



**Conselho de
Consumidores**
Enel Distribuição Rio



**ATA DA 256ª REUNIÃO ORDINÁRIA
CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENEL – DISTRIBUIÇÃO RIO**

Local: Online via TEAMS

Data: 13/05/2026

PRESENTES:

Marta Maria do Amaral Menezes - Presidente

Representante da Classe Poder Público – Titular
Coordenadoria de Defesa do Consumidor – CODECON

Ezaquiel Siqueira da Conceição

Representante da Classe Rural – Titular
Federação dos Trabalhadores Rurais Agricultores e Agricultoras Familiares do Estado do Rio de Janeiro - FETRAGRI/RJ

Harley Oliveira da Silva

Representante da Classe Residencial – Titular
Federação das Associações de Moradores de Miracema – FAMMIRA

Josué da Silva Borges

Representante da Classe Industrial – Suplente
Sindicato das Indústrias de Alimentação – SIAN

Alessandra da Conceição Vieira Seródio Piperno

Representante da Classe Rural – Suplente
Federação da Agricultura, Pecuária e Pesca do Estado do Rio de Janeiro – FAERJ

Margery Torres Muniz

Representante da Classe Comercial – Suplente
Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado do Rio de Janeiro - FECOMÉRCIO/RJ

Christiano dos Santos Garcia

Secretário Executivo - Suplente
Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio

Julia Ribeiro de Siqueira

Assistente Administrativa
Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio

Convidados:

Geiza Mesquita Baum – Assessora de comunicação



**Conselho de
Consumidores**
Enel Distribuição Rio



1. Abertura:

A Presidente do Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio, Marta Menezes, deu início à reunião saudando e agradecendo a presença de todos, acolhendo a justificativa da ausência do vice-presidente Antônio Saramago, que não pôde comparecer devido a uma emergência em seu trabalho. Em seguida, colocou a ata anterior em apreciação. Não havendo manifestações contrárias, a ata da 255ª Reunião Ordinária, referente ao mês de abril de 2026, foi aprovada por unanimidade. Na sequência, passou a palavra para a assistente administrativa Julia Ribeiro, para apresentar um resumo sobre a Audiência Pública. Julia cumprimentou a todos e informou que, após o apoio do conselheiro José Luiz e da conselheira Margery Torres na reunião anterior, conseguiu realizar visita técnica ao Sesc, em Niterói, local cogitado para realização da Audiência Pública. Relatou que o auditório e o teatro possuem excelente estrutura e que foi muito bem recebida pela equipe do local. Informou ainda que o ofício já havia sido encaminhado ao Sesc para formalização, restando apenas a confirmação oficial por e-mail por parte da responsável, Jeanne. Destacou que toda a logística básica já havia sido alinhada com a equipe do espaço. A conselheira Margery comentou que levaria a questão para a Fecomércio e que em breve seria dado retorno por e-mail. Dando continuidade, Julia tratou sobre a contratação do coffee break e apresentou o orçamento do fornecedor Fábio Sanduba, que costuma prestar serviços ao Conselho com frequência. Informou que conversou com Fábio, destacando que os itens seriam organizados de forma mais apresentável. Acrescentou ainda que o fornecedor disponibilizaria toalhas para as mesas, o que facilitaria a organização do evento. Os conselheiros discutiram o tema e deliberaram pela contratação do fornecedor Fábio Sanduba, por já ser um prestador de serviços habitual do Conselho e atender adequadamente às necessidades do evento. Julia informou ainda que todos os ofícios já haviam sido encaminhados às entidades e que já haviam recebido retorno da Marta e da Izabel, representando suas respectivas entidades. A conselheira Alessandra Seródio questionou a data de envio dos ofícios, pois não havia identificado o e-mail. Julia respondeu que todos os documentos foram enviados no dia 30 de abril. O conselheiro Ezaquiel também informou não ter recebido o ofício. Diante disso, os conselheiros solicitaram o reenvio aos respectivos e-mails. Julia informou que reencaminharia os e-mails aos conselheiros que não receberam os ofícios. Na sequência, Julia solicitou apoio da assessora de comunicação Geiza Mesquita para elaboração do texto e orçamento referente à publicação em Diário Oficial. Marta Menezes explicou que a publicação é cobrada por linha, sendo necessário elaborar um texto objetivo e resumido, porém suficientemente claro e dentro das exigências da Aneel, para evitar custos elevados. Geiza informou que faria uma sugestão de texto e realizaria a cotação da publicação no Diário Oficial do Estado. A conselheira Alessandra Seródio ressaltou que o edital precisa cumprir as exigências mínimas estabelecidas pela Aneel, o que muitas vezes dificulta reduzir o conteúdo. Marta sugeriu consultar o edital utilizado na audiência anterior para servir como referência, considerando possíveis alterações nas resoluções. Em seguida, Marta Menezes abordou a participação do Conselho no evento "Energia Legal", relacionado à sustentabilidade. Explicou que o Conselho decidiu anteriormente que participariam prioritariamente os conselheiros residentes na região do evento, considerando que não haveria pagamento de diária ou reembolso de deslocamento. Informou que o Conselho teria um espaço para divulgação, com banner e distribuição de boletins informativos sobre o papel do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica. Julia Ribeiro informou que levaria o banner do Conselho, os brindes já organizados em kits e os materiais informativos. Comunicou ainda que Marta Menezes e Josué já haviam confirmado presença. Marta



**Conselho de
Consumidores**
Enel Distribuição Rio



acrescentou que Saramago também tentaria comparecer. A conselheira Margery perguntou o horário do evento, e Marta esclareceu que ocorreria das 9h às 12h, ressaltando que não seria necessário que os conselheiros permanecessem durante todo o período, podendo apenas comparecer para prestigiar, conhecer o evento e registrar participação. O secretário executivo Christiano Garcia confirmou presença no evento. Marta solicitou então que Julia apresentasse os materiais produzidos para divulgação, como copos, canetas, cadernos, fones e bags. Os conselheiros elogiaram a qualidade dos materiais. Marta comentou ainda que estavam sendo avaliadas escolas para futuras visitas, com o objetivo de levar os materiais produzidos e conscientizar crianças e adolescentes sobre consumo consciente de energia. Destacou a importância de trabalhar o tema com o público infanto-juvenil, principalmente até os 13 anos, faixa etária mais receptiva ao conteúdo educativo. Christiano questionou a previsão de conclusão do folder. Julia respondeu que Geiza apresentaria o layout e que a previsão era finalizar ainda no mês de maio. A conselheira Alessandra Seródio confirmou o recebimento do ofício referente aos prazos e questionou Marta sobre possíveis atualizações da Aneel quanto à renovação dos mandatos dos conselheiros. Marta informou que ainda não havia retorno oficial da Aneel, apesar das cobranças realizadas pela CONACEN e demais conselhos do país. Ressaltou a preocupação com conselhos que poderão ficar sem representantes devido ao encerramento dos mandatos. Alessandra comentou que acredita que a Aneel manterá alguma forma de renovação gradual para evitar descontinuidade dos trabalhos. Marta explicou que uma possibilidade seria a sucessão gradual entre titulares e suplentes, garantindo continuidade e transferência de conhecimento. O conselheiro Ezaquiel informou que, na Classe Rural, ambos os conselheiros deixarão seus cargos. Na sequência, Marta passou a palavra para Geiza Mesquita apresentar o folder voltado ao público infanto-juvenil. Geiza explicou que foi criada uma personagem chamada "Lumi", responsável por apresentar o Conselho de Consumidores às crianças e adolescentes. Informou que o material contém explicações sobre o papel do Conselho, dicas de uso consciente de energia e atividades lúdicas, como caça-palavras. Ressaltou que o conteúdo foi simplificado para torná-lo mais atrativo e adequado ao público-alvo. Os conselheiros elogiaram o material, destacando as cores, a linguagem simples e o formato mais leve e interativo. Geiza informou que compartilharia o material no grupo de comunicação para sugestões finais antes da impressão. Nos assuntos gerais, Marta informou que recebeu um e-mail da Aneel, inicialmente em inglês, comunicando que todos os conselheiros e secretários executivos receberão convites individuais para participação em plataformas como Teams e SharePoint, por meio dos e-mails cadastrados junto à Aneel. Explicou que ainda não há muitos detalhes sobre o funcionamento, mas que a intenção parece ser promover treinamentos, reuniões online e compartilhamento de conteúdo de interesse dos conselhos. Julia solicitou que os conselheiros verificassem se receberam os e-mails e que aqueles que não os receberam comunicassem o ocorrido, para que fosse solicitado o reenvio individualmente. Informou ainda que o prazo de envio desses e-mails pela Aneel é até o dia 18/05, sendo necessário informar quais conselheiros não receberam os e-mails, para que o reenvio possa ser realizado. O secretário executivo Christiano Garcia informou que recebeu contato relacionado à Associação Brasileira de Soluções de Armazenamento de Energia (ABSAE), interessada em apresentar ao Conselho os benefícios de leilões para contratação de baterias de armazenamento de energia. Explicou que buscaria mais informações antes de avaliar eventual reunião com a entidade. Os conselheiros concordaram que Christiano deveria avaliar previamente a relevância do tema para o Conselho. Marta comentou ainda sobre o processo de renovação das concessões das distribuidoras de energia e afirmou acreditar na renovação da concessão da Enel Rio,



**Conselho de
Consumidores**
Enel Distribuição Rio



destacando os esforços da empresa para cumprimento dos compromissos assumidos. Ressaltou também melhorias percebidas nos serviços prestados após o processo de primarização da mão de obra. Marta lembrou ainda a possibilidade futura de realização de reunião conjunta com o Conselho da Light para troca de experiências, mas destacou que, devido aos compromissos atuais do Conselho, o tema ficaria para momento oportuno. Ezaquiel voltou a abordar a preocupação com a renovação dos mandatos e questionou sobre a próxima reunião presencial em Maricá. Julia respondeu que, por deliberação do próprio Conselho, a reunião foi transferida para novembro em razão da organização da Audiência Pública. Marta complementou que a reunião ocorrerá após o período eleitoral, ficando marcada para o dia 11 de novembro, e solicitou apoio de Christiano na busca por local para realização. Christiano sugeriu o auditório do Banco Mumbuca, em Maricá, comprometendo-se a verificar a reserva do espaço. O conselheiro Harley elogiou o funcionamento das lojas da região Noroeste e destacou melhorias percebidas na gestão da Enel Rio, inclusive mencionando parceria da empresa com hospital filantrópico em Miracema, com doação de materiais no valor de R\$ 250 mil. Ezaquiel ressaltou que a área rural ainda enfrenta problemas frequentes de energia, citando dificuldades em Varre-Sai e Carapebus. Alessandra solicitou que o tema de Varre-Sai fosse incluído na pauta da próxima reunião, especialmente para apresentação dos investimentos realizados pela Enel na região. Harley destacou melhorias na infraestrutura e atendimento no interior, relatando ações recentes realizadas sem interrupção de energia para os consumidores. Alessandra também elogiou o processo de primarização promovido pela Enel, afirmando perceber maior eficiência e responsabilidade nos atendimentos. Marta comentou que a contratação de funcionários próprios fortalece o comprometimento da equipe com a empresa e destacou positivamente o aumento da contratação de mulheres eletricitas. Ezaquiel reforçou que percebe maior agilidade na solução de problemas e menor número de reclamações relacionadas às lojas de atendimento. Destacou ainda a importância dos materiais produzidos para divulgação do trabalho do Conselho. Geiza Mesquita informou que a Enel publicou recentemente ações de modernização da subestação de Santo Antônio de Pádua, beneficiando toda a região. Christiano acrescentou que novas ações de sustentabilidade e serviços serão realizados no Norte e Noroeste, abrangendo municípios como Varre-Sai e Itaperuna. Os conselheiros deliberaram que, na reunião de 10 de junho, fosse apresentado o tema referente ao município de Varre-Sai, incluindo investimentos e ações de sustentabilidade desenvolvidas pela Enel. Não havendo mais assuntos a tratar, a presidente Marta Menezes agradeceu novamente a presença de todos e declarou encerrada a reunião.