**¿Cómo y dónde puedo pagar mi factura?**

VIDEO BANNER

Hoy en día gracias a la tecnología y al internet, pensar en hacer fila en un banco es cosa del pasado. Ya no es necesario esperar horas para llegar a la ventanilla o para que te reciban tu pago de manera presencial, puedes ahorrar tiempo y desplazamientos utilizando los medios electrónicos, una manera fácil, rápida y segura para pagar tu factura de energía.

Conoce y aprende a usar los diferentes medios de pago, para que elijas el más cómodo para ti.

**Botón de Pago PSE**

Aquí mismo en nuestra página web puedes pagar tu factura de energía, a través del botón de PSE. Haz clic aquí para ingresar: XXX.XXXX.XXX

1. Una vez en la zona de pagos, ingresa tu número de cliente incluyendo el código de verificación. (incluye ceros a la izquierda si los tiene).
2. Confirma los datos y documentos disponibles para pago.
3. Completa los datos del formulario y selecciona los documentos que deseas pagar.
4. Acepta términos y condiciones, selecciona tu identidad financiera y el tipo de persona. Luego haz clic en continuar.(recuerda que debes tener habilitados los pagos pse con tu entidad y el monto debe cubrir el total de la factura).
5. Ingresa tu número de registro de PSE. (correo electrónico).
6. Ingresa a tu banco con tu usuario y clave.
7. Sigue las instrucciones de tu banco y finaliza el pago.
8. Una vez hecho el pago, se cargará una página con la transacción del pago realizado y recibirás un correo con los datos de la misma al e-mail registrado inicialmente

**Puntos Redeban**

Los puntos Redeban son módulos de autoservicio que puedes encontrar en supermercados, almacenes de cadena y que te permiten pagar servicios públicos y privados, a través de tu tarjeta débito de los diferentes bancos autorizados

**Sigue este paso a paso para pagar en un punto redeban:**

1. Dirígete a un punto Redeban Multicolor. Encuentra el más cercano [Aquí](http://puntosrecaudo.micodensa.com/)
2. Desliza la tarjeta por el lector de la banda magnética, si tienes una tarjeta con chip introdúcela en el lector chip
3. Selecciona la opción pago de servicio. En nuestro caso es la opción 1.
4. Selecciona el tipo de cuenta: Ahorro o Corriente
5. Acerca el código de barras de tu factura al lector de barras o digita tu número de cuenta.
6. Verifica el valor de la factura y si deseas pagar, oprime la tecla verde.
7. Ingresa la clave de tu tarjeta.
8. ¡listo! Así de fácil. En la pantalla aparecerá el número de aprobación de tu pago y adicional si lo deseas puedes imprimir la tirilla de pago.

**Débito Automático**

Esta es la mejor opción para te despreocupes del pago mensual de tu factura. Solicita con tu banco la opción de débito automático, el cual consisten en debitar mes a mes el valor de tu factura de energía desde tu cuenta de ahorros o cuenta corriente. Dependiendo tu entidad bancaria, algunos te permiten debitarlo directamente a tu tarjeta de Crédito.

Estos son los bancos en los que puedes solicitar el Débito Automático:

**Banco Davivienda**

**Banco Colpatria**

**Banco BBVA**

**Banco Citibank**

**Banco Falabella**

**Banco de Occidente**

**Banco de Caja Social**

**Página web banco**

Paga tu factura a solo un clic desde la comodidad de tu hogar o de tu sitio de trabajo, a través de la página web de tu entidad bancaria. Este es el paso a paso para poder realizar el pago ( ten en cuenta que puede variar dependiendo la página del banco al cual pertenezcas).

Para realizar el pago primero debes estar registrado como cliente.

1. Selecciona la opción de pago de servicios.
2. Selecciona el servicio a pagar. En este caso Codensa S.A ESP
3. Digita el número de cliente.
4. Verifica el valor a pagar antes de concretar el pago.
5. Haz clic en pagar.
6. Luego, en la pantalla aparecerá una notificación indicándote que el pago ha sido exitoso.

Conoce los bancos a través de los cuales puedes pagar tu factura desde su página web.

**Banco BBVA**

**Banco Sudameris**

**Banco Bogotá**

**Banco Colpatria**

**Banco AV Villas**

**Banco Davivienda**

**Bancolombia**

**Banco Citibank**

**Banco Falabella**

**Banco de Occidente**

**Banco Pichincha**

**Banco Popular**

**Banco Caja Social**