



**PRESS
RELEASE****Relações com a Mídia****Contatos**

T +55 85 99993.9553

anacarolina.batista@enel.com
analu.morais@approach.com.br

enel.com.br

**ENEL DISTRIBUIÇÃO CEARÁ MONTA PLANO DE AÇÃO ESPECIAL PARA O
FERIADO DE TIRADENTES**

- *Equipes da companhia atuarão em campo durante o feriado de Tiradentes;*
- *Lojas de atendimento estarão fechadas na sexta, 21, e reabrem na segunda, 24;*

Fortaleza, 19 de abril de 2023 – A Enel Distribuição Ceará montou um esquema especial de atendimento para o funcionamento da companhia durante o Dia de Tiradentes, 21, que vai envolver a área técnica e o atendimento ao cliente. Diversos profissionais, dentre operadores de sistemas e subestações, eletricitistas, técnicos e engenheiros trabalharão para garantir o fornecimento de energia em todo o Ceará. A distribuidora manterá as equipes operacionais atuando durante todo o feriado.

O esquema envolve também a área de atendimento ao cliente, que funcionará com a Central de Relacionamento (0800.285.0196), 24h por dia, oferecendo todos os serviços da companhia. A ligação é gratuita e pode ser feita de qualquer ponto do Estado. Além disso, o cliente pode entrar em contato com a distribuidora por meio das redes sociais Facebook e Twitter, pelo app Enel Ceará e também enviado um “Olá” para o WhatsApp (21) 99601-9608.

Já as lojas de atendimento permanecem com o esquema de fechamento para feriados e datas comemorativas. As unidades estarão fechadas na sexta-feira, 21, e retomam normalmente na segunda-feira, 24, para atendimentos por livre demanda. Vale destacar que, em diversas lojas, a empresa mantém a opção de agendamento, que pode ser feito por meio do site enel.com.br ou na própria loja.

Serviço



Para comunicar ocorrências, solicitar serviços ou informações, os clientes da Enel Distribuição Ceará podem entrar em contato pelo aplicativo Enel Ceará, que pode ser baixado gratuitamente para iOS (<http://goo.gl/quLoH9>) e Android (<http://goo.gl/pjQpNS>); pelo site da companhia (www.enel.com.br); pelas redes sociais – Facebook ([facebook.com/enelclientesbr](https://www.facebook.com/enelclientesbr)) e Twitter (@enelclientesbr) ou ainda pela Central de Atendimento (0800 285 0196).

Os clientes podem ainda falar com a Enel através do WhatsApp, enviando um “Olá” para o número (21) 99601-9608. A atendente virtual Elena irá atender, ingressando serviços como Falta de Energia, Consulta de débitos, Envio de 2ª via da conta e respondendo às perguntas mais frequentes.