



**PRESS
RELEASE**

Relações com a Mídia

Contatos

T +55 85 99993.9553

anacarolina.batista@enel.com
analu.morais@approach.com.br

enel.com.br

ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ COMPLEMENTA A FATURA DE ENERGIA COM O CAMPO DE PAGAMENTO VIA PIX, QUE SERÁ DISPONIBILIZADO EM BREVE

Neste momento, o campo destinado ao PIX estará sinalizado com uma mensagem informando que o QR Code para pagamento será disponibilizado em breve;

Serviço será disponibilizado gradativamente e até o mês de junho todos os clientes terão mais essa opção de pagamento.

Fortaleza, 3 de maio de 2023 – A partir de agora, os clientes da Enel Distribuição Ceará que receberem as faturas de energia vão perceber que o boleto ganhou um novo campo, destinado ao futuro pagamento via PIX. Neste primeiro momento, o campo estará sinalizado com uma mensagem informando que o QR Code para pagamento será disponibilizado em breve.

Nesse novo modelo de fatura, além do novo campo sinalizando a futura modalidade do PIX, pequenos ajustes foram feitos no layout para acomodar a informação. O novo campo do PIX está localizado acima do código de barras para pagamento bancário.

“Fizemos a inclusão de um campo na fatura de energia para viabilizar mais um meio de pagamento para os nossos clientes. Em breve, todos poderão usufruir do serviço de pagamento da sua conta de energia via PIX, que será disponibilizado gradativamente e a expectativa é que, até o final de junho, alcance todos os clientes da distribuidora” explica Micheline Luna, diretora de Mercado da Enel Distribuição Ceará.



A companhia reforça que os seus clientes utilizem somente os QR Codes disponibilizados na fatura, sendo imprescindível a confirmação do beneficiário do PIX antes da conclusão do pagamento, quando esta opção estiver ativa. No caso dos clientes da distribuidora, o beneficiário deve ser sempre CE – ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ. Para saber mais, o cliente pode acessar https://www.enel.com.br/pt/Para_Voce/entenda_sua_conta.html

Outros meios de pagamento

Os demais meios de pagamento continuarão disponíveis para o consumidor, que poderá escolher os canais de sua preferência, como débito automático, internet banking, agências bancárias, postos de pagamento autorizados, caixas eletrônicos e lotéricas.

Caso o cliente tenha dúvidas sobre a fatura recebida, pode entrar em contato com a companhia por meio dos canais de atendimento: aplicativo Enel Ceará disponível gratuitamente para iOS e Android, WhatsApp Elena (21 99601-9608), site da distribuidora (www.enel.com.br) e Call Center (0800 285 0196) ou em uma loja da distribuidora.