feito de segunda a sexta, das 8h às 17h;*
- *No mês de fevereiro, a loja atenderá nos sábados 4, 11 e 25.*

**Sobral, 30 de janeiro de 2023** – A partir desta segunda-feira, 30, a loja de atendimento da Enel Distribuição Ceará em Sobral passará a funcionar em um novo endereço. O espaço também fica localizado no bairro Centro, na Rua Conselheiro José Júlio, 579, e manterá o horário de funcionamento de segunda a sexta, das 8h às 17h. O atendimento será feito por livre demanda, porém, para dar mais comodidade do cliente, também será mantido o agendamento, que pode ser feito no site enel.com.br. Com a nova loja, o antigo espaço, localizado na Rua Coronel José Inácio, 138, será desativado.

A mudança de espaço tem o objetivo de garantir melhorias na qualidade do atendimento ao cliente, proporcionando mais comodidade. Com um espaço mais amplo, a loja possui recursos tecnológicos de autoatendimento, permitindo mais agilidade na resolução de serviços menos complexos, como solicitação de segunda via da conta, consulta de débitos, entre outros.

“A intenção nesse novo modelo de loja é permitir que o suporte ao cliente seja feito de um modo mais ágil e confortável, oferecendo um espaço mais amplo e cômodo. Dessa forma, trabalhamos para suprir as demandas na cidade de Sobral”, reitera Márcio Lisandro, responsável de Serviços ao Cliente da Enel Ceará.

### Atendimento em fevereiro



Para dar mais comodidade ao cliente, durante o mês de fevereiro, a loja de Sobral atenderá também aos sábados. O funcionamento da unidade acontecerá das 8h às 12h, por livre demanda e também com disponibilidade para agendamento no site [enel.com.br.com](http://enel.com.br.com). O atendimento acontecerá nos dias 4, 11 e 25, com exceção do dia 18, período de Carnaval.

**Serviço:**

Novo endereço da loja de atendimento do Sobral

Onde: Rua Conselheiro José Júlio, 579 – Centro

Funcionamento: Segunda a sexta, das 8h às 17h; e aos sábados de fevereiro, exceto no período de Carnaval, das 8h às 12h