



---

**PRESS  
RELEASE****Relações com a Mídia****Contatos**

T +55 85 99993.9553

[anacarolina.batista@enel.com](mailto:anacarolina.batista@enel.com)  
[analu.morais@approach.com.br](mailto:analu.morais@approach.com.br)

enel.com.br

---

**ENEL CEARÁ MONTA PLANO DE AÇÃO ESPECIAL PARA O FERIADO MUNICIPAL DE NOSSA SENHORA DE ASSUNÇÃO, EM FORTALEZA**

- *Equipes da companhia atuarão em campo durante o feriado de 15 de agosto;*
- *Lojas de atendimento estarão fechadas na terça-feira (15), e reabrem normalmente no dia 16, quarta-feira.*

**Fortaleza, 11 de agosto de 2023** – A Enel Distribuição Ceará montou um esquema especial de atendimento para o funcionamento da companhia durante o feriado municipal de Nossa Senhora de Assunção, padroeira da cidade de Fortaleza, em 15 de agosto, que vai envolver a área técnica e o atendimento ao cliente. Diversos profissionais, dentre operadores de sistemas e subestações, eletricitas, técnicos e engenheiros trabalharão para garantir o fornecimento de energia em todo o Ceará. A distribuidora manterá as equipes operacionais atuando durante todo o feriado.

O esquema envolve também a área de atendimento ao cliente, que funcionará com a Central de Relacionamento (0800.285.0196), 24h por dia, oferecendo todos os serviços da companhia. A ligação é gratuita e pode ser feita de qualquer ponto do Estado. Além disso, o cliente pode entrar em contato com a distribuidora por meio das redes sociais Facebook e Twitter, pelo app Enel Ceará e também enviado um “Olá” para o WhatsApp (21) 99601-9608.

Já as lojas de atendimento da capital cearense permanecem com o esquema de fechamento para feriados e datas comemorativas. As unidades estarão fechadas na terça-feira (15) retornando normalmente na quarta-feira (16), para atendimentos por livre demanda. No entanto, vale ressaltar que os estabelecimentos funcionarão normalmente na segunda-feira (14).



## Serviço

Para comunicar ocorrências, solicitar serviços ou informações, os clientes da Enel Distribuição Ceará podem entrar em contato pelo aplicativo Enel Ceará, que pode ser baixado gratuitamente para iOS (<http://goo.gl/quLoH9>) e Android (<http://goo.gl/pjQpNS>); pelo site da companhia ([www.enel.com.br](http://www.enel.com.br)); pelas redes sociais – Facebook ([facebook.com/enelclientesbr](https://facebook.com/enelclientesbr)) e Twitter ([@enelclientesbr](https://twitter.com/enelclientesbr)) ou ainda pela Central de Atendimento (0800 285 0196).

Os clientes podem ainda falar com a Enel através do WhatsApp, enviando um “Olá” para o número (21) 99601-9608. A atendente virtual Elena irá atender, ingressando serviços como Falta de Energia, Consulta de débitos, Envio de 2ª via da conta e respondendo às perguntas mais frequentes.