



**PRESS
RELEASE****Relações com a Mídia****Contatos**

T +55 85 99993.9553

anacarolina.batista@enel.com
analu.morais@approach.com.br

enel.com.br

**ACIDENTES DE TRÂNSITO DANIFICARAM MAIS DE MIL POSTES DA ENEL CEARÁ EM
2022**

- *Mais de 685 mil unidades consumidoras tiveram o fornecimento de energia suspenso por ocorrências de abalroamento;*
- *Gerência Sul concentra quase 37% do total de registros do Ceará, com 427 ocorrências.*

Fortaleza, 26 de janeiro de 2023 – Durante o ano de 2022, um total de 1.157 postes da Enel Distribuição Ceará foram danificados após acidentes de trânsito no estado, com destaque para o mês de novembro, quando foram registradas 117 ocorrências. O total de ocorrências em 2022 representa um aumento de 10% nos registros em comparação ao ano de 2021. A partir desses dados, é possível levantar que mais de 685 mil clientes (unidades consumidoras) tiveram o fornecimento de energia afetado devido aos acidentes.

Segundo a Enel Ceará, a gerência operativa Sul, que abrange macrorregiões como Cariri, Centro-Sul, Vale do Jaguaribe, dentre outras, concentra quase 37% do total de registros do ano, com 427 ocorrências. Comparando com o mesmo período de 2021, houve um aumento de mais de 70% no número de acidentes com postes danificados. A gerência operativa de Fortaleza e Metropolitana fechou 2022 como a segunda mais afetada, com 372 ocorrências.

A partir desses dados, a companhia faz um alerta para que a população tenha mais segurança e evite passar por qualquer situação mais grave. Quando acidentes como esses acontecem, a Enel deve ser comunicada de imediato para avaliar a situação da rede, realizar os procedimentos necessários para garantir a segurança da população e para realizar a troca do poste.



Segundo o Gerente de Operação e Manutenção da Enel Distribuição Ceará, Marcelo Puertas, acidentes com postes danificados representam um risco não somente para o condutor do veículo, como também para transeuntes. “Em caso de abalroamento numa estrutura, cabos podem se romper e cair ao solo ou sobre o automóvel, aumentando o risco de choque elétrico”, avalia. Nesses casos, alguns cuidados devem ser tomados para evitar maiores acidentes. “Não se deve tocar em cabos que estiverem no solo, ficar embaixo de estruturas danificadas, nem tentar realizar o isolamento da área. Caso o poste tenha caído sobre o veículo, recomenda-se que o motorista não saia do carro até a chegada de socorro, salvo em caso de incêndio no local, mantendo sempre distância dos fios”, alerta Puertas.

Para tentar diminuir o impacto dos abalroamentos, a Enel coloca defensas em alguns postes. Isso reduz a possibilidade de o equipamento tombar e ainda reduz o risco para os passageiros do veículo. Em casos de colisão de veículos, o motorista ou responsável pelo veículo deve arcar com os custos para a troca do equipamento.

Serviço

Para comunicar ocorrências, solicitar serviços ou informações, os clientes da Enel Distribuição Ceará podem entrar em contato pelo aplicativo Enel Ceará, que pode ser baixado gratuitamente para iOS (<http://goo.gl/quLoH9>) e Android (<http://goo.gl/pjQpNS>); pelo site da companhia (www.enel.com.br); pelas redes sociais – Facebook ([facebook.com/enelclientesbr](https://www.facebook.com/enelclientesbr)) e Twitter (@enelclientesbr) ou ainda pela Central de Atendimento (0800 285 0196).