



## Conselho de Consumidores

### ATA DA 244ª REUNIÃO ORDINÁRIA CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENEL – DISTRIBUIÇÃO RIO

Local: Online - via TEAMS

Data: 07/05/2025

#### PRESENTES:

**Marta Maria do Amaral Menezes - Presidente**

Representante da Classe Poder Público – Titular  
Coordenadoria de Defesa do Consumidor – CODECON

**Antônio Mauro Saramago – Vice-presidente**

Representante da Classe Industrial – Titular  
Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro – FIRJAN

**Ezaquiel Siqueira da Conceição**

Representante da Classe Rural – Titular  
Federação dos Trabalhadores Rurais Agricultores e Agricultoras Familiares do Estado do Rio de Janeiro - FETRAGRI/RJ

**Harley Oliveira da Silva**

Representante da Classe Residencial – Titular  
Federação das Associações de Moradores de Miracema – FAMMIRA

**Josué da Silva Borges**

Representante da Classe Industrial – Suplente  
Sindicato das Indústrias de Alimentação – SIAN

**Alessandra da Conceição Vieira Seródio Piperno**

Representante da Classe Rural – Suplente  
Federação da Agricultura, Pecuária e Pesca do Estado do Rio de Janeiro – FAERJ

**Jorge Luiz Moreira**

Representante da Classe Residencial - Suplente  
FEMAMSPA – Federação Municipal das Associações de Moradores de São Pedro da Aldeia

**Alessandra Guelber Barreto**

Secretária Executiva – Titular  
Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio

**Jaqueline Santos Joaquim Marques**

Secretária Executiva - Suplente  
Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio

**Julia Ribeiro de Siqueira**

Assistente Administrativa  
Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio

## Conselho de Consumidores

### Convidados:

Geiza Mesquita – Assessora de Comunicação

### 1. Abertura:

A presidente do Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio, Marta Menezes, deu início à reunião saudando e agradecendo a presença de todos. Em seguida, passou à aprovação da ata da reunião de abril/2025. Os conselheiros foram consultados e, não havendo manifestações contrárias, a ata da 243ª Reunião Ordinária do CCEDR foi aprovada por unanimidade. Marta explicou que a presente reunião está sendo realizada de forma online, excepcionalmente, em decorrência do cancelamento da reunião descentralizada prevista para ocorrer no município de Casimiro de Abreu. Informou que houve um mal-entendido em relação à visita do Conselho, e que, de sua parte, consultará os conselheiros sobre a necessidade de encaminhar um expediente ao presidente da Câmara de Vereadores local, esclarecendo o papel e os objetivos do Conselho de Consumidores. Destacou que a presença do Conselho em Casimiro de Abreu visava, unicamente, ouvir as demandas dos consumidores locais. No entanto, infelizmente, a visita foi mal interpretada por alguns, havendo uma tentativa de associar a atuação do Conselho a questões de cunho político-partidário — o que não condiz com a natureza do trabalho do Conselho, que é voluntário, não remunerado e voltado à representação das cinco classes de consumidores. Diante do contexto e para evitar possíveis constrangimentos ou conflitos, decidiu-se pelo cancelamento da reunião em Casimiro de Abreu, com a intenção de remarcar a próxima reunião descentralizada em outro município. Marta informou que, conforme conversado com o conselheiro Ezaquiel, a próxima reunião descentralizada ocorrerá em Cordeiro e, salvo engano, estaria inicialmente prevista para julho. Sugeriu-se, então, antecipar a reunião para os dias 5 e 6 de junho, antes do Encontro Regional Centro-Oeste, previsto para 12 e 13 de junho, em Brasília/DF. O objetivo seria manter o cronograma adequado, realocando a reunião descentralizada da primeira semana de julho para o início de junho, utilizando uma estrutura semelhante à adotada na reunião em Paraty. A secretária executiva, Jaqueline Marques, alertou sobre a necessidade de tempo hábil para providenciar a locação do espaço e os trâmites administrativos. Diante disso, Marta ponderou que, caso não seja possível realizar a reunião no início de junho, o melhor seria manter a data já agendada: 9 de julho de 2025. Os conselheiros deliberaram que a reunião descentralizada em Cordeiro será mantida conforme o calendário de reuniões, ou seja, no dia 9 de julho de 2025. Jaqueline Marques questionou, ainda, se a reunião do dia 11 de junho permaneceria no formato híbrido, conforme previsto no calendário. Os conselheiros confirmaram que sim. A presidente Marta Menezes perguntou aos conselheiros se o Conselho estaria autorizado a encaminhar um ofício ao presidente da Câmara de Casimiro de Abreu, justificando o ocorrido e o desencontro de informações. Ressaltou que, antes do envio, o texto seria submetido à aprovação de todos os conselheiros. O conselheiro Saramago comentou que o ofício não pode demorar a ser enviado, para não perder o momento oportuno e o impacto da justificativa. O conselheiro Josué informou que a chefe de gabinete do prefeito entrou em contato no dia anterior, explicando a situação. Ele esclareceu a ela que o Conselho de Consumidores atua representando as classes industrial, comercial, residencial, rural e poder público, e que sua presença no município visava ouvir as demandas da população. Segundo ela, seria um prazer receber o Conselho. Josué também relatou que a equipe da prefeitura se reuniria com o prefeito e a Câmara de Vereadores para tratar do assunto. Jaqueline Marques, ponderou que quem agenda as reuniões descentralizadas é o próprio conselho, sem interferência de outras entidades. O conselheiro Ezaquiel observou que a repercussão negativa dependerá da forma como o ofício for redigido. Sugeriu que o texto deixe claro o papel do Conselho, como o próprio Josué já havia explicado.

## Conselho de Consumidores

Reforçou que, em outras ocasiões, reuniões já ocorreram em Câmaras Municipais com apoio local, sem problemas, e que a interpretação equivocada em Casimiro se deve a uma falha na comunicação. Ressaltou a importância de esclarecer que a reunião descentralizada é organizada exclusivamente pelo Conselho. Marta Menezes reforçou que não é a concessionária quem define as reuniões, mas sim o Conselho. A presença da Enel se dá por meio de convite para que sua equipe colha as demandas dos consumidores. Sugeriu que seja elaborado um ofício simples, apenas justificando os fatos, sem mencionar a remarcação da reunião. Jaqueline Marques questionou se o Conselho endereçaria esse ofício à Câmara de Vereadores, visto que não houve contato formal. O conselheiro Ezaquiel respondeu que o documento deveria ser encaminhado ao secretário municipal, aos cuidados de Wagner, seu assessor, com quem houve interlocução. Alessandra Guelber, secretária executiva, comentou que a situação é inédita: houve um mal-entendido sobre o escopo da atuação do Conselho e o objetivo da reunião. Destacou que o novo presidente da Concessionária Enel tem feito diversas reuniões com entidades e autoridades políticas — inclusive, o prefeito de Casimiro esteve recentemente na sede da Enel. Provavelmente, essas agendas se confundiram com a reunião do Conselho, levando à suposição de que seria uma audiência pública, o que não é o caso. Alessandra relatou que conversou com a responsável pelas relações institucionais da Enel, que confirmou não haver nenhum pedido oficial da Câmara para a realização de audiência pública. Ressaltou que o problema é de comunicação e recomendou que o Conselho encaminhe o ofício somente para quem houve interlocução direta, evitando assim ampliar o mal-entendido. O conselheiro Ezaquiel considerou o momento oportuno para divulgar o papel do Conselho, tanto ao Executivo quanto ao Legislativo municipal, já que muitas autoridades desconhecem sua função. Concordou que o ofício pode ser uma oportunidade de esclarecimento e divulgação institucional. Marta Menezes sugeriu que o ofício seja direcionado ao secretário municipal, aos cuidados de Wagner, pedindo que ele dê a devida publicidade ao documento e o encaminhe, conforme julgar adequado, à prefeitura, à Câmara Municipal e à Secretaria de Defesa do Consumidor. Josué comentou que esteve em Casimiro de Abreu em abril, visitando estabelecimentos como padarias e uma indústria de pães, onde verificou dificuldades relacionadas ao fornecimento de energia elétrica. Disse que, a partir dessas visitas, surgiu a ideia de marcar uma reunião. Informou ainda que a prefeitura estava tentando marcar uma reunião com a Enel, sem sucesso, e que houve confusão entre os objetivos da reunião do Conselho e possíveis agendas da concessionária. Jaqueline Marques reforçou que não houve nenhuma solicitação formal de reunião por parte da Câmara de Casimiro de Abreu. Confirmou que o diretor da Enel, Francesco Moliterni, realizou reunião com o prefeito, mas isso não se deu em resposta a pedido oficial da Câmara. Reiterou que não houve ofício ou solicitação formalizada por parte do Legislativo municipal. Josué apontou que houve, de fato, falhas de comunicação e que a Câmara confundiu a reunião do Conselho com uma ação institucional da Enel. Afirmou que explicou à chefe de gabinete do prefeito que o Conselho pode organizar reuniões por conta própria, sem necessidade de autorização de órgãos públicos, e que a presença da população é voluntária. O conselheiro Harley perguntou se o cancelamento da reunião foi feito pela prefeitura ou pelo próprio Conselho. Marta respondeu que foi por determinação do poder público local, o que motivou a realização da presente reunião online para esclarecer a situação a todos os conselheiros. O conselheiro Jorge Luiz destacou que não se trata de anulação da reunião, mas sim de adiamento. Reforçou que a reunião pode ser remarcada para outro dia, já que a divulgação já havia sido feita e a população precisa de uma resposta. Ressaltou que o Conselho é subordinado à Aneel, que todas as reuniões são gravadas e encaminhadas tanto para a Enel quanto para a Aneel, com o objetivo de dar visibilidade às demandas da população. Acrescentou que o Conselho tem função social, sem envolvimento partidário. Marta reforçou que o cancelamento se deu por solicitação da prefeitura, mas que o Conselho poderá remarcar uma nova data com recursos do Conselho. Informou que a reunião de julho, em Cordeiro, será realizada com locação de espaço, como ocorreu em Paraty e outras localidades. Jaqueline Marques sugeriu que o Conselho, além de alugar espaços, também considere realizar as reuniões em sedes de entidades representadas pelos conselheiros, como ocorreu na região Noroeste — em São Fidélis, por exemplo, em associação rural e sindicatos.

## Conselho de Consumidores

O conselheiro Ezaquiel concordou, afirmando que realizar as reuniões nas entidades representativas facilita a aproximação com os consumidores, além de aproveitar a estrutura já existente. Mencionou que já realizaram encontros em espaços como a Firjan, em Macaé e São Gonçalo, com bons resultados. Enfatizou a importância de, ao solicitar espaço, explicar claramente o papel do Conselho para evitar mal-entendidos como o ocorrido em Casimiro. Jaqueline Marques finalizou dizendo que as secretárias também buscarão opções de espaços para a reunião. Marta Menezes continuou com o tema sobre o Encontro da Região Centro-Oeste, que ocorrerá em Brasília, no mês de junho. Informou que haverá a participação de dois conselheiros e sugeriu que participem do evento os conselheiros Ezaquiel Siqueira e Josué Borges. Ezaquiel se colocou à disposição para participar do evento. Josué comentou que não poderá participar, pois viajará. Harley se colocou à disposição para substituir Josué, e os conselheiros concordaram com a participação de Ezaquiel e Harley no encontro. Marta mencionou sua participação e a do vice-presidente Antônio Saramago no treinamento da ANEEL, realizado em Brasília no dia 25/04. Destacou que o treinamento foi muito interessante, embora os áudios não tenham sido disponibilizados, o que lamentou. Comentou que utilizou a palavra em dois momentos. Ezaquiel sugeriu solicitar à área de comunicação da ANEEL o envio do material. Harley comentou sobre a cidade de Cordeiro, questionando se ficará responsável pela organização da próxima reunião. Os conselheiros responderam que sim. Jaqueline solicitou que os conselheiros confirmassem a presença na próxima reunião, destacando que julho é um mês concorrido por ser período de férias e pela tradicional Exposição Agropecuária de Cordeiro, conhecida nacionalmente. Reforçou a importância de saber quem participará para viabilizar as reservas com antecedência. Os conselheiros confirmados foram: Marta Menezes, Antônio Saramago, Ezaquiel Siqueira, Harley Oliveira, Jorge Luiz e Josué Borges. Marta sugeriu que todos incluam a data na agenda, informando que os detalhes serão enviados conforme forem definidos. Geiza Mesquita questionou Jaqueline Marques sobre o não recebimento dos convites para as reuniões. Jaqueline respondeu que, geralmente, a assistente administrativa Julia encaminha os convites mensalmente. Fornecedores como Geiza e Mário recebem convite apenas quando há necessidade de participação. Geiza solicitou à presidente Marta Menezes que estabeleça um procedimento para que receba os convites com antecedência. Jaqueline reforçou a solicitação para que Julia encaminhe os convites os fornecedores. Marta se comprometeu a lembrar Julia todo mês de enviar os convites quando houver reunião. Ressaltou que, no caso específico desta reunião, todos os conselheiros foram informados de última hora. Alessandra Guelber reforçou que, excepcionalmente, o convite desta reunião foi enviado de última hora. Disse que compreende o incômodo relatado por Geiza, já que mesmo sem receber o convite, ela tem participado das reuniões, o que indica que foi informada de alguma forma, seja por conselheiros ou por outros meios. Sugeriu que, após o envio oficial, os conselheiros possam compartilhar o convite por e-mail ou WhatsApp sem prejuízo à participação. Ezaquiel mencionou que o calendário anual de reuniões pode ser utilizado como referência, o que facilitaria a organização. Geiza destacou que percebe a data da reunião apenas quando o dia chega e, ao notar, recebe o link para entrar, mas acredita que o processo deveria ser mais formal e planejado, com envio prévio do link. Jaqueline reforçou que o agendamento dessa reunião foi feito de última hora. Ezaquiel perguntou a Marta se ela recebeu um documento de Mário, no qual ele afirma que a ANEEL não respondeu a questionamentos feitos em 2021 e 2022. Marta confirmou o recebimento, mas disse que não gostou do conteúdo, pois, como advogada, não concorda com os termos usados por Mário, que classificou como inadequados para se dirigir a uma agência reguladora. Informou que, ao consultar os registros do conselho, não encontrou qualquer envio formal referente a essas questões. Disse que, se o documento foi enviado, foi de forma individual, mas não pelo conselho oficialmente. Ezaquiel confirmou que também não conseguiu localizar o ofício e que se tratava de algo pessoal. Alessandra Guelber contextualizou que, na gestão anterior ao conselheiro Fabiano, havia uma diretriz de que alguns expedientes fossem encaminhados diretamente à ANEEL ou a outros órgãos, sem passar pela secretaria. Isso dificultava o rastreamento dos documentos, pois não eram compartilhados nem havia numeração oficial. Destacou que essa prática comprometia o acompanhamento dos ofícios. Marta reforçou que, a partir de sua gestão, qualquer ofício será

A large circular logo is positioned in the top left corner. It features concentric circles in blue and orange, with a white center. The logo is partially cut off by the left edge of the page.

## Conselho de Consumidores

remetido exclusivamente pelo e-mail institucional do Conselho de Consumidores da Enel Rio, e somente após deliberação dos conselheiros. Disse que solicitou a Julia uma pesquisa nos registros de e-mails do conselho e que não foi encontrado qualquer expediente referente ao assunto mencionado por Mário. Reiterou que não cobrará resposta de algo que não foi formalmente enviado. Criticou também o tom do texto redigido por Mário, considerando-o inadequado para um documento oficial. Saramago sugeriu que seja comunicado ao consultor técnico Mário Rocha que qualquer documento por ele elaborado, enquanto contratado do conselho, deve ser previamente submetido à aprovação dos conselheiros antes de ser enviado a qualquer instituição. Disse que Mário não tem autonomia para emitir documentos em nome do conselho sem autorização. Os conselheiros concordaram que todas as contribuições e ofícios enviados por Mário Rocha deverão ser previamente validados pelo colegiado. Não havendo outros temas a serem tratados, a presidente Marta Menezes agradeceu a participação de todos e deu por encerrada a reunião.