



**Conselho de
Consumidores**
Enel Distribuição Rio



**ATA DA 257ª REUNIÃO ORDINÁRIA
CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENEL – DISTRIBUIÇÃO RIO**

Local: Online via TEAMS

Data: 10/06/2026

PRESENTES:

Marta Maria do Amaral Menezes - Presidente

Representante da Classe Poder Público – Titular
Coordenadoria de Defesa do Consumidor – CODECON

Antônio Mauro Saramago – Vice-presidente

Representante da Classe Industrial – Titular
Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro – FIRJAN

Harley Oliveira da Silva

Representante da Classe Residencial – Titular
Federação das Associações de Moradores de Miracema – FAMMIRA

Izabel Cristina Huback

Representante da Classe Poder Público – Suplente
Ordem dos Advogados do Brasil – OAB/RJ

Josué da Silva Borges

Representante da Classe Industrial – Suplente
Sindicato das Indústrias de Alimentação – SIAN

Alessandra da Conceição Vieira Seródio Piperno

Representante da Classe Rural – Suplente
Federação da Agricultura, Pecuária e Pesca do Estado do Rio de Janeiro – FAERJ

Margery Torres Muniz

Representante da Classe Comercial – Suplente
Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado do Rio de Janeiro -
FECOMÉRCIO/RJ

Jorge Luiz Moreira

Representante da Classe Residencial - Suplente
FEMAMSPA – Federação Municipal das Associações de Moradores de São Pedro da Aldeia

Jaqueline Santos Joaquim Marques

Secretária Executiva - Titular
Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio



**Conselho de
Consumidores**
Enel Distribuição Rio



Christiano dos Santos Garcia

Secretário Executivo - Suplente
Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio

Julia Ribeiro de Siqueira

Assistente Administrativa
Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio

Convidados:

José Orestes Siqueira Freire – Especialista de Operação e Manutenção, Enel

Alexandre José Rosa Barbosa – Responsável Operacional Noroeste, Enel

Geiza Mesquita Baum – Assessora de comunicação

Robson da Silva Alves – Assessor Técnico

1. Abertura:

A Presidente do Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio, Marta Menezes, deu início à reunião, saudando e agradecendo a presença de todos. Em seguida, agradeceu à equipe da Enel pela participação e pela disponibilidade em prestar esclarecimentos sobre a situação do município de Varre-Sai. Na sequência, colocou em apreciação a ata da 256ª Reunião Ordinária, referente ao mês de maio de 2026. Não havendo manifestações contrárias, a ata foi aprovada por unanimidade. Marta Menezes passou para a pauta referente ao município de Varre-Sai, tema solicitado pelos conselheiros Alessandra Seródio e Ezaquiel. Em seguida, Alexandre José, representante comercial da Região Noroeste, apresentou-se e informou que atua em 23 municípios da região. Explicou que a apresentação seria conduzida por José Orestes Siqueira, especialista de Operação e Manutenção da Base de Itaperuna, permanecendo à disposição para esclarecimentos complementares. José Orestes Siqueira iniciou sua apresentação informando que a Base de Itaperuna atende oito municípios da região Noroeste, entre eles Varre-Sai. Destacou os investimentos realizados pela Enel Rio, os trabalhos de operação e manutenção executados no município e os resultados dos indicadores de qualidade do conjunto Natividade, responsável pelo atendimento da região. Informou que a Enel Rio prevê investimentos da ordem de R\$ 6 bilhões entre os anos de 2025 e 2027, além da contratação de 2.000 novos colaboradores até o final de 2026, por meio do projeto de primarização. Ressaltou que as bases de Itaperuna e Santo Antônio de Pádua foram pioneiras na implementação desse modelo na região. No âmbito da Região Noroeste, destacou a contratação de 326 novos colaboradores em 2026, a realização de aproximadamente 3,3 mil inspeções na rede elétrica, a instalação de 54 km de redes de média e baixa tensão, a ampliação de 28 km de redes de alta tensão e a instalação de 97 equipamentos de automação, contribuindo para a maior resiliência da rede e redução dos impactos decorrentes de desligamentos. Em relação às obras previstas para o período de 2025 a 2027, informou a construção de 28 km de linhas de alta tensão, a ampliação da Subestação de Santo Antônio de Pádua, a execução de 1.093 obras de novas conexões e a implantação de 33 km de redes de média tensão. Ressaltou que a ampliação da subestação deverá ser concluída até o final de 2026, beneficiando toda a região Noroeste, incluindo o município de Varre-Sai. No município de Varre-Sai, informou que já foram instalados dois equipamentos de automação, com previsão de implantação de mais nove unidades até dezembro. Destacou também a



**Conselho de
Consumidores**
Enel Distribuição Rio



substituição de 3,8 km de rede de média tensão convencional por rede protegida do tipo XLPE, proporcionando maior confiabilidade ao sistema elétrico. Além disso, foram substituídos três bancos reguladores de tensão por equipamentos mais modernos e com maior capacidade operacional. Sobre o plano de manutenção, apresentou os resultados das ações de poda e conservação da rede elétrica. Destacou que, em 2023, foram realizadas aproximadamente 2 mil podas; em 2024, quase 7 mil; e, em 2025, mais de 5 mil. Em 2026, até o momento, já foram executadas 2.396 podas, com previsão de mais 3 mil até o final do ano. Quanto às manutenções preventivas e corretivas, informou que já foram realizadas 233 intervenções em 2026, com expectativa de alcançar cerca de mil até dezembro. Apresentou ainda os indicadores de qualidade DEC (Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora) e FEC (Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora) do conjunto Natividade. Destacou que o DEC reduziu de 22,58 horas em 2015 para 9,37 horas em 2025, representando uma redução próxima de 60%. Em março de 2026, o indicador encontrava-se em 8,8 horas. Em relação ao FEC, houve redução de 9,18 interrupções em 2015 para 4,99 em 2025, alcançando 4,8 em março de 2026. Ressaltou que ambos os indicadores permanecem dentro das metas regulatórias estabelecidas pela Aneel. Por fim, apresentou a obra de ampliação da Subestação de Santo Antônio de Pádua, com a implantação de uma nova linha de transmissão de 138 kV interligada ao sistema elétrico do Espírito Santo. Explicou que a obra proporcionará maior capacidade de fornecimento, ampliação das possibilidades de manobra operacional e maior segurança energética para toda a região Noroeste. A energização está prevista para dezembro de 2026 e beneficiará diretamente diversos municípios da região, incluindo Varre-Sai, Natividade, Porciúncula, Bom Jesus do Itabapoana e Italva. Encerrada a apresentação, Jaqueline Marques agradeceu aos representantes da Enel pelas informações prestadas e abriu espaço para que os conselheiros apresentassem dúvidas, comentários ou solicitações de esclarecimentos adicionais. A conselheira Alessandra Seródio parabenizou a Enel pelas melhorias observadas na região após a primarização dos serviços, destacando a maior agilidade no atendimento aos clientes. Contudo, relatou preocupações apresentadas por produtores rurais de Varre-Sai, Natividade e Santa Clara (Porciúncula) quanto à qualidade do fornecimento de energia elétrica. Informou que representantes do Sindicato Rural e produtores da região, especialmente do setor cafeeiro, relataram dificuldades decorrentes de oscilações e quedas de tensão, que comprometem o funcionamento de equipamentos utilizados nas atividades produtivas. Destacou ainda a existência de um levantamento com cerca de 150 produtores que relatam problemas relacionados ao fornecimento de energia e colocou-se à disposição para encaminhar informações detalhadas à distribuidora. Jaqueline Marques solicitou o encaminhamento dos protocolos dos consumidores para a Ouvidoria, que fará a análise da situação de cada cliente. Alessandra informou que a relação dos produtores já havia sido encaminhada ao Conselho e comprometeu-se a complementar as informações com dados mais detalhados e protocolos de atendimento. José Orestes agradeceu as contribuições e informou que a distribuidora já possui conhecimento das demandas da região e desses clientes e que vem realizando investimentos em melhorias da rede elétrica. Ressaltou, entretanto, a importância de os produtores formalizarem pedidos de aumento de carga sempre que houver ampliação do consumo ou instalação de novos equipamentos, permitindo à empresa avaliar a necessidade de adequações na rede. Alessandra reforçou que tem orientado os produtores a registrarem suas demandas junto à distribuidora e destacou a importância de identificar os casos que já possuem solicitações formalizadas para direcionar melhor as ações. Não havendo mais questionamentos, Jaqueline Marques agradeceu a



**Conselho de
Consumidores**
Enel Distribuição Rio



participação de Alexandre José e José Orestes pela apresentação e pelos esclarecimentos prestados. Os representantes da Enel agradeceram a oportunidade e colocaram-se à disposição para futuras demandas. A Presidente Marta Menezes ressaltou a importância de os consumidores comunicarem formalmente à distribuidora qualquer alteração em seu perfil de consumo ou necessidade de ampliação de carga, destacando que a formalização das solicitações contribui para uma atuação mais eficiente da empresa e para a solução dos problemas apresentados. Na sequência, o conselheiro Harley abordou a situação da COPAPA – Companhia Paduana de Papéis, destacando as dificuldades enfrentadas pela empresa em relação à disponibilidade de carga elétrica necessária para a expansão de suas atividades. Ressaltou que o tema já havia sido discutido em reuniões anteriores e voltou a ser mencionado recentemente em encontros realizados na região. Em resposta, Christiano Garcia informou que a Enel vem atuando para solucionar a questão por meio da construção de uma nova subestação em Santo Antônio de Pádua, obra que ampliará significativamente a capacidade energética da região. Segundo ele, o projeto permitirá atender não apenas a demanda da COPAPA, mas também de outras empresas interessadas em se instalar no município. Harley agradeceu os esclarecimentos e ressaltou a importância de o Conselho acompanhar e divulgar essas informações, evidenciando as ações em andamento para solução das demandas apresentadas. Complementando as informações, Christiano Garcia informou que os investimentos previstos para Santo Antônio de Pádua somam aproximadamente R\$ 240 milhões, contemplando a ampliação da subestação e a construção de uma nova linha de alta tensão. Segundo ele, o projeto proporcionará um aumento de cerca de 122% na capacidade energética da região, beneficiando aproximadamente 180 mil clientes em cinco municípios. A conselheira Margery questionou sobre o prazo de conclusão das obras, e Christiano informou que o cronograma atualizado será posteriormente compartilhado com o Conselho. Dando prosseguimento à pauta, Jaqueline Marques apresentou a atualização do Plano Anual de Metas (PAM) de 2026, informando que os dados estavam atualizados até o início de junho. Destacou que o saldo remanescente de 2025 era de R\$ 171.802,84 e que, para 2026, foram disponibilizados recursos no valor de R\$ 334.579,54, totalizando R\$ 506.382,38. Informou ainda que, considerando os valores realizados e comprometidos, o montante utilizado até o momento correspondia a R\$ 237.920,89, permanecendo saldo disponível para a execução das ações previstas. Na sequência, apresentou a aquisição de brindes institucionais destinados às ações externas do Conselho, especialmente visitas a escolas e reuniões descentralizadas. Informou que foram adquiridos kits compostos por ecobag, caderno, copo sustentável, fone de ouvido e caneta, totalizando 500 unidades de cada item, já recebidos e armazenados para utilização nas próximas atividades. Jaqueline apresentou a previsão orçamentária para participação dos conselheiros nos encontros regionais e nacional dos Conselhos de Consumidores. Informou que os valores apresentados são estimativos e que o orçamento disponível comporta as despesas previstas, reforçando a necessidade de definição prévia dos participantes para viabilizar as providências administrativas relacionadas a passagens. A Presidente Marta Menezes destacou a importância da participação da Secretária Executiva nos encontros dos Conselhos de Consumidores, conforme deliberação já registrada em ata, ressaltando sua contribuição para a organização dos trabalhos e interlocução com os demais Conselhos. O conselheiro Harley e os demais presentes reforçaram a relevância dessa participação, destacando sua contribuição para a integração e troca de experiências entre Conselhos e Ouvidorias. Na sequência, Jaqueline Marques apresentou o demonstrativo de despesas com diárias e reembolsos referente ao período de 2024 a junho de 2026, destacando a significativa redução dos gastos ao longo dos últimos anos. Ressaltou que os resultados



**Conselho de
Consumidores**
Enel Distribuição Rio



refletem a adoção de critérios mais rigorosos para utilização dos recursos e o comprometimento dos conselheiros com a economicidade e a boa gestão. O assessor técnico Robson Alves sugeriu que os resultados fossem compartilhados com a Aneel como exemplo de boas práticas na gestão dos recursos financeiros. O Vice-Presidente Antônio Saramago destacou que os números apresentados demonstram o compromisso do colegiado com a utilização responsável dos recursos do Conselho. A Presidente Marta Menezes relatou sua participação na cerimônia de inauguração da Gerência Regional de Fiscalização da Aneel para a Região Sudeste, realizada em São Paulo. Informou que a iniciativa tem como objetivo descentralizar as atividades da Agência, ampliando a proximidade com os consumidores e agentes do setor elétrico. Destacou que, durante o evento, os representantes dos Conselhos de Consumidores puderam conhecer o novo gerente regional, Gustavo Nery, e apresentar demandas relacionadas ao atendimento dos consumidores da região. Dando continuidade à pauta, Jaqueline Marques informou que a Audiência Pública do Conselho será realizada em 22 de julho de 2026, no Teatro do Sesc Niterói. Destacou que a utilização do espaço, viabilizada pelos conselheiros Margery e José Luiz, permitirá otimização dos recursos destinados ao evento. Apresentou o planejamento da audiência, contemplando credenciamento, recepção, divulgação, infraestrutura e coffee break. Informou que, após análise dos custos envolvidos, o Conselho optou por não contratar empresa especializada para a organização do evento, ficando a coordenação e condução das atividades sob responsabilidade do próprio colegiado, com apoio destinado apenas à recepção e ao credenciamento dos participantes. Comunicou que as entidades representativas foram oficialmente convidadas para participar da audiência pública, sendo que a maior parte já encaminhou suas indicações de representantes. Também informou que serão intensificadas as ações de divulgação por meio de publicações oficiais e redes sociais. Sobre a programação do evento, foi proposta a realização de apresentações da Enel, abordando investimentos, resultados e projetos sociais desenvolvidos pela distribuidora, proposta aprovada pelos conselheiros. A conselheira Alessandra Seródio sugeriu que a audiência incluísse uma apresentação sobre o panorama geral das ações da Enel. Complementando, Jaqueline Marques propôs a realização de uma breve apresentação do Conselho de Consumidores antes das exposições da distribuidora, com o objetivo de esclarecer ao público sua composição, atribuições e representatividade. A Presidente Marta Menezes apoiou a iniciativa, destacando a importância de informar que a atuação dos conselheiros é voluntária e sem remuneração. Após discussão, os conselheiros deliberaram que a apresentação do Conselho será realizada pela própria Presidente Marta Menezes. Alessandra Seródio ressaltou ainda a importância de apresentar o papel dos Conselhos de Consumidores e o apoio da Aneel, destacando a relevância desse modelo de participação social. Marta Menezes complementou informando que a Agência acompanha e avalia continuamente o desempenho dos Conselhos por meio de programas de reconhecimento e premiação. Em seguida, Alessandra questionou sobre o acompanhamento do Prêmio Aneel dos Conselhos de Consumidores. Jaqueline Marques esclareceu que não há divulgação prévia das pontuações durante o período de avaliação, comprometendo-se a encaminhar o regulamento da premiação aos conselheiros. Ficou definido que o tema será retomado na reunião ordinária de agosto. Jaqueline também reforçou a importância do engajamento dos conselheiros nas ações de comunicação e na divulgação da pesquisa de satisfação promovida pelo Conselho. Geiza Mesquita informou que a pesquisa vem sendo divulgada regularmente nas redes sociais, mas destacou a necessidade de ampliar sua divulgação junto às entidades representadas para aumentar o número de respondentes. Na sequência, Jaqueline apresentou a versão final do folder destinado às ações educativas do Conselho. O material foi



**Conselho de
Consumidores**
Enel Distribuição Rio



desenvolvido com foco na conscientização sobre o uso eficiente da energia elétrica, contemplando conteúdos educativos e atividades lúdicas direcionadas ao público infanto-juvenil. Informou que o material será utilizado principalmente nas visitas às escolas, solicitando apoio dos conselheiros na articulação com instituições de ensino de seus municípios. Os conselheiros elogiaram o conteúdo e o formato do material. Ainda em assuntos gerais, Jaqueline informou sobre o evento “Energia para Torcer”, promovido em parceria com a Prefeitura de Niterói, comunicando que a Enel disponibilizou convites para os conselheiros em área reservada do evento. Esclareceu que os convites são pessoais e intransferíveis, sem previsão de reembolso de despesas. Os conselheiros agradeceram o convite e informaram que encaminhariam seus dados dentro do prazo estabelecido. Retomando o tema dos encontros regionais, Jaqueline solicitou que os conselheiros iniciem a definição dos representantes para participação no Encontro da Região Centro-Oeste, previsto para agosto, em Campo Grande/MS. Ficou definida a participação da Presidente Marta Menezes, do Vice-Presidente Antônio Saramago e da Secretária Executiva. A deliberação final aguardará o recebimento do convite oficial. Não havendo mais assuntos a tratar, a Presidente Marta Menezes agradeceu a presença de todos e declarou encerrada a reunião.