



PRESS  
RELEASE

**Media Relations**

T +55 21 2716-1743  
M +55 21 99948 9173  
[fernanda.rodriques@enel.com](mailto:fernanda.rodriques@enel.com)  
[lissandra.torres@enel.com](mailto:lissandra.torres@enel.com)

[www.enel.com.br](http://www.enel.com.br)

## DISTRIBUIDORAS DA ENEL BRASIL LANÇAM CAMPANHA DE PARCELAMENTO PARA CLIENTES CADASTRADOS NA TARIFA SOCIAL

Distribuidoras de São Paulo, Rio de Janeiro, Goiás e Ceará estão oferecendo política diferenciada de pagamento, com parcelamentos em até 13 vezes;

**Negociação deve ser feita pelo titular da conta nas lojas de atendimento das empresas ou pelo Call Center.**

**Niterói, 30 de setembro de 2021** – Para apoiar as famílias em dificuldade financeira nesse momento de pandemia, as distribuidoras da Enel Brasil lançam, a partir de amanhã (1/10), uma campanha de negociação de dívidas com condições especiais para clientes baixa renda cadastrados na tarifa social de energia elétrica. Durante todo o mês de outubro, esses clientes poderão parcelar as contas em atraso em atraso em até 13 vezes com isenção de encargos sobre atraso (Juros Mora, Multa e Correção Monetária), sendo uma entrada + 12 parcelas com somente 1% de juros do financiamento.

O objetivo da ação é facilitar o pagamento dos débitos pelos consumidores inadimplentes, possibilitando que voltem regularizar sua situação com as distribuidoras e assim evitar a suspensão do fornecimento de energia. “*Sensíveis ao atual momento, vamos flexibilizar a negociação dos débitos de nossos clientes cadastrados no Tarifa Social durante todo o mês de outubro. Sabemos que muitos desses consumidores perderam renda, emprego e precisam do nosso apoio nesse momento*”, afirma Márcia Vieira, Diretora de Mercado da Enel Brasil.

Na **Enel Distribuição São Paulo**, a negociação pode ser feita online, pelo portal de negociação da Enel (<https://portalhome.eneldistribuicaosp.com.br/#/negociacao/informacoes>). Os clientes também podem negociar os débitos pela Central de Atendimento 0800 72 72 120 ou presencialmente, nas lojas de Atendimento, por meio de agendamento prévio (<https://www.enel.com.br/pt-saopaulo/agende-seu-atendimento-presencial0.html>).

Na **Enel Distribuição Rio**, os clientes podem negociar os seus débitos presencialmente, nas lojas de atendimento (é necessário realizar agendamento prévio pelo site <https://www.eneldistribuicao.com.br/agendamentorj/>).

Na **Enel Distribuição Goiás**, os clientes podem negociar os seus débitos pela Central de Atendimento 0800 062 0196 ou presencialmente, nas lojas de atendimento.

Por fim, na **Enel Distribuição Ceará**, a negociação pode ser feita pela Central de Atendimento 0800 28 50 196 ou presencialmente, nas lojas de Atendimento, por meio de agendamento prévio (<https://www.enel.com.br/pt-ceara/agende-seu-atendimento-presencial.html>).

### **Clientes baixa renda**

São considerados clientes de baixa renda aqueles cadastrados no Programa Tarifa Social de Energia Elétrica, do governo federal. Para tanto, é necessário ter inscrição no CadÚnico em qualquer Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) e possuir renda familiar mensal, por pessoa, menor ou igual a meio salário mínimo. Também se enquadram famílias inscritas no CadÚnico com renda mensal de até três salários mínimos e que tenham na residência portador de doença crônica, cujo tratamento necessite do uso contínuo de equipamentos vitais que dependam de energia elétrica (Cliente Vital); beneficiários do Benefício de Prestação Continuada – idosos ou pessoas com deficiência que tenham renda familiar de até 1/4 do salário mínimo por pessoa.

### **Sobre a Enel Brasil**

A Enel Brasil é o maior player privado do setor de energia brasileiro em número de clientes. Sua estratégia de atuação é baseada no seu Plano de Sustentabilidade e nos compromissos assumidos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da ONU. Está presente em toda a cadeia energética atuando em distribuição, geração, transmissão e comercialização, bem como em soluções inteligentes de energia. Por meio de quatro distribuidoras nos estados do Rio de Janeiro, Ceará, Goiás e São Paulo, a Enel leva energia para cerca de 18 milhões de clientes. Por meio de sua subsidiária de energia renovável Enel Green Power Brasil, a Enel é o maior player solar e eólico em termos de capacidade instalada e portfólio de projetos. O Grupo possui capacidade instalada renovável total em operação de 3,7 GW no Brasil, sendo 1.498 MW de energia eólica, 979 MW de energia solar e 1.269 MW de energia hidrelétrica. A Enel Brasil também opera uma usina térmica de ciclo combinado (gás e vapor) com 326,6 MW de capacidade instalada, no estado do Ceará.

A Enel Brasil possui e opera, no Rio Grande do Sul, um ativo estratégico para a integração energética do Mercosul que é responsável pela conversão e transmissão de energia do Brasil para a Argentina e vice-versa. No segmento de comercialização, a Enel compra e vende energia convencional e incentivada no mercado livre em diversos estados e, em 2020, lançou a Enel Trading Brasil S/A, nova comercializadora de energia do Grupo no país. A Enel também atua no Brasil por meio da Enel X, sua linha de negócios dedicada ao design e desenvolvimento de produtos e serviços com foco nos princípios da sustentabilidade e economia circular para fornecer às pessoas, comunidades, instituições e empresas soluções que respeitem o meio ambiente e incorporem inovação tecnológica na vida diária.